



# FORSIKRINGSBETINGELSER

indbo - version 60-15-01



**PROSAMFORSIKRING** Agentur A/S  
Vestervænget 6, 8381 Tilst

Telefon: 70 22 84 48  
E-mail: [mail@prosam.dk](mailto:mail@prosam.dk)  
Web: [prosam.dk](http://prosam.dk)

COVER UNDERWRITTEN 100% BY Qudos Insurance A/S, Finanstilsyns nr. 53112.  
Forsikringer trådt ikraft før 01.08.2018, indtil første hovedforfald.

COVER UNDERWRITTEN 100% BY Insr Insurance Group ASA, org.nr. 994 288 962  
Forsikringer trådt ikraft 02.08.2018, eller som har haft hovedforfald efter den dato.

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

1. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN.....	3
2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN.....	3
3. KRISEHJÆLP.....	4
4. RISIKOÆNDRINGER.....	4
5. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE.....	4
6. FORSIKRINGSPRÆMIENS OPKRÆVNING OG BETALING.....	4
7. INDEKSREGULERING.....	4
8. HVIS EN SKADE ER DÆKKET VED ANDEN FORSIKRING.	4
9. KRIGS-, JORDSKÆLVS- OG ATOMSKADER.....	5
10. ANKENÆVNET FOR FORSIKRING.....	5
11. VÆRNETING OG LOVVALG.....	5
12. LOVGIVNING.....	5
13. HVAD DÆKKER INDBOFORSIKRINGEN.....	5
14. ERSTATNINGSREGLER INDBOFORSIKRINGEN.....	5-6
15. ANSVARSFORSIKRING FOR INDBO.....	6-7
16. ALL RISK ELEKTRONIKDÆKNING.....	7
17. IDENTITETSTYVERI.....	7-8
18. RETSHJÆLPSFORSIKRING FOR INDBO.....	8
19. DÆKNINGSSKEMA.....	9-10

# VIGTIG INFORMATION

---

## TILSYN OG GARANTIFOND

**PROSAM** FORSIKRING Agentur A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

## FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34i.

## FORTRYDELSESFRISTEN

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse.

Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du skriftligt har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15.

Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

## HVORDAN FORTRYDER DU

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ProSam Forsikring Agentur A/S om, at du har fortrudt aftalen.

Hvis du vil give denne underretning skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

## UNDERRETNING OM, AT DU HAR FORTRUDT AFTALEN, SKAL GIVES TIL:

**PROSAM** FORSIKRING Agentur A/S  
Vestervænget 6, 8381 Tilst  
mail@prosam.dk // www.prosam.dk

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse eventuelt policenummer samt gerne returnere eventuel police og opkrævning.

## TIL FORSIKRINGSTAGEREN

Forsikringsbetingelserne er opbygget på en sådan måde, at du let ved brug af indholdsfortegnelsen kan finde frem til svarene på de spørgsmål, der kan opstå i forbindelse med forsikringen.

Er du i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte

**PROSAM** FORSIKRING Agentur A/S

Vi håber, du bliver tilfreds med din forsikring.

Venlig hilsen

**PROSAM** FORSIKRING Agentur A/S

# TILTALEFORM

Vi har valgt at skrive i nutidig "du form". Det skal ikke opfattes som mangelpårespekt for vores kunder - tværtimod.

## Hvad omfatter din forsikring

Dette fremgår af din police og af eventuelle policetillæg.

Indboforsikring, med privat ansvarsforsikring og retshjælpsforsikring.

Du har mulighed for at foretage følgende tilvalg i forbindelse med indboforsikringen:

- Glas og sanitet i lejlighed.

## Forsikringssum for indboet

Har du oprettet indboforsikring (for helårsboligen), beder vi dig venligst kontrollere, om forsikringssummen for dit indbo svarer til den samlede værdi af dit bohav, således at der er "plads" til at dække hele udgiften til genskaffelse. Du skal være opmærksom på at summen skal udregnes efter nyværdi.

Er der uoverensstemmelser, beder vi dig hurtigst muligt sætte dig i forbindelse med din kontaktperson.

## Du er altid velkommen til at kontakte os

Hos ProSam er vi altid til disposition, hvis du har spørgsmål om forsikringen, ønsker den ændret, eller ønsker at få oplysninger om andre forsikringer, ligesom vi er til rådighed med råd og vejledning, hvis skaden skulle ske.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, som du måtte være utilfreds med i forbindelse med forsikringen. Derved får vi mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

## I tilfælde af skade

Det er vigtigt, at vore kunder - populært skrevet - anvender den sunde fornuft. Både med henblik på at undgå og at forebygge skade og - hvis skaden skulle ske - at begrænse skadens omfang.

En skade må ikke udbedres, og ting må ikke fjernes eller nedrives, medmindre det er aftalt med os. Dog kan skaden udbedres midlertidigt for at afværge alvorligere følger. Anmeld skaden hurtigst muligt. Udfyld skademeldelsen så omhyggeligt som muligt og forklar, hvad der er sket.

I sagens natur dækker forsikringen ikke skader, som er sket eller konstateret, før dine private forsikringer er trådt i kraft. Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af policen. Er skaden sket uden for normal kontortid, kan du ringe på, telefonnummer 70 228 448 og vælge akut skade.

## Dokumentation

Det kan være svært, når ting er stjålet eller brændt, nøjagtigt at huske tingenes værdi, udseende og lignende, men den sikrede skal give alle tilgængelige oplysninger med henblik på at dokumentere eller sandsynliggøre ethvert erstatningskrav. Gem derfor kvitteringer, registreringslister og lignende. Tag eventuelt fotografier af værdifulde ting og opbevar dokumentationen et sikkert sted - for eksempel i en bankboks.

## Skadetyper, som kræver særlig opmærksomhed

Ved tyveri, røveri, overfald samt hærværk skal der også

ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering hos politiet for anmeldelsen.

Ved ansvarsskader, hvor der over for de sikrede rejses krav om erstatning, skal det overlades til os at tage stilling til, om der foreligger ansvarsgrundlag for det skete.

Ved at anerkende et erstatningskrav kan en sikret risikere selv at måtte betale erstatning over for den, som kræver erstatning (den skadelidte).

## Fuld tilfredshed eller ...

Vi vil gøre vores yderste for, at du bliver tilfreds med din private forsikring hos ProSam. Derfor har vi heller ikke nogen grund til at binde dig med et langt opsigelsesvarsel. Hvis du måtte ønske at opsiges forsikringen, kan den opsiges med kun 30 dages skriftligt varsel. Læs mere herom i punkt 5 i vilkårene.

## Generelle vilkår

De generelle vilkår fra punkt 1 til 12 gælder for alle dele af de private forsikringer - dog under forudsætning af, at de typer af forsikringer som bestemmelserne vedrører, er omfattet af private forsikringer og under forudsætning af, at de ikke er fraveget under de enkelte typer af forsikringer, som forsikringerne består af.

## 1. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGERNE

Det er forsikringstageren - den som har oprettet forsikringsaftalen hos ProSam - samt medlemmer af dennes faste husstand. Det kan for eksempel være ægtefælle, samlevende i parforhold, registreret partner, børn med videre. Det forudsættes, at alle de nævnte er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

Desuden er udeboende børn omfattet af indbo-, ansvars- og retshjælpsforsikringen i indtil 3 måneder efter, at de er flyttet til en anden adresse end forsikringstagerens, eller indtil de er fyldt 21 år. Sidstnævnte dog kun, hvis de bor alene. Ikke fastboende medhjælp i husholdningen eller medhjælp ved pasning af forsikringstagerens bolig er omfattet af ansvarsforsikringen, men kun i forbindelse med de handlinger, der foretages som led i forsikringstagerens husførelse. Forsikringstageren og den øvrige personkreds, der er omfattet af forsikringen, benævnes efterfølgende som "den eller de sikrede".

## 2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGERNE

Indboet, i forbindelse med indboforsikringen for helårsadressen, er dækket overalt i Danmark, bortset fra Grønland og Færøerne - når de sikrede ting befinder sig:

1. På forsikringsstedet,
2. Uden for forsikringsstedet, dog højst i 6 måneder,
3. I kunde boks i pengeinstitut,
4. Som rejsegods.

Ved flytning dækkes indboet, i såvel den nye som den gamle helårsbolig, i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdato. Dog dækker forsikringen ikke skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

Uden for Danmark dækker ansvars- og retshjælpsforsikringen i indtil 6 måneder, regnet fra afrejsedagen fra Danmark.



### 3. KRISEHJÆLP

Har en sikret person behov for krisehjælp på grund af røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud - i forbindelse med en skade dækket på denne forsikring - og har dette medført en akut psykisk krise, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til krisehjælp.

Forsikringen betaler udgifter for maksimalt 10 behandlinger hos en psykolog pr. sikret person pr. skadebegivenhed. Hvis der kan opnås betaling af behandlingssudgifterne fra anden side, dækker forsikringen dog ikke.

### 4. RISIKOÆNDRING, ÆNDRING AF BETALINGSADRESSE

Samt besigtigelse af forsikringssted. ProSam skal have besked, hvis:

#### Generelt

1. Forsikringstageren skifter helårsadresse
2. Betalingsadressen ændres

#### Indboforsikring

3. Tagbelægningen på forsikringsstedet bliver udskiftet.

### 5. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen. Er forsikringen i kraft på det tidspunkt, hvor præmien fornyes, fremsendes opkrævning gældende for en ny 1-årig periode.

Forsikringstageren kan skriftligt opsig forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i måneden. Eventuelt overskydende præmie betalt for perioden, som ligger efter forsikringens ophørsdag, vil blive tilbagebetalt. Dog vil ProSam modregne et administrationsgebyr på kr. 50 pr. forkortet opsagt forsikring.

Opsiges forsikringen før første hovedforfald opkræves administrationsgebyr på kr. 500.

(Beløbene indeksreguleres ikke).

Bestemmelsen om modregning af et administrationsgebyr gælder dog kun, hvis det er forsikringstageren, som opsiger forsikringen.

Er det ProSam, som opsiger forsikringen, returneres hele den eventuelle overskydende præmie, der måtte ligge efter forsikringens ophørsdag.

Er forsikringen nytegnet, og er præmien betalt inden for en periode på op til 14 dage efter, at forsikringsvilkårene er fremsendt, vil ProSam også returnere indbetalte præmier uden modregning af administrationsgebyr.

ProSam kan med et skriftligt varsel på mindst 1 måned opsig forsikringen til ophør på forsikringens hovedforfalds dag.

Ligeledes kan ProSam med et tilsvarende varsel og virkningstidspunkt gøre en forlængelse af forsikringen betinget af ændrede vilkår - for eksempel forhøjelse af præmien, indførelse af andre selvriskobeløb eller selvrisiko generelt, ændring af forsikringens omfang med videre.

Endelig kan ProSam, efter enhver anmeldt skade i indtil 1 måned efter erstatningens udbetaling eller afvisning af skaden, skriftligt opsig forsikringen til ophør med 14 dages varsel.

### 6. FORSIKRINGSPRÆMIENS OPKRÆVNING OG BETALING

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves tillige stempelafgift til staten samt andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien med videre.

Betales præmien ikke rettidigt sender ProSam en påmindelse om den manglende præmiebetaling. For hver påmindelse, der udsendes af denne grund, bliver der pålagt et gebyr svarende til selskabets omkostninger derved, jf. den til enhver tid gældende lovgivning herom. I påmindelserne vil konsekvenserne ved fortsat manglende præmiebetaling være anført. ProSam er berettiget til at opkræve gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

### 7. INDEKSREGULERING

Selvrisici indeksreguleres ikke. Præmier, forsikringssummer og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår og policer indeksreguleres en gang årligt. Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedforfalds dag i et kalenderår. Indeksregulering gælder ikke for beløb, hvis der umiddelbart efter beløbet (eller på anden måde) er nævnt, at det ikke indeksreguleres.

Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks. Ophører udgivelsen af det nævnte indeks, er ProSam berettiget til at anvende et andet relevant indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

### 8. HVIS EN SKADE OGSÅ ER DÆKKET AF EN ANDEN FORSIKRING, GENNEM GARANTIER ELLER LIGNENDE

Er en skade dækket både af denne forsikring hos ProSam og af en forsikring oprettet hos et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, hvilket indebærer, at forsikringsselskaberne skal dele skadeudgiften.

Har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at der kun dækkes, hvis der ikke kan opnås dækning i et andet forsikringsselskab, gælder samme forbehold hos ProSam; i praksis deler selskaberne således skadeudgiften.

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garanti-tilsagn og lignende (for eksempel et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har den sikrede pligt til at forpligte garantistillere og lignende, og ProSam udbetaler kun erstatning i det omfang, der er pligt hertil i henhold til denne forsikring og i det omfang, sikrede ikke bliver fyldestgjort af garantistillere og lignende. I det omfang ProSam i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder ProSam i den sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.

## 9. KRIGS-, JORDSKÆLVS- OG ATOMSKADER M.V.

Forsikringen dækker ikke direkte eller indirekte skader, som er en følge af

a) Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når de sikrede opholder sig i et land uden for Danmark, men højst i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en forudsætning for denne udvidelse, at

- De sikrede ikke rejser til et land, der er i en af De nævnte situationer,
- De sikrede ikke selv deltager i handlingerne, og
- Skaden ikke skyldes brug af atomvåben,

b) jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark

c) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 10. UENIGHED OG ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uenighed mellem forsikringstageren og ProSam om forsikringen og fører en fornyet henvendelse til ProSam ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstageren klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V  
Telefon 3315 8900

Ankenævnet kan kun behandle klagen, hvis

a. Forsikringstageren forgæves har prøvet at få en tilfredsstillende ordning med ProSam,

b. ProSam ikke inden 3 uger har svaret på en skriftlig henvendelse fra forsikringstageren,

c. Forsikringstageren betaler et gebyr til ankenævnet for Forsikring.

Gebyret er fastsat af ankenævnet og betales tilbage, hvis forsikringstageren helt eller delvist får medhold i klagen, klagen afvises eller hvis forsikringstageren selv tilbagekalder klagen. Ankenævnet for Forsikring har udarbejdet et klageskema, som skal anvendes. Dette skema kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, ProSams hovedkontor eller hos:

### Forsikringsoplysningen

Amaliegade 10, 1256 København K  
Telefon 3343 5500

## 11. VÆRNETING OG LOVVALG

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

## 12. LOVGIVNING

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, i policen samt tilhørende policetillæg med videre, blandt andet Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Forsikringsvirksomhed.

## 13. HVAD DÆKKER INDBOFORSIKRINGEN

Der henvises til dækningseskema, samt evt. klausultekster som er påtrykt policen

## 14. ERSTATNINGSREGLER FOR INDBOFORSIKRINGEN

Udgangspunktet er, at den sikrede så vidt muligt skal stilles i samme økonomiske situation med hensyn til det skaderamte som umiddelbart før skaden.

Er beskadigede eller stjålne ting unikke eller specialfremstillede, har ProSam ikke pligt til at yde større erstatning end, hvad nærmest identiske ting koster. ProSam kan vælge at erstatte tabet efter en af følgende regler:

### 14.1 Reparation

ProSam betaler for en reparation, der sætter det beskadigede i væsentlig samme stand som før skaden.

### 14.2 Værdiforringelse

I stedet for reparation, eller i forbindelse med reparation, kan ProSam godtgøre en eventuel værdiforringelse.

### 14.3 Totalskade

14.3.1 Hvis ting er beskadiget så meget, at reparation efter ProSams skøn ikke kan betale sig, eller hvis ting er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere tilsvarende ting - nye som brugte. Ønsker den sikrede ikke at få ting genleveret, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling.

I så fald er ProSam ikke forpligtet til at udbetale et større beløb, end tilsvarende ting kunne være indkøbt for hos den eller de leverandør(er), ProSam har anvist.

14.3.2 Der betales nyværdierstatning for ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, svarende til hvad nye identiske eller nærmest identiske ting koster på skadedagen.

Kan identiske ting ikke skaffes, kan ProSam erstatte med et kontant beløb, der svarer til prisen på skadedagen for nærmest identiske ting i samme stand som det beskadigede eller stjålne.

14.3.3 For ting, der er mere end 2 år gamle på skadedagen, kan ProSam foretage et rimeligt fradrag i nyprisen som følge af værdiforringelse.

14.3.4 Opgøres skaden som totalskade, overgår ejendomsretten til ProSam.

### 14.4 Særlige erstatningsregler for visse ting

For de nedenfor nævnte ting gælder efterfølgende aldersbetingede afskrivningsregler:

#### a) Hårde hvidevarer

Alder/år	% der erstattes
0-5	100
5-10	60
10-15	40
15 og derover	20

## b) Radio-, TV-, DVD-, video- og IT-udstyr, jf.

dækningskemaet punkt c

Alder/år	% der erstattes
0-4	100
4-6	60
6-8	30
8 og derover	20

## c) Almindelige gulvtæpper

(ikke ægte orientalske tæpper)

Alder/år	% der erstattes
0-5	100
5-8	65
8-10	35
10 og derover	20

## d) Cykler

Alder/år	% der erstattes
0-2	100
2-3	80
3-4	75
4-5	65
5-6	60
6-7	55
7-8	45
8-9	40
9-10	38
10-11	34
11-12	30
12-13	27
13-14	25
14-15	20
15-16	16
16-17	14
17-18	12
Over 18 år	10

Fælles for punkterne a - d gælder, at erstatningen beregnes med udgangspunkt i den samlede nypris på skadetidspunktet, hvorefter der foretages en vis aldersbetning af afskrivning som angivet i de enkelte punkter.

Dette gælder også for reparations- og håndværkerudgifter. Hvis en afskrivning er større end et gældende selvriskobeløb, gøres selvriskobeløbet ikke gældende. Er afskrivningen mindre end selvrisiko-beløbet, gøres afskrivningen ikke gældende.

## 14.5 Film- og båndoptagelser, manuskripter o.l.

Ved skade på eller tyveri af film-, foto-, video-, båndoptagelser og lignende eller IT-programmer betaler ProSam, hvad det koster at indkøbe nye råmaterialer. For manuskripter og tekniske tegninger ydes der ingen erstatning.

## 15. ANSVARSFORSIKRINGEN FOR INDBOFORSIKRINGEN

Den private ansvarsforsikring er en del af indboforsikringen.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det".

Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

## 15.1 Hvad dækkes

Den private ansvarsforsikring betaler erstatning for skade på personer, dyr og ting, de sikrede som privatpersoner efter gældende ret er blevet erstatningsansvarlige for, mens forsikringen er i kraft.

Selv om domstolene har en anden praksis, dækker forsikringen også skader forvoldt under privat samvær - de såkaldte gæstebudsskader. Det vil sige skader, som den eller de sikrede forvolder på andres ting som vært(er) eller gæst(er) under privat samvær. Der gælder en selvrisiko på 500 kr. ved gæstebudsskader. Beløbet indekserreguleres ikke.

Forsikringen betaler også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr. og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed (beløbene indekserreguleres ikke). Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

## 15.2 Hvad dækkes ikke

Den private ansvarsforsikring dækker ikke ansvar for skade som følge af:

### 15.2.1 Aftale

Ansvar der udelukkende støttes på ordlyden i en

- Kontrakt
- Lejeaftale
- Eller andet aftalegrundlag.

### 15.2.2 Både, sejlbrætter, jetski og lignende

Ansvar for skade forvoldt med både, sejlbrætter, jetski og lignende.

Dog dækkes ansvar for skade forvoldt med

- Robåde uden motor
- Kanoer
- Kajakker
- Andre både under 6 meters længde, hvis bådens motorekraft ikke overstiger 5 hk.

### 15.2.3 Egne ting, lån, leje med videre

Ansvar for skade forvoldt på ting eller dyr, som de sikrede ejer eller har til lån, leje, opbevaring, befordring, behandling, har sat sig i besiddelse af, eller af anden grund har i deres varetægt.

Visse skader er dog omfattet af dækningen under indboforsikringen - se dækningskemaet for indboforsikring.

### 15.2.4 Erhverv eller arbejde for andre

Ansvar for skade i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre - mod eller uden betaling.

### 15.2.5 Forsætlig skade, beruselse samt narkotika.

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje).

Undtaget herfra er skade forvoldt af en person

- Som er under 14 år eller
- Som på grund af sin sindstilstand manglede evnen til at handle fornuftigt. Den sikrede skal kunne dokumentere dette i form af lægeerklæringer.

Forsikringen dækker heller ikke ansvar for skade som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer, medmindre det kan godtgøres, at skaden ikke stod i forbindelse hermed.

### 15.2.6 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

### 15.2.7 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorens effekt er på 20 hk eller derover.

### 15.2.8 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

### 15.2.9 Jagt

Ansvar for skade forvoldt under jagt.

### 15.2.10 Motordrevne køretøjer

Ansvar for skade forvoldt med motordrevne køretøjer. Skade på selve køretøjet dækkes heller ikke.

15.2.11 Legetøj, hobby- og sportsudstyr med motor ansvar for skade, hvis motorens effekt er over 2 hk. Skade på selve genstanden dækkes heller ikke.

### 15.2.12 Luftfartøjer

Ansvar for skade forvoldt med luftfartøjer. Skade på selve luftfartøjet dækkes heller ikke.

## 16. ALL RISK ELEKTRONIKDÆKNING

### Hvorledes dækker forsikringen:

Forsikringen dækker efter begrebet All risk. Kort sagt betyder All risks, at I får dækket alt undtagen det, som positivt er nævnt undtaget i forsikringsvilkårene.

Forsikringstager er dog forpligtet til for egen regning at sende det beskadiget til ProSam elektronikcenter. Adressen og vejledning kan findes på ProSam's hjemmeside.

### 16.1 Hvordan dækker forsikringen

Forsikringen dækker de elektriske apparater der positivt er nævnt i punkt 16.3 som bruges til privat brug og som lovligt kan forhandles eller lovligt kan bruges i Danmark.

### 16.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringen
- Skade dækket af en garanti, serviceordningen eller omfattet af købelovens reklamationsret
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning
- Skader der skyldes almindelig brug
- Kosmetiske skader der ikke nedsætter tingens anvendelighed
- Skade der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge

heraf videre skade, er denne dækket

g. Ting der er bortkommet

h. Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting

i. Skade på motoriserede haveredskaber, el-scootere og elektriske genstande der kun bruges udendørs

j. Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet

k. Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende

l. Brugte apparater der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet

m. Brugte apparater hvis dags værdi er mindre end 750 kr.

n. Apparater der ikke fremsendes til ProSam's elektronikcenter.

o. Virus, fejl i programmer eller tab af data

p. Udgifter til fejlfinding, justeringer og service når der ikke er fejl på apparatet.

### 16.3 Foto- og filmudstyr

TV-, radio- og videoudstyr samt tilhørende elektronisk udstyr som forstærkere, receivere, gramofoner, båndoptagere, MP3- og DVD-udstyr, Afspilningsmedier, plader, bånd, Cd'er, Dvd'er, IT-udstyr inkl software, mobiltelefoner mv.

### 16.4 Hvorledes erstattes det beskadiget

De almindelige regler for erstatning i punkt 14 gælder. Derudover gælder følgende særlige regler:

a. Der er en ingen selvrisiko uanset valgt selvrisiko ved de første 2 skader i et forsikringsår. Herefter vil den selvvalgte selvrisiko være gældende.

b. Der sker ingen afskrivning de første 4 år efter køb hos forhandler. For ting, der er købt brugt, løber 4 års perioden fra tidspunktet for første salg hos forhandler. De beskadigede ting erstattes i denne periode med genanskaffelsesprisen for tilsvarende ting på skadetidspunktet.

Selvom ting er købt brugt, er det første købsdato fra forhandler, vi bruger til at beregne den 4-årige periode. For skader sket mere end 4 år efter første køb gælder afskrivningstabellerne i punkt 14.

c. For almindelige og særlige elektriske apparater er dækningen efter afskrivning begrænset 5% af forsikringssummen.

## 17. DÆKNING FOR IDENTITETSTYVERI

Med en Indboforsikring i ProSam, kan du få hjælp og rådgivning i tilfælde af identitetstyveri.

Hjælp ved identitetstyveri består af hjælp og rådgivning i forbindelse med identitetstyveri. I punkt 1 i Indbodækningen kan du se, hvem der hører til gruppen af sikrede og dermed også er omfattet af dækning for identitetstyveri.



### **Hvad anses som identitetstyveri**

Ved identitetstyveri forstås ulovlig eller uautoriseret brug af sikredes identifikationspapirer med henblik på økonomisk vinding fra tredjepart.

Ved identifikationspapirer forstås dokumenter eller oplysninger, som bekræfter sikredes identitet. Dette kan fx være pas, kørekort, bankkort, elektronisk signatur, Nem-ID, lønseddel, udbetalingsanvisning og andet materiale, som kan identificere sikrede.

### **Eksempler på identitetstyveri:**

- Lån optaget i sikredes navn fx ved hjælp af stjålet cpr-nummer.
- Kreditkonto åbnet med fx et stjålet eller forfalsket pas som dokumentation.
- Abonnementer oprettet i sikredes navn ved hjælp af cpr-nummer.

### **Identitetstyveri er ikke:**

- Betaling med stjålne betalingskort.
- Misbrug af identitet på sociale medier.
- Tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som sikrede fx er blevet franarret ved hjælp af fx falske e-mails eller telefonopkald – også kaldes phishing.

### **Hvad omfatter dækning for identitetstyveri:**

Dækningen omfatter advokatbistand i forbindelse med følgende:

- Afvisning af uberettigede krav fra kreditorer samt kontakt til kreditoplysningsbureauer som fx Experian, for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer.
- Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet.
- Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri.

Dækningen er begrænset til 10 timers bistand, inkl. sekretærbistand mv. Timepris kan ikke overstige 2.500 kr.

### **Hvad omfatter dækningen ikke:**

- Bistand ved identitetstyveri, som er udført ved misbrug af dit firmanavn, din erhvervsvirksomhedsidentitet eller har relation til dit arbejde.
- Bistand ved identitetstyveri, som er udført af din nærmeste familie, herunder ægtefælle, samlever, børn eller forældre – eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer
- Omkostninger og tab, herunder beløb hævet på dine konti, fx i forbindelse med tyveri af betalingskort eller phishing

Dog omfatter dækningen identitetstyveri begået af ægtefælle, som man er juridisk separeret fra, hvis identitetstyveriet er begået i separationsperioden.

### **Anmeldelse af skade:**

Enhver skade skal straks anmeldes til ProSam. Ved mistanke om identitetstyveri kan du kontakte ProSam på 70228 448 eller indsende skadesanmeldelse til ProSam.

ProSam skal have tilladelse fra sikrede om, at der må tages kontakt til eventuelle kreditorer samt kreditoplysningsbureauer med henblik på at afvise uberettigede krav eller gøre indsigelse mod uberettigede registreringer. ProSam skal til dette bruge en kopi af henvendelse fra kreditor samt kopi af henvendelse fra kreditoplysningsbureauet.

## **18. RETSHJÆLPFORSIKRINGEN FOR INDBOFORSIKRINGEN**

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund, til løsning af visse uoverensstemmelser, der opstår i privatlivet uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse, og som kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Får sikrede brug for retshjælpsforsikringen, må henvendelse ske til en advokat, der, såfremt denne påtager sig sagen, skal indgive skriftlig anmeldelse til ProSam.

Oplysninger om retshjælpsforsikringen og forsikringsvilkårene for denne kan fås ved henvendelse til ProSam. Vi vejleder dig gerne i spørgsmål om retshjælpsforsikringen.

Vilkårene er generelle og forsikringssummer mv. ændres løbende i takt med domstolenes afgørelser og i 2010 udgør den maksimale erstatning kr. 125.000.

Der ydes ikke dækning for advokatrådgivning.

For at der kan opnås retshjælpsdækning, skal en advokat have påtaget sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter - før yderligere skridt foretages - indsende en nærmere redegørelse om sagen til ProSam. For retshjælpsforsikringen gælder en selvrisiko på 10% af den samlede erstatning, minimum kr. 2.500.



## INDBOFORSIKRING

Forsikringen dækker direkte fysiske skader opstået i forsikringstiden som følge af →

Dækket	Ikke dækket
--------	-------------

	Dækket	Ikke dækket
<p><b>1. Brand (ildsvåde) med videre</b> Brand (ildsvåde), lynnedslag direkte i boligen, eksplosion (en momentant forløbende kemisk proces), pludselig til-sodning fra anlæg til rumopvarmning, nedstyrtning fra eller af fly, brandsluknings-skade og bortkomst under brand.</p> <p><b>Elskadeforsikring</b> Dækning af el-skade (induktion, overspænding eller kort-slutning) i indbøgenstande, hvori indgår elektricitet.</p>	<p><b>2. Tyveri</b></p>	<p><b>3. Anden skade</b> Anden skade er fysisk skade, der pludselig og udefra påføres det forsikrede. Vandskade der stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes i tilfælde af langsom udsivning.</p> <p>Endvidere dækkes fødevarer i køleskabe eller dybfrysere, når de ødelægges på grund af en tilfældig strømafbrydelse.</p> <p>For enhver skade gælder en selvrisiko på minimum kr. 1.900 eller evt. højere selvvalgt selvrisiko.</p> <p>Uanset ordlyden på policens forside, opkræves der ikke selvrisiko ved glas- og sanitetsskade.</p>
<p><b>A) Forsikringen dækker ikke:</b> Ting der fast hører til i fritidshus, båd, campingvogn eller motorkøretøj, der er indrettet til beboelse.</p> <p>Motorkøretøjer, campingvogn, fly, jetski samt tilbehør hertil. Dog dækkes tilbehør, hvis de sikrede ikke længere er i besiddelse af de nævnte transportmidler.</p> <p>Ting der anvendes erhvervs-mæssigt eller har et erhvervs-mæssigt tilsnit, bortset fra det i punkt F nævnte.</p>	<p><b>Forsikringen dækker ikke:</b> Skade der er, eller kan kræves, dækket i henhold til garanti.</p> <p>Skade der består i svidning eller smeltning, f.eks. i gløder fra tobaksrøgning eller pejs.</p> <p>Brandskade på ting der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.</p> <p>Skade af kosmetisk art.</p>	<p><b>Forsikringen dækker ikke:</b> Glemte, tabte eller forlagte ting.</p> <p>Tyveri fra bolig der har været ubeboet i mere end 6 måneder.</p> <p>Tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Såfremt der foreligger tydelige tegn på voldeligt opbrud dækkes i alt op til 10.000 kr.</p> <p>Under ferierejser dækkes dog op til 30.000 kr.</p> <p>Tyveri hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed.</p> <p>Tyveri begået af en anden sikret eller af logerende.</p> <p><b>Forsikringen dækker ikke:</b> Skade som følge af frostsprængninger medmindre den skyldes tilfældigt svigt i varmforsyningen.</p> <p>Skade forvoldt af lånere og lejere.</p> <p>Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.</p> <p>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.</p> <p>Skade som følge af udsivning og/eller udstrømning fra akvarier eller beholdere som maksimalt kan rumme 20 liter.</p> <p>Vandskade i kælderrum i etagebyggeri dækkes under forudsætning, at de berørte genstande på skadestidspunktet var hævet mindst 40 cm over gulv. <b>Eksempelvis:</b> svarende til tre EU paller i højden.</p> <p>Skade på forsikredes indbøgenstande forvoldt af gæster (gæstebud).</p>



## INDBOFORSIKRING

Forsikringen dækker direkte fysiske skader opstået i forsikringstiden som følge af →

### Forsikringen omfatter B-H

Hvis de sikrede ejer tingene (B-H) eller har risikoen for dem ved lån eller leje, medmindre ejeren har en forsikring der dækker.

### I og J er tilvalgsdækninger – se policen.

	Dækket	Ikke dækket
<p><b>1. Brand (ildsvåde) med videre</b> Brand (ildsvåde), lynnedslag direkte i boligen, eksplosion (en momentant forløbende kemisk proces), pludselig til-sodning fra anlæg til rumopvarmning, nedstyrtning fra eller af fly, brandslukningsskade og bortkomst under brand.</p> <p><b>Elskadeforsikring</b> Dækning af el-skade (induktion, overspænding eller kort-slutning) i indbogenstande, hvori indgår elektricitet.</p>	<p><b>2. Tyveri</b></p>	<p><b>3. Anden skade</b> Anden skade er fysisk skade, der pludselig og udefra påføres det forsikrede. Vandskade der stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes i tilfælde af langsom udsivning.</p> <p>Endvidere dækkes fødevarer i køleskabe eller dybfrysere, når de ødelægges på grund af en tilfældig strømafbrydelse.</p> <p>For enhver skade gælder en selvrisiko på minimum kr. 1.900 eller evt. højere selvalgt selvrisiko.</p> <p>Uanset ordlyden på policens forside, opkræves der ikke selvrisiko ved glas- og sanitetsskade.</p>
<p><b>B) Privat indbo, fødevarer samt haveredskaber</b> (også motoriserede med en motorkraft på maksimalt 25 HK) der anvendes privat. 2) Dækningen er max. 15% af forsikrings-summen pr. enkelt genstand.</p>	Højst 4% af forsikringssummen fra: 1. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Udhuse og garager.	Højst 4% af forsikringssummen fra: 1. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Udhuse og garager.
<p><b>C) Foto- og filmudstyr, musikinstrumenter, TV-, radio- og videoudstyr samt tilhørende elektronisk udstyr som for-stærkere, receive, grammofoner, båndoptagere, MP3- og DVD-udstyr, paraboler m.v., og tilhørende afspilningsmedier, plader, bånd, Cd'er, Dvd'er m.v., IT-udstyr inkl software. Mobiltelefoner og tilbehør til disse. Vin og spiritus. 2). Dækningen er max. 15% af forsikringssummen pr. enkelt genstand.</b></p>	Højst 2% af forsikringssummen fra: 1. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Udhuse og garager.	Højst 2% af forsikringssummen fra: 1. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Udhuse og garager.
<p><b>D) Særligt værdifulde ting.</b> Ting hvori indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.</p> <p>Disse ting dækkes med op til 15% af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje forsikrings-summen.</p>	Ikke i loft- eller kælderrum i etagebyggeri, fra udhuse eller garager eller lignende. Ikke udenfor bygning og højst 10% af forsikringssummen ved tyveri fra bygning, hvor voldeligt op-brud ikke kan konstateres i bygningen, værelset eller lokalet, hvorfra tingene blev stjålet. Ved trick- og tasketyveri dækkes med indtil 15.000 kr. Tasketyveri skal bemærkes i gernings-øjeblikket.	
<p><b>E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer – i alt højst 2% af forsikringssummen. Uanset forsikringssum-mens størrelse dækkes der dog op til 17.000 kr. Mønt- og frimærkesamlinger – i alt højst 15% af forsikringssummen.</b></p>	Ikke i loft- eller kælderrum i etagebyggeri, fra udhuse, garager o.l. Ikke tyveri fra biler, campingvogne, telte eller private både. Ikke uden for bygning eller fra bygning, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres i bygningen, værelset eller lokalet, hvorfra tingene blev stjålet. Dog dækkes såfremt tyven har anvendt vold eller trusler om vold. <p>Ved trick- og tasketyveri dækkes med indtil 15.000 kr. Taske-tyveri skal bemærkes i gerningsøjeblikket.</p>	
<p><b>F) Værktøj m.v. som de sikrede som lønmodtagere bruger i deres erhverv – i alt højst 4% af forsikringssummen.</b></p>	Kun tyveri fra sikredes helårsbolig.	
<p><b>G) Hunde, katte og andre kæledyr der ikke anvendes erhvervs-mæssigt – i alt højst 2% af forsikringssummen.</b></p>	Ikke uden for bygning eller fra bygning, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres i bygningen, værelset eller lokalet, hvorfra kæledyret befandt sig.	
<p><b>H) Kanoer, kajaker og både, herunder windsurfer, på under 6 meters længde. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 5 hk.</b></p>	Årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet udstyr dækkes ikke uden for bygning. Ved tyveri fra bygning skal der være tegn på voldeligt opbrud af bygningen.	Dog dækkes skade ved nedstyrtning af ting og bygningsdele i både m.v., hvis alt var opbevaret i bygning og denne blev skaderamt – for eksempel ved storm.
<p><b>I) Cykler – kun hvis et dansk stelnummer kan oplyses. Cykler dækkes højst med kr. 20.000 kr. pr. cykel.</b></p>	Ved tyveri udenfor aflukket og aflåst bygning dækkes kun, hvis cyklen var låst med en DVN-godkendt lås.	
<p><b>J) Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikrings-tageren har vedligeholdelsespligten, jf. lejekontrakt eller beslutning i andelsbolig eller ejerforening (lejligheder).</b></p>		