



FORSIKRINGSBETINGELSER

GWC motorcykelbetingelser - version 21-19-01



PROSAMFORSIKRING AGENTUR A/S
Vestervænget 6, 8381 Tilst

Telefon: 70 22 84 48
Email: mail@prosam.dk
Web: prosam.dk

COVER UNDERWRITTEN 100% BY
Insr Insurance Group ASA, org.nr. 994 288 962

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN	3
2. HVOR GÆLDER FORSIKRINGEN.....	3
3. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN	3
4. ANSVARSFORSIKRINGEN	3
5. KASKOFORSIKRINGEN.....	3-4
6. TRANSPORTOMKOSTNINGER.....	4
7. REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET.....	4
8. RETSHJÆLPSFORSIKRING.....	4
9. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION	5-6
10. GENERELLE BESTEMMELSER	6-7
11. FORTRYDELSERET	7

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter:

- dig, som forsikringstager.
- enhver, der med din tilladelse benytter motorcyklen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået motorcykket overladt til reparation, service eller lignende. Skader, der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Panthavere og andre, som alene har en økonomisk interesse i motorcyklen jf. Forsikringsaftalelovens §54, stk. 1, vil kun være

omfattet af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. (se punkt 5), hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

I forbindelse med salg af motorcyklen er den nye ejer omfattet af ansvar- og eventuelt tegnet kaskoforsikring i indtil tre uger efter ejerskiftet medmindre, der er købt ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

2. HVOR GÆLDER FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grøn Kort"-ordningen.

3. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker kørsel, hele året.

4. ANSVARFORSIKRINGEN

4.1 Forsikringen dækker

Ansvar for skader, der forvoldes ved brug af motorcyklen som trafikmiddel, når den benyttes af de personer, der er omfattet af forsikringen i henhold til punkt 1.

4.2 Forsikringen dækker ikke:

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder, som er helt eller delvist er ejet af denne personkreds.
- skade på førerens person.
- skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- skader, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens motorcyklen har været udlejet.

4.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, som er fastsat i Færdselsloven. I lande, hvor der er truffet aftale om "Grøn Kort"-ordning eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, som du med vores accept, pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af PROSAM, selv om dækningssummerne overskrides. Rente af idømte erstatningsbeløb, som hører under forsikringen, betales ligeledes.

5. KASKOFORSIKRINGEN

5.1 Forsikringen dækker

Enhver skade på motorcyklen, bortset fra de nævnte undtagelser. Forsikringen dækker ligeledes helt eller delvis tab af motorcyklen ved tyveri og skader opstået i forbindelse med tyveri eller forsøg herpå. Det er en betingelse for dækning ved tyveri og forsøg herpå, at det er anmeldt til politiet.

Forsikringen dækker derudover også fastmonteret udstyr, der er påsat fra fabrikken samt eftermonteret ekstraudstyr, der er fastmonteret, afmonteret tilbehør og reservedele samt værktøj, når det kun kan anvendes til den forsikrede motorcykel. Erstatningen udgør maksimalt 10.000 kr. pr. skade/hændelse.

5.2 Forsikringen dækker ikke:

- skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.

- skade, der påføres motorcyklen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstageres interesse eller ved brand.
- forringelse af motorcyklen, som følge af brugsslitage, herunder stenslag i lakken, ridser og lignende.
- skade, der er en følge af vejrlige påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- skade, som opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie
- skade, som skyldes, at motorcyklen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- skade, som skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- skade, som følge af manglede eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.

- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen samt bortkomst.
- mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilteknisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- skade, der sker, mens motorcyklen er udlejet.
- skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- punktering

Forsæt, spiritus, manglende kørekort m.v.

Forsikringen dækker ikke.

- skade, der sker, fordi motorcyklens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker, mens motorcyklen føres af en person, der ikke har det nødvendige kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Ovenstående gælder også for panthaver og andre, som alene har en økonomisk interesse i motorcyklen jf. Forsikringsaftalelovens § 54, stk. 1. Dækning vil i denne forbindelse udelukkende kunne opnås, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Såfremt det kan godtgøres, at du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever ikke var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet eller at jeres ukendskab hertil ikke skyldes grov uagtsomhed, dækker forsikringen alligevel.

6. TRANSPORTOMKOSTNINGER

Såfremt forsikringen omfatter kaskoforsikring dækkes nødvendige omkostninger til nærmeste reparatør.

Forsikringen dækker omkostninger til transport af genfundet motorcykel efter tyveri.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende.

7. REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET

Såfremt forsikringen omfatter kaskoforsikring dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringen komplette betingelser og dækningsom-

8. RETSHJÆLPFORSIKRING

Såfremt du har købt kaskoforsikring, dækker forsikringen udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret. Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel.

Ejes motorcyklen af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede motorcykel.

Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt nedenfor:

Motorløb:

Kørsel under orienterings- præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at:

- kørslen foregår i Danmark
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sket som led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Øvelseskørsel:

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil i og uden for Danmark, hvis:

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende motorsagkyndig.

Dette gælder også for transportomkostninger, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet, se punkt 7.

Forsikringen kan omfatte vejhjælp via PROSAMs leverandør, hvilket vil fremgå af policen. Omfatter forsikringen vejhjælp hos PROSAMs leverandør, dækkes transportomkostninger derfor gennem leverandøren.

råde fremgår af "Rødt Kort"-ordningen. Du kan læse mere om ordningen ved SOS International, som administrerer ordningen. Kortet kan rekvireres ved henvendelse til PROSAM.

Hvis du får brug for retshjælp, er det en betingelse for forsikringens dækning, at du får en advokat til at påtage sig sagen. Desuden skal reglerne i forbindelse med fri proces være opfyldt.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatbistand.

Forsikringen dækker med et maksimum på 175.000 kr., og der gælder selvrisiko på 10% af udgiften, dog minimum 2.500 kr.

9. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION

9.1 Anmeldelse af skade

Hvis du bliver udsat for en skade, skal den straks meldes til os. Ved anmeldelse af en skade, skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og samtidigt gøre alle oplysninger tilgængelige, der kan have betydning for fastsættelse af erstatningen. Tyveri, forsøg på tyveri samt hærværk skal også meldes til politiet.

Reparation må ikke foretages eller påbegyndes uden aftale med PROSAM, ligeledes aftaler om indgåelse af ansvar eller erstatning ikke må indgås, før det er godkendt af PROSAM.

9.1 Anmeldelse af skade

Hvis du bliver udsat for en skade, skal den straks meldes til os. Ved anmeldelse af en skade, skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og samtidigt gøre alle oplysninger tilgængelige, der kan have betydning for fastsættelse af erstatningen. Tyveri, forsøg på tyveri samt hærværk skal også meldes til politiet.

Reparation må ikke foretages eller påbegyndes uden aftale med PROSAM, ligeledes aftaler om indgåelse af ansvar eller erstatning ikke må indgås, før det er godkendt af PROSAM.

9.2 Erstatningens fastsættes

Erstatning for skade kan fastsættes ved:

- reparation
- kontanterstatning
- genlevering

Forsikringen dækker med et maksimum ud fra den fastsatte dagsværdi, som er noteret i policen.

I forbindelse med anmeldelse af skade eller tyveri, kan vi forlange dokumentation for det rejste krav. Dette kan være original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Såfremt du ikke kan sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi fastsætter erstatningen ud fra et skøn eller afviser skaden helt.

Reparation

Ved reparation sættes motorcyklen i væsentligt samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden PROSAMs accept, dette gælder dog ikke mindre reparationer, som er nødvendigt for, at motorcyklen sættes i lovlig eller forsvarlig stand efter en skade.

Der ydes ikke erstatning for:

- forøgede udgifter for reparationer foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, som fx følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af motorcyklens værdi som følge af reparationen.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele. Eksempelvis ved udgåede reservedele.
- Hvis skaden er sket, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes skaden efter følgende regler:
- reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerkreds, erstattes til nettopriser, altså uden avance.
- reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende sædvanligvis

betaler for denne type reparationer.

- selvrisiko betales af forhandleren eller værkstedet.
- Hvis forhandler eller reparatør kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

Kontanterstatning

Erstatningen fastsættes til det beløb, som en tilsvarende motorcykel af samme alder og stand inklusive ekstraudstyr og tilbehør for maksimalt 10.000 kr., vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, dog med hensyn til forsikringens dækningsmaksimum på policen, hvis:

- reparationsudgifterne overstiger det maksimum, myndighederne fastsætter.
- motorcyklen ikke er kommet til veje inden 4 uger efter anmeldelse til politiet og PROSAM.
- vi vurderer, at det ikke kan svare sig at reparere motorcyklen.

Dog fastsættes erstatningen til prisen på en fabriksny motorcykel af samme fabrikat, type og årgang for skader, der er sket inden for det første år efter registrering som ny og til privat kørsel, såfremt:

- motorcyklen var fabriksny, da forsikringen blev tegnet.
- omkostningerne til reparation er højere en 50% af motorcyklens nyværdi på det tidspunkt, som skaden skete.

Motorcyklen tilhører PROSAM, når der er betalt kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at motorcyklen afmeldes i Motorregistret, og at gældende skatte- og afgiftsregler overholdes.

Genlevering

Vi har ret til at erstatte motorcyklen, tilbehør, udstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Hvis du afslår tilbuddet om genlevering, erstattes skaden med det beløb, som svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist. Såfremt det ikke er muligt, eller det er vanskeligt at fremskaffe reservedele, har vi ret til at udbetale skønsmæssig erstatning.

9.3 Moms

Skaden erstattes inklusive moms.

Tilhører motorcyklen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Momsen lægges ud overfor reparatøren, og der sendes efterfølgende en opgørelse til virksomheden. Hvis momsbeløbet ikke betales senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os retten til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Ved kontanterstatning fradrages momsen i erstatningsbeløbet.

9.4 Selvrisiko

Din selvrisiko fremgår af policen. Selvriskoen gælder ansvars- og kaskoforsikringen, ved tyveri se dog punktet omkring selvrisiko ved tyveri.

Ved skade, hvor motorcyklen føres af en person under 25 år, beregnes dobbelt selvrisiko.

Ved skade, hvor motorcyklen føres af en person, som har en promille på over 0,5 eller er påvirket af euforiserende stoffer,

beregnes 3 gange selvrisiko. Dette gælder dog kun, hvis vores pligt til at dække skaden ikke er bortfaldet.

Selvrisiko ved totaltyveri

I forbindelse med totaltyveri gælder en særlig selvrisiko, som udregnes ud fra det land, som motorcyklen bliver stjålet i:

Område 1:

Selvrisiko på 5.900 kr., såfremt tyveriet er foregået i et af følgende lande: Danmark, Norge, Sverige, Finland, Færøerne, Island, Tyskland, Holland, Belgien, Luxemburg, Liechtenstein, Schweiz, Østrig, Storbritannien og Irland.

Område 2:

Selvrisiko på 20% af den fastsatte erstatning, dog minimum 5.900 kr., såfremt tyveriet er foregået i et af følgende lande: Frankrig, Italien, Spanien og Portugal.

10. GENERELLE BESTEMMELSER

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

Aftalen forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Afmeldes motorcyklen i Digitalt Motor Register (DMR) ophører ansvar-, kasko og tyveriforsikringens straks med mindre andet er aftalt med os.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police.

Ud over prisen på forsikringen opkræver vi i henhold til Stempelovens regler stempelafgift på Statens vegne.

Forsikringen kan betales via Betalingservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Vi sender opkrævninger til den adresse, vi har fået oplyst, hvis adressen ændrer sig, skal vi straks have besked.

Betales forsikringen ikke senest på den betalingsdag, der står på opkrævningen, sender vi et rykkerbrev, der indeholder oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag, der er anført.

Rykkerbrevet vil være pålagt et gebyr, og der beregnes renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostninger ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetaling, besigtigelser, udbetalinger og print. Du kan få oplyst gældende gebyrer ved at kontakte os.

Indeksregulering

Præmien reguleres på baggrund af indekse offentliggjort af Danmarks Statistiks Lønindeks for den private sektor.

Indeksreguleringen finder sted efter følgende retningslinjer, medmindre andet fremgår af policen eller betingelserne.

Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i

Område 3:

Selvrisiko på 30% af den fastsatte erstatning, dog minimum 5.900 kr., såfremt tyveriet er sket i lande, som ikke er positivt nævnt ovenfor.

9.5 Regres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi har været nødsaget til at erstatte en skade, som ikke er dækket af forsikringen. Dette kan eksempelvis være, hvis vi har betalt en panthaver, eller hvis motorcyklen har været udlejet.

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Hvis skaden er forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselsloven § 108, stk. 2.

overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skader, der direkte eller indirekte skyldes:

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Fejl og tab i software.
- Virus- og hackerangreb.
- Krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt stråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af offentlig myndighed.

Risikoændringer

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, der har betydning for forsikringen, herunder:

- Motorcyklen vægt, indretning, udstyr eller det, den bruges til, ændrer sig.
- Ændring af din eller brugerens adresse.

Hvis PROSAM ikke får besked om disse forhold, kan det medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist. Det kan desuden betyde, at prisen for forsikringen ændrer sig.

Opsigelse og skærpede vilkår

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber

Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede inden for det første år, opkræver vi et yderligere gebyr.

Både du og vi kan med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsiges forsikringen, i indtil 14 dage efter skades afslutning.

I stedet for at opsiges forsikringen, kan vi dog vælge at give forsikringen skærpede vilkår, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Skærpede vilkår kan eksempelvis være tvunget selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, skal du klage til os. Dette gælder blandt andet, hvis du ikke er enig i fastsættelsen af skyldsspørgsmålet.

Hvis du ikke er tilfreds med resultater af din henvendelse til os, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring:
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Tlf: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:
Forbrugerrådet: www.forbrugerraadet.dk
Fiolstræde 17, 1017 København K Telefon: 77 41 77 41

11. FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34i.

Fortrydelsesfristen

fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du skriftligt har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du fx. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15.

Har du først fået oplysningen senere, fx. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Forsikringsoplysningen
www.forsikringsoplysningen.dk
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91 mellem kl. 10.00 og 15.00

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller motorcyklens værdi efter kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at motorcyklens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.

Vi beder Motorcykel Forhandler Foreningen om at udpege en syn- og skønsmand.

Det vil være muligt for dig og os at aftale, at afgørelsen skal være bindende for begge parter.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette **PROSAMFORSIKRING AGENTUR A/S** om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

PROSAMFORSIKRING AGENTUR A/S
Vestervænget 6,
8381 Tilst
mail@prosam.dk
www.prosam.dk

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse eventuelt policenummer samt gerne returnere eventuel police og opkrævning.