



# FORSIKRINGSBETINGELSER

HUSFORSIKRING - 90-20-03



**PROSAMFORSIKRING** Rådgivning ApS  
Ørbækvej 339A, 5220 Odense SØ

**Telefon:** 70 22 84 48  
**Email:** mail@prosam.dk  
**Web:** prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I KUNGSGATAN 37, SE – 111 56 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166-0617

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

<b>1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN</b> .....	3	<b>9. DÆKNINGSBERETTIGEDE OMKOSTNINGER</b> .....	12
<b>2. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN</b> .....	3	9.1 Byggeadministration .....	12
<b>3. HVIS SKADEN SKER</b> .....	3	9.2 Redning og bevaring .....	12
<b>4. HVILKE GENSTANDE DÆKKER FORSIKRINGEN</b> .....	3	9.3 Oprydning .....	12
4.1 Ejendommens bygninger .....	3	9.4 Lovliggørelse .....	12
4.2 Kabler og rør.....	3	9.5 Flytteudgifter .....	12
4.3 Bygningstilbehør .....	3	<b>10. HUSEJERANSVAR</b> .....	13
4.4. Glas og sanitet.....	3	10.1 Erstatning.....	13
4.5. Haveanlæg og kunstneriske udsmykninger .....	3	10.2 Hændeligt uheld.....	13
4.6. Undtagelser .....	3	10.3 Forsægtigt handling.....	13
<b>5. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN</b> .....	4-6	10.4 Selvforskyldt beruselse.....	13
5.1 Brandskade .....	4	10.5 Skader der er dækket af anden forsikring.....	13
5.2 Vejrskade .....	4	10.6 Formuetab .....	13
5.3 Anden pludselig skade.....	5	10.7 Udøvelse af erhverv .....	13
5.4 Skjult rør og kabelskade.....	5	10.8 Egne, lånte og lejede genstande.....	13
5.5 Stikledningskade.....	5	10.9 Motordrevne køretøjer .....	13
5.6 Glas- og sanitetsskade .....	6	10.10 Forurening .....	13
5.7 Insekt- og svampeskade .....	6	<b>11. RETSHJÆLP</b> .....	14
5.8 Råd .....	6	11.1 Anmeldelse af skade.....	14
<b>6. PROSAM PLUS</b> .....	7-9	11.2 Betingelser for retshjælp .....	14
6.1 Udvidet vandskade.....	7	<b>12. GENERELLE BESTEMMELSER</b> .....	14-15
6.2 Kosmetiske forskelle.....	7	12.1 Forsikringens varighed .....	14
6.3 Skade forvoldt af husmår og gnavere .....	7	12.2 Forsikringens betaling.....	14
6.4 PROSAM Bolighjælp.....	8	12.3 Indeksregulering af pris og summer.....	14
<b>7. ENTREPRISEFORSIKRINGEN</b> .....	8	12.4 Forsikringens opsigelse.....	14
7.1 Forudsætning for dækning.....	9	12.5 Ændring af betingelser og priser .....	15
7.2 Sikkerhedsforskrifter ved tyveri .....	9	12.6 Generelle undtagelser.....	15
7.3 Garantiperiode .....	10	12.7 Risikoforandring .....	15
<b>8. ERSTATNINGSOPGØRELSE</b> .....	10-12	12.8 Mulighed for at klage .....	15
8.1 Afskrivningstabeller.....	10-11	<b>13. FORTRYDELSRET</b> .....	15-16
8.2 Rådskader.....	11	13.1 Fortrydelsesfrist .....	15
8.3 Udvendig udsmykning .....	11	13.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage .....	16
8.4 Haveanlæg .....	11	13.3 Sådan fortyder du.....	16
8.5 Bygning under renovering .....	11		
8.6 Bygninger bestemt til nedrivning .....	11		
8.7 Forladte bygninger .....	11		
8.8 Kontanterstatning .....	11		
8.9 Restværdi .....	12		

## 1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Ejeren og /eller brugeren af forsikringsstedet. Medhjælp der passer forsikringsstedet, men kun under husejeransvarsforsikringen.

Byggeriets entreprenør og underentreprenør og under entreprisarbejder på forsikringsstedet. Se afsnit 7.

## 2. HVOR GÆLDER FORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter bygninger på forsikringsstedet, som er nævnt i policen.

Forsikringen dækker skader, der er konstateret i forsikringstiden, det vil sige efter, at forsikringen er trådt i kraft. Det betyder eksempelvis, at forsikringen ikke dækker forhold, der er nævnt i en tilstandsrapport.

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er dækket indtil en ny forsikring købes, dog højst i 4 uger efter den nye ejer har overtaget huset.

## 3. HVIS SKADEN SKER

Såfremt du bliver udsat for en skade eller tyveri, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os. Du kan anmelde skaden på [prosam.dk](http://prosam.dk) eller ringe til os på 70 22 84 48.

### Derudover skal du huske følgende:

- Sørg for at begrænse skadens omfang.
- Reparationer må ikke igangsættes, før det er aftalt med PROSAM. Midlertidige udbedringer må dog ske,

hvis det er nødvendigt for at afværge yderligere skade.

- Beskadigede genstande må ikke fjernes eller smides væk, før dette er aftalt med PROSAM.
- Anmeldelse til politiet, hvis du har været udsat for tyveri eller hærværk.

Hvis du får mistanke om råd-, svampe-, eller insektangreb, skal du straks anmelde det til os, da en bekæmpelse skal ske så hurtigt som muligt.

## 4. HVILKE GENSTANDE DÆKKER FORSIKRINGEN

### 4.1 Ejendommens bygninger

- Ejendommens bygninger opført på muret eller støbt sokkel.
- Udhuse, redskabsskure og carporte opført med trykimprægnerede stolper direkte i jord.
- Drivhuse, legehuse, udhuse, redskabsskure, hegn, pergolaer og stakitter, når de er opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten.

### 4.2 Kabler og rør

- Skjulte rørintallationer i bygningen.
- Skjulte elkabler til opvarmning af rum.
- Ledninger, kabler og rør i luft, og jord samt den del af fællesledninger, som du selv er ansvarlig for at vedligeholde, fra bygning til hovedledning.
- Stikledninger fra medforsikrede svømmebassiner/udendørs spa til bygningen.

### 4.3 Bygningstilbehør

- Fastmonterede installationer herunder anlæg til vedvarende energi, fx solfangere og solcelleanlæg.
- Hårde hvidevarer.
- Brandalarm, vand- og tyverisikringsanlæg.
- Antenner og paraboler.
- Markiser.
- Byggematerialer, der skal monteres ved eller i eksisterende bygninger, når de befinder sig på forsikringsstedet.
- Medforsikrede svømmebassiner med tilhørende faste installationer.
- Udendørs spa/jacuzzi samt over- og tildækninger.

### 4.4 Glas og sanitet

- Ruder af glas og andet materiale monteret på sin blivende plads.
- Fastmonterede spejle.
- Sanitet såsom badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, som er monteret på sin blivende plads.
- Keramiske kogeplader, som er fastmonterede.

### 4.5 Haveanlæg og kunstneriske udsmykninger

- Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger og lignende, hvis disse er fastmonteret på støbt fundament.
- Vægmalier, relieffer og skulpturer.
- Beplantninger, levende hegn og stensætninger.
- Terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner samt småstensbelægning i blomsterbede og havegange.

### 4.6 Undtagelser

- Indbo.
- Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer af erhvervs-mæssig art.
- Bygninger, fx cykelskure og udhuse, der er i så ringe stand, at de ikke er omfattet eller er undtaget af huseftersynet eller tilstandsrapporten.
- Genstande, der i forvejen er dækket af garanti eller serviceordninger.
- Vindmøller.
- Mindre hårde hvidevarer, fx mikrobølgeovne og miniovn, der ikke er indbygget.

## 5. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Du kan her læse om, hvilke skader forsikringen dækker. Det fremgår af din police, hvilke dækninger og selvrisikobeløb, du har valgt.

### 5.1 Brandskade

#### Forsikringen dækker skader som følge af:

- Brand, det vil sige en løssluppen, flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, når lynet slår direkte ned i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Der er tale om direkte lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan påvises spor efter gnister og brandmærker, hvor lynet har slået ned.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra forskriftmæssigt indrettede anlæg til opvarmning af rum, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
- Skader på de elektriske ledninger eller installationer, der kan opstå på grund af fx tordenvejr (indirekte lynnedslag), kortslutning i elektriske kredsløb, overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.
- Tørkogning af kedel til opvarmning af rum.

### 5.2 Vejrskade

#### Forsikringen dækker skader som følge af:

- Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade. Storm betyder vind, hvor styrken eller stød er mindst 17,2 m pr. sekund.
- Oversvømmelse, som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder eller stiger op gennem afløbsledninger.
- Snetryk, sneskred og hagl, der beskadiger de forsikrede bygninger.
- Frostsprængning i rør, når årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

**Voldsomt skybrud** er, når der falder:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 minutter, eller
- 40 mm regn pr. døgn.

**Voldsomt tøbrud** er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

- Sprængning af luft- og damptætte kedler.
- Nedstyrtende luftfartøj eller dele fra dette.
- Bortkomst af forsikrede genstande efter brand.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der består i svidning, smeltning, misfarvning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen flammedannende ild.
- Skade på genstande, der forsætligt udsættes for varme.
- Skade, der skyldes løbesod.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1.
- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.
- Haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, se punkt 4.5.

**Naturlige utætheder** er f.eks. korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakker, skorsten samt lukkede døre og vinduer.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Vandskader, der stammer fra tagrender, nedløbsrør, afløb og brønde, medmindre der er tale om en følgeskade efter en dækket sky- eller tøbrudsskade.
- Skade, der opstår som følge af bygge- og reparationsarbejde på bygning eller grunden.
- Skade, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- Følgeskader i form af svamp eller råd, medmindre dækningen Insekt- og svampeskade eller råds-kade er valgt.
- Skade på haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, med mindre skaden er en følgeskade af en dækningsberettiget skade på bygningen.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1.
- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3. Dog med undtagelse af frosts-kader på udendørs spa/jacuzzi samt svømmebassin.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.
- Haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, se punkt 4.5, dog max 250.000 kr.

### 5.3 Anden pludselig skade

#### Forsikringen dækker skader som følge af:

- Tyveri og hærværk, som er begået af personer uden lovlig adgang til de forsikrede bygninger.
- Vand, olie, kølevæske, damp og lignende fra rør og forbundne installationer, der pludselig strømmer ud. Dette gør sig ligeledes gældende for køle- og fryseanlæg samt beholdere og akvarier med et rumindhold på 20 liter eller derover.
- Pludselige skader, som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser og begrænsninger. Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Skaden skal altså være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

#### Forsikringen dækker ikke:

Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand, medmindre skaden skyldes voldsomt sky- eller tøndbrud under punkt 5.2.

- Skade som følge af nedbør og frost.
- Skade som følge af dryp eller udsivning.
- Skade som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke eller andre beholdere.

### 5.4 Skjult rør og kabelskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

#### Forsikringen dækker:

- Utætheder i skjulte rørinstallationer.
- Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer samt køle- og fryseskabe med vandtilførsel.
- Fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum.
- Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.

Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, såfremt der er tale om en dækningsberettiget skade.

Ved skjulte rør og kabler forstås, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Der kan fx være tale om installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum eller lignende.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Frostsprængning.
- Følgeskader i form af svamp eller råd, medmindre dækningen Insekt- og svampeskade eller rådskaade er valgt.

### 5.5 Stikledningsskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

Forsikringen dækker brud på rørinstallationer fra indførsel i bygning og til hovedledning/fællesledning, i form af:

- Utætheder i rørinstallationer og fejl i kabler, som du har vedligeholdelsespligten for.
- Utætheder og fejl i afløbsinstallationer i jord, såfremt det medfører væsentligt funktionssvigt eller skade på bygningen og der ved en tv-inspektion bliver konstateret en fejlklasse 3 eller 4.
- Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.

Udgifter til at finde fejlen eller utætheden er dækket såfremt der er tale om en dækningsberettiget skade.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Frostsprængning.
- Følgeskader i form af svamp eller råd, medmindre dækningen Insekt- og svampeskade eller rådskaade er valgt.
- Kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker, medmindre der er valgt PROSAM Plus, se punkt 6.

- Skade som følge af sætninger, rystelser fra trafikken eller lignende.
- Skade, der opstår som følge af bygge- og reparationsarbejde på bygning eller grunden.
- Skade, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- Skade forvoldt af dyr, medmindre der er valgt PROSAM Plus, se punkt 6.
- Følgeskader i form af svamp eller råd, medmindre dækningen Insekt- og svampeskade eller rådskaade er valgt.
- Skade på haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, med mindre skaden er en følgeskade af en dækningsberettiget skade på bygningen

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1.
- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.
- Haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, se punkt 4.5, dog max 250.000 kr.

- Kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker, medmindre der er valgt PROSAM Plus, se punkt 6.
- Tab af vand og olie, medmindre der er valgt PROSAM Plus, se punkt 6.
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1. For nedlagt landbrug gælder dækningen alene for beboelsen.
- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.
- Haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, se punkt 4.5.

#### Dog med undtagelse af:

- Beholdere, varmevekslere og kedler samt rør i disse.
- Rør i varmpumper, solfangere, vaskemaskiner, opvaske-maskiner, olie-, gas- og pillefyranslæg og lignende.

- Tab af vand og olie, medmindre der er valgt PROSAM Plus, se punkt 6.
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende.
- Signalforstyrrelser i eget ledningsnet.
- Skader, der kan forhindres ved almindelig vedligeholdelse fx spuling af kloakken.
- Skade, der skyldes, at afløbsledningen er lagt med for lidt fald.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1.
- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.
- Haveanlæg og kunstnerisk udsmykning, se punkt 4.5.

#### Dog med undtagelse af:

- Skader på eller fra drænrør samt olietanke, septiktanke, trixtanke, stenfaskiner, rensningsanlæg og lignende eller på rør i disse.

### 5.6 Glas- og sanitetsskade

Forsikringen dækker skader som følge af, at glas og sanitet bliver ubrugeligt på grund af brud, afskalning eller ridser. Uanset selvriskobeløbet nævnt på policen, gælder for denne dækning, at selvrisiko er 0 kr.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Punkterede termoruder uanset årsagen.
- Ridser i glaskeramiske kogeplader.

- Skader på glas og sanitet i bygninger i forbindelse med om- og tilbygning.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Glas og sanitet, se punkt 4.4.

Derudover dækkes udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

### 5.7 Insekt- og svampeskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

#### Forsikringen dækker skade som følge af:

- Aktive angreb af insekter, der ødelægger træværk samt bekæmpelse af husbukke.
- Aktive angreb af svamp, der nedbryder træværk.

Ved aktiv angreb af svamp forstås en hurtig nedbrydning af trækonstruktionen i forhold til konstruktionens forventede levetid.

#### Angrebet skal være konstateret og anmeldt:

- I forsikringstiden.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Insektangreb, der ikke svækker træets bæreevne.
- Bekæmpelse af insekter, der ødelægger træværk med undtagelse af aktive angreb af husbukke.
- Skade efter og bekæmpelse af murbier.
- Rådborebilleangreb og bekæmpelse af disse.
- Skader, der er opstået som følge af tillukkede eller blokerede ventilationsåbninger.
- Skader, der kun har betydning for træværkets udseende fx misfarvning på grund af blåsplint eller skimmelbelægning.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1. For nedlagt landbrug gælder dækningen alene for beboelsen.
- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.

#### Dog med undtagelse af:

- Hegn og plankeværk.
- Verandaer, altaner, udendørs trapper, balkoner, solafskærmning samt lignende åbne konstruktioner.
- Sternbeklædninger.
- Vindskeder og tilhørende dæklister.
- Uafdækkede spær-, bjælke og remender.
- Træfundamenter.
- Træpiloting og skader, der stammer herfra.
- Kælderbeklædninger, det vil sige trægulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse.
- Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk og pudsede træydervægge.

### 5.8 Råd

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

#### Forsikringen dækker skade, som følge af:

- Råd, der kategoriseres som skade på træ, der skyldes svamp og/eller bakterier, som langsomt ødelægger træet. Skaden skal have betydning for træets funktions- eller bæreevne. Reparation af vinduer og døre dækker dog uden dette krav.

#### Angrebet skal være konstateret og anmeldt:

- I forsikringstiden.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er opstået som følge af tillukkede eller blokerede ventilationsåbninger.
- Skade, som skyldes overfladeråd.
- Skader, der kun har betydning for træværkets udseende fx misfarvning på grund af blåsplint eller skimmelbelægning.
- Skade, som følger af udførelsesfejl.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1. For nedlagt landbrug gælder dækningen alene for beboelsen.

- Rør og kabler, se punkt 4.2.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.

#### Dog med undtagelse af:

- Hegn og plankeværk.
- Verandaer, altaner, udendørs trapper, balkoner, solafskærmning samt lignende åbne konstruktioner.
- Sternbeklædninger.
- Vindskeder og tilhørende dæklister.
- Uafdækkede spær-, bjælke og remender.
- Træfundamenter.
- Træpiloting og skader, der stammer herfra.
- Kælderbeklædninger, det vil sige trægulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse.
- Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk og pudsede træydervægge.

## 6. PROSAM PLUS

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police. PROSAM plus kan ikke indtegnes på nedlagt landbrug)

Du kan her læse om, hvilke skader forsikringen dækker. Det fremgår af din police, hvilke dækninger og selvrisikobeløb, du har valgt.

### 6.1 Udvidet vandskade

#### Forsikringen dækker skade som følge af:

- Opstigning af grund- eller kloakvand.
- Nedbør, der trænger ind i bygningen, hvor vand ikke kan få normalt afløb og trænger ind i bygningen gennem utætheder eller åbninger over en kortere periode på max en uge.
- Fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt på grund af bygningskonstruktionen.
- Udsivning fra synlige installationer, fx radiatorer, akvarier eller beholdere.

#### Eksempler på ikke umiddelbart tilgængeligt:

- Loft- og skunkrum, hvor der ikke er en lem eller anden adgangsmulighed.
- Loft- og skunkrum, hvor der ikke er en gangbro, og det ikke er muligt at træde på spærfod/bjælker, fordi der er isoleret henover.
- Dele af loft- og skunkrum, hvor adgangen er blokeret af skorsten, ventilationsrør eller lignende faste bygningsdele.

Det er et krav, at skaden ikke er dækket eller undtaget i dækningen Vejrskade, punkt 5.2. Samtidigt er det et krav for dækningen, at årsagen til vandskaden reparerer/udbedres straks efter skaden. Omkostningerne til dette er ikke dækket af forsikringen.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Skade, som skyldes kondens eller grundfugt.
- Lugtgener.
- Vandskader, der opstår i forbindelse med om- eller tilbygning.
- Skader som følge af vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne døre eller vinduer.
- Skade, som opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- Følgeskader af svamp eller råd, medmindre dækningen Insekt- og svampeskade eller rådskeade er valgt.

#### Forsikringen omfatter følgende bygningsdele:

- Ejendommens bygninger, se punkt 4.1.
- Bygningstilbehør, se punkt 4.3.
- Glas og sanitet, se punkt 4.4.

### 6.2 Kosmetiske forskelle:

#### Fliser/klinker

Forsikringen dækker 50% af udgifterne til udbedring af kosmetiske forskelle mellem de skadede og de ubeskadigede fliser/klinker, såfremt der er en dækningsberettiget skade på:

- Skjult rør- og kabelskade, se punkt 5.4.
- Stikledningsskade, se punkt 5.5.

Dækningen er afgrænset til areal svarende til gulv eller vægge afhængig af, hvor skaden er i enten toilet/baderum, bryggers eller køkken/alrum.

Forsikringen dækker udelukkende såfremt, det ikke har været muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede.

#### Glas/sanitet

Forsikringen dækker 50% af udgifterne til udbedring af kosmetiske forskelle mellem det skadede og det ubeskadigede glas/sanitet, såfremt der er en dækket skade på Glas- og sanitetsskade.

Dækningen for sanitet gælder i det toilet eller baderum, hvor skaden er sket. Ubeskadiget indmuret badekar er ikke omfattet af dækningen.

Dækningen for glas gælder for det vindues- eller dørparti, hvor skaden er sket.

Det er en betingelse, at det ikke er muligt at skaffe samme farve/mønster/konstruktion, der er identisk med det ødelagte.

### 6.3 Skade forvoldt af husmår og gnavere

Forsikringen dækker reparation eller udskiftning af beskadigede bygningsdele efter skader på beboelsesbygninger, som er forvoldt af husmår og gnavere.

Det er en forudsætning for dækning, at bekæmpelse og forebyggelse sker, inden bygningsdelene reparerer.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Kosmetiske skader som fx skjolder og ridser.
- Lugtgener og fjernelse af ekskrementer.
- For bekæmpelse se punkt 6.4.5.
- Genhusning og huslejetab.

## 6.4 Bolighjælp

Forsikringen dækker hjælp til at forhindre eller begrænse udviklingen af en skade i og ved huset. Du kan her læse om, hvad dækningen kan yde hjælp til.

### 6.4.1 Træfældning

Forsikringen dækker fældning af akut beskadigede træer med fare for at vælte og som er til fare for mennesker eller med risiko for ødelæggelse af bygninger på forsikringsstedet. Træet bortskaffes eller opskæres i stykker, såfremt dette ønskes.

### 6.4.2 Optøning af tilgængelige frosne vandrør

Forsikringen dækker optøning af frosne vandrør, der er direkte adgang til uden brug af værktøj. Det forudsættes, at huset har været tilstrækkeligt opvarmet.

### 6.4.3 Fjernelse af synligt fygesne

Forsikringen dækker fjernelse af fygesne på loftet i beboelsesbygninger. Det er et krav, at sneen er synligt og kan fjernes uden at flytte tag eller lignende håndværksmæssige indgreb.

### 6.4.4 Afspærring og fjernelse – sne og istapper

Forsikringen dækker afspærring i forbindelse med store mængder sne, svarende til 60 cm nysne eller 30 cm tøsne, på taget af huset eller istapper. Hvis vi vurderer, at sneen eller isen er til fare for mennesker eller værdier, dækkes tillige fjernelse af sne eller is, såfremt du ikke har haft mulighed for at fjerne det. Afspærringsmateriale kan lånes i 30 dage.

### 6.4.5 Skadedyrsbekæmpelse

Forsikringen dækker hjælp til bekæmpelse af skadedyr i beboelsesbygninger på følgende måde:

- Udlån af mårfølder i 30 dage, herunder opsætning og nedtagning.
- Indfangning af vilde fugle, flagermus, pindsvin og slanger, der er kommet ind i huset.
- Fjernelse af hvepsebo på hele matriklen.
- Bekæmpelse af sorte havemyrer i huset, hvis det ikke har været muligt selv at bekæmpe dem med gængse midler, som fx myregift, myrelokkedåser.
- Bekæmpelse af kakerlakker, murbier, væggelus og borebiller.

Bekæmpelse sker i overensstemmelse med myndighedernes forskrifter og skal foretages af et PROSAM godkendt skadedyrsbekæmpelsesfirma.

### Forsikringen dækker ikke:

- Bekæmpelse af rotter, som er en kommunal opgave.
- Opbrud af gulve, vægge eller lignende, som kan være nødvendige for bekæmpelse af skadedyr.

### 6.4.6 Udvidet kloakhjælp

#### Forsikringen dækker 50% af udgifterne i forbindelsen med:

- Utætheder af klasse 2, der konstateres på brønde/stikledninger i forbindelse med udbedring af en skade, som er omfattet af stikledningsskade.
- Opsætning af rottespærre ved udbedring af en skade, som er omfattet af Stikledningsskade, når skaden er forhold af rotter.

### Forsikringen dækker ikke:

- Lovliggørelse.
- Fejlkonstruktion.
- Følgeskader til fejlklasse 2-skader.
- Haveanlæg, som ikke reetableres.

### 6.4.7 Handicap tilpasning af boligen

#### Forsikringen dækker:

Udgifter til tilpasninger af helårsboligen for at give bedre bevegelsesmuligheder, fordi en person i husstanden bliver ramt af en sygdom, ulykke eller nedkommer med et handicapet barn som betyder at i har brug for adgang med en kørestol.

Der ydes hjælp til tilpasninger af døre, badeværelser, etablering af ramper og anordninger til forcering af dørtrin og trapper.

### Forsikringen dækker ikke:

Forværring af eksisterende handicap/sygdom eller at diagnosen er stillet før end forsikringen blev købt.

- Handicap for personer som ikke har fast bopæl på adressen.
- Udgifter til flytning.

Kravet skal være anmeldt inden 3 år efter, skaden er sket, og invaliditeten skal kunne dokumenteres af en lægeerklæring.

Vi erstatter op til 100.000 kr, ( indeksreguleres ikke ) pr. skade. Vi betaler udover det som du evt, kan få fra de offentlige myndigheder.

## 7. ENTREPRISEFORSIKRING

I forbindelse med tilbygning til, samt ombygning af, beboelse, garager og udestuer på matriklen gælder all risk dækningen på entrepriseforsikringen. Forsikringen dækker ikke arbejder, som har karakter af vedligeholdelse.

### Forsikringen dækker:

- Byggeri, hvor den samlede entreprisum ikke overstiger 1 million kr.
- For brand- og stormskader jf. AB 92, §8.
- Øvrige skader på bygningen, som er under om- eller tilbygning.
- De materialer, der er indføjjet eller beregnet til indføjelse i bygningen, der er under om- eller tilbygning.

### Forsikringen dækker ikke

- Tab eller beskadigelse hidrørende fra årsager, der er opstået inden policens ikrafttrædelsesdato.
- Tab eller beskadigelse af entreprenørmateriel, arbejdsmaskiner, skure, værktøj, stillads, containere, forbrugsgods m.v.



### 7.1 Forudsætninger for dækning:

- At der i forbindelse med indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder og lignende samt ved sektionsvis udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler udarbejdes anvisninger, beregninger og projekt af en rådgivende ingeniør.
- At anvisninger, beregninger og projekt for midlertidige afstivninger i forbindelse med indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder og lignende og/eller sektionsvis udgravning og understøbning af fundamenter/sokler nøje overholdes.
- At den rådgivende ingeniør giver entreprenøren/bygherren anvisninger i, hvorledes de midlertidige afstivninger, sektionsvise udgravninger og understøbning skal udføres.

Herunder hvilke fornødne forholdsregler, der skal træffes til sikring af de eksisterende bygninger, fx tagkonstruktion, bærende konstruktioner og fundamenter mod skade, kollaps eller sammenstyrning som følge af vindpåvirkning, manglende stabilitet/bæreevne og/eller svigt i fundamenter, og at entreprenøren/bygherren nøje overholder disse anvisninger og forholdsregler.

- At den rådgivende ingeniør under og ved afslutning af opbygningen af den midlertidige afstivning/konstruktion samt den sektionsvise udgravning og understøbning fører tilsyn med og kontrollerer afstivningen/konstruktionen samt den sektionsvise udgravning og understøbning.
- At alt arbejde i forbindelse med indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder og lignende samt ved sektionsvis udgravning og understøbning af fundamenter/sokler udføres af professionelle håndværkere.

- At tagentrepriser udføres etapevis således, at der ikke findes uetablerede arealer på over 100 m<sup>2</sup> i alt samt, at alle åbne arealer altid er forsvarligt tildækket med presenninger, når dette er nødvendigt grundet vejret.
- At der i forbindelse med udgravning ved eksisterende fundament ikke graves dybere end, hvad der svarer til det nederste af de eksisterende fundamenter, medmindre der er tale om sektionsvis udgravning.
- At der etableres nødvendig afmærkning og afdækning i forbindelse med udførelse af de enkelte entreprisarbejder, herunder afskærmning af eksisterende bygninger, fx via støvvægge samt afskærmning mod tredje mand.
- At entreprenøren/bygherren inden opstart af eventuelt gravearbejde kontakter ledningsejere og undersøger, hvilke kloakker, dræn, ledninger og kabler, herunder interne ledningsanlæg, der findes på arealet. Såfremt der skal udgraves i nærheden af disse, foretages håndgravning for lokalisering.
- At varmt arbejde som tagdækning, vinkelslibning og metalforarbejdning jf. Dansk Brandteknisk Instituts "Brandteknisk Vejledning nr. 10" samt vejledninger 10A og 10B udføres af professionelle håndværkere med certifikat på at have gennemført kursus om varmt arbejde.
- Der skal ligeledes fremlægges godkendt aftaleblanket underskrevet af den ansvarlige virksomhedsleder, brandvægten og den udførende håndværker, som er underskrevet inden påbegyndelsen af det varme arbejde.

### 7.2 Sikkerhedsforskrifter ved tyveri

Nedenstående materialer og genstande skal opbevares i en forsvarligt aflåst klasse RØD stålcontainer uden vinduer for at opnå dækning:

- Hårde hvidevarer.
- Inventar, herunder køkkeninventar, garderobeskabe og badelementer.
- VVS-materiale, -anlæg, -fittings og kummer.
- El-tekniske materialer, herunder armaturer og belysning.
- Gulvbelægning og tæpper.
- Svagstrømtekniske anlæg og materialer.
- Vinduer, døre, tagpap, isoleringsmaterialer, plastfolier og lignende. Det er samtidigt et krav, at containeren ikke står på blok-vogn eller anden form for køretøj.

Genstandene kan alternativt opbevares i den forsikrede bygning, såfremt udvendige døre er aflåst med minimum én solid forsikringsgodkendt dirkefri lås, samt at alle vinduer og døre er monteret med glas. Andre udvendige åbninger skal være forsvarligt og solidt lukket/afdækket med minimum 20 mm tykke træplader på solidt skelet. Dette gælder også, når ovennævnte genstande er monteret og installeret i den forsikrede bygning.

#### Forsikringen dækker ikke

- Tab eller beskadigelse af modeller og tegninger udover disses genfremstillingsværdi.
- Tab eller beskadigelse, der skyldes slitage, gradvis forringelse, mekanisk eller elektrisk afbrydelse og forstyrrelse

samt mangelfulde materialer eller mangelfuld udførelse af projektering, beregning, konstruktion og arbejde.

Denne undtagelse vedrører kun den del af entreprisen, som bliver ramt direkte af skaden, men ikke andre dele af entreprisen eller genstande, som bliver beskadiget sekundært, som følge af den primære skaden.

- Tab eller beskadigelse, der skyldes driftstab af enhver art, herunder bøder for forsinkelser eller manglende opfyldelse af kontraktlige forpligtelser.
- Tab eller beskadigelse, der skyldes hel eller delvis standsning af arbejdet.
- Tab eller beskadigelse, der viser sig ved manko, når sådant tab kun konstateres ved opførelse af regnskab og beholdninger.
- Tab eller beskadigelse som følge af pilotering, spunsning, grundvandsænkning og sprængningsarbejder.
- Tab eller beskadigelse af de dele eller enheder af entreprisen, som er afleveret eller taget i brug.
- Skade på bygherrens eksisterende bygning og anlæg, som på grund af arbejdets natur må anses som uundgåeligt eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet.
- Tab eller beskadigelse som følge af simpelt tyveri.

### 7.3 Garantiperiode

Efter entreprisarbejdets afslutning gælder en garantiperiode på 12 måneder.

I denne garantiperiode dækkes pludseligt opståede tab eller

beskadigelser som følge af skade forårsaget i opførelsesperioden, men først konstateret i garantiperioden.

Derudover dækkes skade opstået under afhjælpning af garantifejl.

## 8. ERSTATNINGSGØRELSE

De forsikrede bygninger er dækket til nyværdi, medmindre andet er nævnt i policen, eller der er tale om skade på:

- Genstande, der er nævnt i afskrivningstabellerne.
- Træværk i forbindelse med rådskaade.
- Udvendig udsmykning.
- Haveanlæg.
- Bygninger under renovering.
- Bygninger bestemt til nedrivning.
- Forladte bygninger.
- Genstande, der kontanterstattes.

### Generelle erstatningsregler:

- Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end dem, der er anvendt i de beskadigede bygninger eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der er gængse på skadetidspunktet.
- Erstatningens fastsættelse er med hensyntagen til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.
- Såfremt det beskadigede ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra prisen på anskaffelsen af noget tilsvarende i samme standard og som er gængs på skadetidspunktet.
- Beskadigelse af kosmetisk art samt rent kosmetiske forskelle er ikke dækket, fx ved farveforskelle mellem det

erstattede og det ubeskadigede. Dette gælder uanset, at det ikke har været muligt at anskaffe samme materialer som det beskadigede. Såfremt der er tegnet PROSAM Plus kan der være mulighed for erstatning for kosmetiske forskelle.

- Erstatningen kan ikke overstige den pris, PROSAM kan få skaden udbedret til ved den leverandør og/eller håndværker, der er anvist.
- Såfremt du selv udbedrer skaden, erstattes materialeprisen samt en kontant godtgørelse for eget arbejde, som er i overensstemmelse med gældende praksis ved Ankenævnet for Forsikring.
- Erstatningen kan udbetales, når skaden er udbedret, og regningen er modtaget, medmindre andet er aftalt med PROSAM.

### 8.1 Afskrivningstabeller

Erstatningen for nedenstående installationer, bygningsdele, bygningsoverflader og skadetyper fastsættes erstatningen til nyværdi med fradrag for alder på skadetidspunktet i henhold til nævnte afskrivningstabeller.

Medmindre andet er nævnt beregnes afskrivningen af det samlede beløb til udbedring af skaden, altså inklusive arbejds løn. Udgifter til redning og bevaring er dog dækket fuldt ud.

### 8.1.2 Olie- gas- og biobrændselfyr, varmtvandsbeholdere, kedler, varmevekslere samt solvarme- og jordvarmeanlæg.

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
10 år	100%
15 år	70%
20 år	55%
25 år	40%
30 år	25%
Herefter	20%

### 8.1.3 Hårde hvidevarer

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
5 år	100%
10 år	60%
15 år	40%
Herefter	20%

### 8.1.4 Eldrevne genstande

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
4 år	100%
6 år	60%
8 år	30%
Herefter	20%

### 8.1.5 Antenner og paraboler med tilbehør samt tagbelægning af plast, PVC og lignende.

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
5 år	100%
7 år	70%
10 år	40%
Herefter	20%

### 8.1.6 Tagbeklædning af pap, undertage af plast og lignende:

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
15 år	100%
20 år	70%
25 år	50%
30 år	30%
Herefter	20%

### 8.1.8 Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer:

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
10 år	100%
15 år	60%
20 år	40%
Herefter	20%

### 8.1.7 Tagbeklædning af strå/rør:

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
20 år	100%
25 år	70%
30 år	60%
35 år	50%
40 år	40%
45 år	30%
Herefter	20%

### 8.1.9 Indvendigt malede overflader

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
10 år	100%
15 år	70%
Herefter	20%

## 8.2 Rådskader

Forsikringen dækker den nødvendige reparation eller afstivning af det angrebne træværk, således at træets bæreevne sikres.

Ved rådskader i synligt træværk er egenbetalingen 1/3 af udgiften af den samlede skade, dog minimum den policebestemte selvrisiko pr. bygningsdel.

## 8.3 Udvendig udsmykning

Vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på den forsikrede bygning samt havekulpturer, solure og fuglebade er dækket for deres håndværksmæssige værdi. Det vil sige det beløb, det vil koste en håndværker at fremstille en tilsvarende udsmykning. Den kunstneriske værdi er ikke dækket. Forsikringen dækker max 250.000 kr.

## 8.4 Haveanlæg

Forsikringen dækker udgifter til reetablering af haveanlæg med max 250.000 kr. Erstatningen er baseret på udgiften af nyplantning af højst 4 år gamle planter/blomster/buske/træer m.v. Erstatningen bortfalder, såfremt reetablering ikke finder sted.

## 8.5 Bygning under renovering

Skader på bygninger, som opdages under eller før planlagt renovering eller modernisering, er dækket med merudgiften til reparation af skaden og dermed ikke de udgifter, der i forvejen var planlagt grundet renovering eller modernisering.

Skader på bygninger eller bygningsdele, der skulle genanvendes, er dækket til nyværdi. Såfremt den skadede bygning eller de skadede bygningsdele alligevel skulle rives ned, dækkes udgiften til oprydning alene. Erstatningen kan ikke overstige bygningens

eller bygningsdelenes handelsværdi. Altså det beløb, som bygningen vurderes til at kunne sælges til før skaden indtraf.

## 8.6 Bygninger bestemt til nedrivning

For skader på bygninger eller bygningsdele, som skulle rives ned, erstattes udgifter til oprydning, men ikke til nedrivning. Derudover dækkes de bygningsdele, der skulle genanvendes, med den værdi, de havde, umiddelbart før skaden. Opgørelsen sker altså til dagsværdi, hvor der tages hensyn til blandt andet slid og ælde. Demontering er ikke dækket.

## 8.7 Forladte bygninger

Skader på bygninger, der er har været ubeboet i mere end 12 måneder og er uden tilsyn og vedligeholdelse, erstattes til dagsværdi. Den samlede erstatning kan ikke udgøre mere end bygningens handelsværdi. Der ydes ikke erstatning for restværdi og lovliggørelse

## 8.8 Kontanterstatning

Såfremt erstatningen ikke benyttes til reparation eller genopførsel af det beskadigede, opgøres erstatningen som en kontanterstatning til fri rådighed. Erstatningen bliver beregnet ud fra dagsværdi med et fradrag på 20%.

Erstatningen kan ikke overstige den beskadigede bygnings handelsværdi umiddelbart før skadens indtræden. Forsikringen dækker tillige ikke restværdi, udgifter til nedbrydning, lovliggørelse, byggeadministration, prisstigninger og moms.

I forbindelse med brandskader kan erstatning til fri rådighed kun udbetales, såfremt der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

### 8.9 Restværdi

Såfremt en dækningsberettiget skade på bygningen er på minimum 50% af nyværdien, kan du i stedet for reparation vælge at få opført en tilsvarende ny bygning.

Beregningen sker for hver enkel bygning på ejendommen for sig. I forbindelse med beregningen af hvor stor en procent skaden på bygningen er, indgår ikke:

- Værdien af anvendelige rester.
- Udgifter til lovliggørelse.
- Udgifter til oprydning og nedrivning.

- Følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved en reparation af skaden.

Det er en betingelse, at anvendelige rester rives ned, og at der bygges nyt. Udgiften til nedrivning af resterne betales af PROSAM, og der må højst rives ned til eventuel brugbar kælder. Der erstattes efter nyværdi og afskrivningstabellerne benyttes derfor ikke.

For skader på bygninger og bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, renoveres eller moderniseres, udbetaler vi ikke erstatning for restværdi.

## 9. DÆKNINGSBERETTIGEDE OMKOSTNINGER

### 9.1 Byggeadministration

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af bygningen. Ved byggeadministration forstås fx udgifter til teknisk bistand og genfremstilling af tegninger.

Der betales udelukkende efter regningen, og den samlede udgift til byggeadministration kan højst udgøre 5% af den opgjorte bygningserstatning.

### 9.2 Redning og bevaring

Forsikringen dækker rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

### 9.3 Oprydning

Forsikringen betaler udgifter til oprydning og fjernelse af bygningsdele eller bygningsrester, der efter skaden ikke kan anvendes.

### 9.4 Lovliggørelse

I forbindelse med en dækningsberettiget skade på bygningen erstattes forøgede byggeudgifter, som er nødvendige for, at opfylde de krav, som byggemyndighederne stiller i henhold til byggelovgivningen eller afstandskrav i henhold til miljølovgivningen, når den beskadigede bygning genopføres. Erstatningen kan max udgøre 15% af bygningens nyværdi.

**Følgende betingelser skal være opfyldt for, at der kan udbetales erstatning for lovliggørelse:**

- Udgifterne skal være til den del af bygningen, som skal erstattes.
- Du har søgt dispensation, men har fået afslag på at fravige de nye regler i byggelovgivningen eller miljølovgivningen.
- Der skal ske istandsættelse eller genopførelse.
- Udgifterne må ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse af bygningen.
- Udgifterne må ikke kunne være krævet af byggemyndighederne, inden skaden skete.

### 9.5 Flytteudgifter

I det omfang en bygning til beboelse ikke kan benyttes på grund af en dækningsberettiget skade, kan du få erstattet:

- Rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af en erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning.
- Nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt til opmagasinering af dit private indbo.
- Rimelige og dokumenterede udgifter i forbindelse med fraflytningen.
- Dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet lokale eller bolig.

Udgifterne er dækket i indtil 1 måned efter skaden er udbedret, dog højst i 12 måneder efter skaden er sket.

Såfremt bygningen opføres på anden vis, eller skaden ikke udbedres, modtager du udelukkende erstatning for den tid, det ville have taget at opføre den skadede bygning på samme måde som før skaden.

Såfremt du selv er skyld i, at udbedringen forsinkes, får du ikke erstatning for de udgifter, der er forbundet med forsinkelsen.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

- Erstatning for eventuelle ulemper og gener i forbindelse med, at bygningen istandsættes efter en skade.
- Erstatning for eventuelle ulemper i forbindelse med flytningen.
- Lejere og logerende.

## 10. HUSEJERANSVAR

Forsikringens formål er at betale, hvis der rejses et juridisk berettiget erstatningskrav mod dig eller at hjælpe dig, hvis erstatningskravet er uberettiget.

Du må derfor ikke anerkende ansvaret eller kravets størrelse, idet du kan forpligte dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker. Modtager du et krav om erstatning, skal du kontakte PROSAM og lade os afgøre sagen.

### Forsikringen dækker:

Erstatningsansvar for handlinger, hvor du bliver juridisk ansvarlig, når handlingen er sket i forsikringens dækningsperiode og vedrører den forsikrede ejendom og dens pasning.

Efter dansk retspraksis bliver man juridisk ansvarlig, hvis man forvolder en skade ved fejl eller forsømmelse. Hovedreglen er, at man kan gøres ansvarlig hvis man har forsømt at gøre noget, eller man har gjort noget, man ikke burde have gjort. Hovedreglen er ikke beskrevet i en lov, men er opstået gennem adskillige års retspraksis.

### 10.1 Erstatning

Forsikringen dækker omkostninger pr. forsikringsbegivenhed med indtil 10. mio. kr. for personskade og indtil 2 mio. kr. for tingskade samt skade på dyr.

Omkostninger, som er afgjort med PROSAMs godkendelse, dækkes selv om dækningssummen derved overskrides. Det samme gælder sagsomkostninger og renter vedrørende erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

### Forsikringen dækker ikke:

#### 10.2 Hændeligt uheld

Hvis du er uden skyld i skaden, kaldes det for hændeligt uheld. For disse skader bliver man ikke ansvarlig. Derfor må den skadelidte selv bære tabet.

#### 10.3 Forsætlig handling

Hvis du har forvoldt skaden med vilje, kaldes det forsætlig. Denne typer skader er kun dækket af forsikringen, hvis den, der har forvoldt skaden, er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

#### 10.4 Selvforskyldt beruselse

Skader, der er forvoldt, som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer.

### 10.5 Skader, der er dækket af anden forsikring

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring fx indbo-, bygning-, bil- eller erhvervsforsikring hos den skadelidte, bortfalder erstatningsansvaret, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

### 10.6 Formuetab

Tab, der er opstået ved at undlade at opfylde en indgået aftale fx en kontrakt eller lejeaftale.

### 10.7 Udøvelse af erhverv

Skader, der er opstået i forbindelse med en erhvervsvirksomhed, der drives på forsikringsstedet.

### 10.8 Egne, lånte og lejede genstande

Skade på ting, som tilhører ejeren, brugeren eller medhjælperen:

Skade på ting, som ejeren, brugeren eller medhjælperen:

- Låner eller lejer.
- Bruger eller har brugt.
- Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- Har i sin besiddelse eller varetægt af andre grunde end de nævnte.

### 10.9 Motordrevne køretøjer

Skader forvoldt af motordrevne køretøjer. Dog dækkes ansvaret for motoriserede haveredskaber med op til 25 HK. Såfremt sikrede er ansvarlig efter Færdselsloven, dækker vi med de summer, som nævnes heri.

### 10.10 Forurening

Skader, der er opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet eller ved pludseligt uheld, og sikrede har overholdt de offentlige forskrifter, som gælder for området.

## 11. RETSHJÆLP

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse. Følgende beskrivelse er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringens omfang. De fuldstændige betingelser for retshjælpsforsikringen kan udleveres ved at kontakte PROSAM.

### Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, når:

- Der er en aktuel tvist mellem to eller flere parter
- Sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift,
- Du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og
- Sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

### Forsikringen dækker ikke:

- Erhvervs-mæssige sager, herunder ansættelses og arbejdsskadesager.
- Tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samværsret og underholdspligt i første instans.
- Tvister med myndigheder, herunder skatte- og afgiftssager.
- Straffesager.
- Sager om arv og dødsbobehandling.

Sager under 50.000 kr. eller krav som retten ikke kan opgøre i penge.

Som udgangspunkt skal din sag følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os. Ved småsager dækker vi ikke advokatombkostninger i forbindelse med anmeldelse eller under sagens forberedelse, men alene i forbindelse med hovedforhandlingen.

### Sager over 50.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne. Det samme gælder, hvis der er tale om en sag med særlig komplicerede spørgsmål eller en sag som vil få store konsekvenser for den ene af parterne.

### Dækning

Retshjælpsforsikringen dækker maksimalt med indtil 175.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. sag.

### Selvrisiko

Der gælder pr. sag en selvrisiko på 10 % af udgiften, dog minimum 2.500 kr.

## 12. GENERELLE BESTEMMELSER

### 12.1 Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen.

Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

### 12.2 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi i henhold til Stempelovens regler stempelafgift på Statens vegne.

Forsikringen kan betales via Betalingservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Vi sender opkrævninger til den adresse, vi har fået oplyst, hvis adressen ændrer sig, skal vi straks have besked. Betales forsikringen ikke senest på den betalingsdag, der står på opkrævningen, sender vi et rykkerbrev, der indeholder oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag, der er anført.

Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Rykkerbrevet vil være pålagt et gebyr, og der beregnes renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til betalingen sker.

Gebyrer og afgifter finder du på vores hjemmeside [prosam.dk](http://prosam.dk)

### 12.3 Indeksregulering af pris og summer

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policer og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedfor-

faldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder ikke for beløb, hvis der umiddelbart efter beløbet (eller på anden måde) er nævnt, at det ikke indeksreguleres.

Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal fra for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Hvis udgivelsen heraf ophører, vil beregningen blive foretaget af et andet indeks som Offentligtgøres af Danmarks statistik. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks.

Vi beregner erstatning for ulykkestilfælde efter de forsikringssummer, der gælder på skadedagen.

Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution. Selvrisiko indeksreguleres ikke.

### 12.4 Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber. Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr. Både du og vi har med en måneds varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsiges forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [prosam.dk](http://prosam.dk) eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

Bemærk dog, at der gælder særlige vilkår for branddækningen. Denne kan kun opsiges, hvis der forelægger skriftlig accept fra samtlige tinglyste panthavere, eller det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikring.

### 12.5 Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

### 12.6 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- Krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse.

### 12.7 Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker en ændring, som har betydning for forsikringsaftalen. Det er derfor vigtigt, at PROSAM får besked om:

- Ændring af tagtypen på din bolig, fx. fra eternittag til stråtag.
- Forkerte oplysninger på policen.
- Ændring af den primære opvarmningsform i din bolig, fx fra oliefyrt til jordvarme.
- Ændring af bygningens benyttelse fx fra beboelse til erhverv.
- Nybygninger, ombygninger eller tilbygninger på forsikringsstedet.
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.
- Ændring af betalingsadressen.
- Du får solceller.
- Indretning af rum til lovlig beboelse.

### Når vi har fået besked

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

### Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke får besked om ændringen, kan du risikere, at din ret til erstatning ved en skade nedsættes eller helt bortfalder.

### 12.8 Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, skal du klage til os. Du skal sende din klage på e-mail til [kundeklage@prosam.dk](mailto:kundeklage@prosam.dk).

Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

#### Ankenævnet for Forsikring:

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:

Forbrugerrådet  
Fiolstræde 17, 1017 København K,  
[www.forbrugerraadet.dk](http://www.forbrugerraadet.dk), Telefon: 77 41 77 41

#### Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk), Telefon: 41 91 91 91

### 12.9 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

## 13. FORTRYDELSESRET

### Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

#### 13.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- **a)** Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
  2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

- **b)** Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:
  1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
  2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

### 13.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Vi gør opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringer er fortrydelsesretten begrænset af Lov om finansiel virksomhed §60, således at fortrydelse er betinget af, at du inden for 14-dagesfristen dokumenterer, at bygningbrandforsikringen er tegnet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

### 13.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

### PROSAM ApS

Ørbækvej 339A  
5220 Odense SØ  
E-mail: [mail@prosam.dk](mailto:mail@prosam.dk)

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.