



# FORSIKRINGSBETINGELSER

REJSEFORSIKRING - 50-21-06



**PROSAMFORSIKRING** Rådgivning ApS  
Ørbækvej 339A, 5220 Odense SØ

**Telefon:** 70 22 84 48  
**Email:** mail@prosam.dk  
**Web:** prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I KUNGSGATAN 37, SE – 111 56 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166-0617

## INDLEDNING

### FORSIKRINGSBETINGELSER

Forsikringen tegnes med en grunddækning og 2 yderligere dækninger kan tilvælges. I din police kan du se, hvilke dækninger din forsikring omfatter.

#### Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med PROSAM Rejseforsikring udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

#### Yderligere oplysninger

På Forsikring og Pensions hjemmeside, [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk), og Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), er der redegjort for praksis på områder, der erfaringsmæssigt giver anledning til spørgsmål. Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på tlf. nr. (45) 41 91 91 91.

På vores hjemmeside, [www.prosam.dk/rejseforsikring](http://www.prosam.dk/rejseforsikring), findes yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring.

Tak fordi du valgte PROSAM rejseforsikring som din rejsefælle. Vi vil sammen med vores servicepartner SOS International herefter benævnt som (SOS) gøre vores bedste for at hjælpe dig såfremt du kommer ud for noget uforudset under din rejse.

I disse vilkår kan du læse forudsætningerne for køb af denne forsikring, de generelle betingelser for forsikringen og hvor-

dan du er dækket af din rejseforsikring og hvilke undtagelser der gælder samt hvad du skal gøre såfremt du får brug for din forsikring.

Vi har i betingelser bestræbt os på at tydeliggøre, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. En række ord/udtryk er markeret med "\*", hvilket betyder, at disse ord/udtryk er forklaret bagerst i betingelserne.

Vi ønsker dig en god og sikker rejse.

#### Alarmcentral:

SOS International  
Tlf.: +45 38 48 93 71  
E-mail: [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)

PROSAM Rejseforsikring (herefter benævnt PROSAM)  
Tlf.: +45 70 228 448  
E-mail: [mail@prosam.dk](mailto:mail@prosam.dk)

#### Bemærk:

Der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser. Læs mere om, hvordan du søger forhåndstil-sagn på [www.prosam.dk/rejseforsikring](http://www.prosam.dk/rejseforsikring).

Er du fyldt 70 år, skal du før hver rejse indsende og have godkendt en helbredserklæring. Dette gælder ikke for rejser i Norge, Sverige, Finland og Island.

Læs mere om helbredserklæring for rejsende over 70 år på [www.prosam.dk/rejseforsikring](http://www.prosam.dk/rejseforsikring).

### TIL FORSIKRINGSTAGEREN

Forsikringsbetingelserne er opbygget på en sådan måde, at du let ved brug af indholdsfortegnelsen kan finde frem til svarene på de spørgsmål, der kan opstå i forbindelse med forsikringen.

Er du i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte PROSAM.

Vi håber, du bliver tilfreds med din forsikring.

Venlig hilsen

**PROSAM A/S**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

<b>1. KORT DÆKNINGSOVERSIGT</b> .....	4
<b>2. INDLEDENDE BESTEMMELSER</b> .....	4
<b>3. GENERELLE BETINGELSER FOR FORSIKRINGEN</b> .....	4
3.1 Geografisk dækningsområde .....	4
3.2 Hvem er dækket af forsikringen .....	4
3.3 Hvilke typer rejser er dækket .....	4
3.4 Hvornår dækker forsikringen .....	4
3.5 Dækning træder i kraft .....	4
3.6 Beregning af rejseperiode .....	5
3.7 Udbetaling af erstatning .....	5
3.8 Forsikring i andet selskab .....	5
3.8.1 Overdragelse af erstatningskrav .....	5
3.8.2 Regres .....	5
<b>4. GENERELLE UNDTAGELSER FOR FORSIKRINGEN</b> .....	5
4.1 Forsikringen dækker ikke .....	5
<b>5. URIGTIGE OPLYSNINGER</b> .....	5
<b>6. I TILFÆLDE AF SKADE</b> .....	6
6.1 Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport .....	6
6.2 Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse .....	6
6.3 Tandbehandling .....	6
6.4 Krisehjælp, evakuering, tilbageholdelse, redning & eftersøgning .....	6
6.5 Bagageforsinkelse .....	6
6.6 Sikkerhedsstillelse .....	6
6.7 Bagage .....	6
6.8 Generelt og øvrige skader .....	6
6.9 Anmeldelse af skade .....	7
<b>7. FORSIKRINGSBETINGELSER</b> .....	7
7.1. Hvilke udgifter dækker årsrejseforsikringen i EU .....	8
7.2 Hvilke udgifter dækker årsrejseforsikringen i Verden .....	8
7.3 Undtagelser (EU & verden) .....	8
7.4 Hjemtransport (EU & verden) .....	9
7.4.1 Hvilke udgifter dækker årsrejseforsikringen .....	9
7.4.2 Undtagelser .....	9
7.5 Sygeledsagelse .....	9
7.6 Tilkaldelse .....	9
7.7 Hjemkaldelse .....	10
7.8 Forsinket fremmøde .....	10
7.9 Forsinket hjemrejse .....	10
7.10 Bagageforsinkelse .....	10
7.11 Krisehjælp .....	10
7.12 Evakuering .....	11
7.13 Tilbageholdelse .....	11
7.14 Redning & Eftersøgning .....	11
7.15 Før afrejse – Tab .....	11
7.16 Under rejsen – Tab .....	12
7.17 Efter rejsen – Tab .....	12
7.18 Feriekompensation .....	12
<b>8. TILVALGSDÆKNINGER</b> .....	13
8.1 Skirejser .....	13
8.2 Afbestillingsdækning .....	13
8.2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen? .....	13
8.2.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen? .....	13
8.2.3 Forsikringen dækker ikke .....	14
<b>9. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE</b> .....	14
<b>10. ORDFORKLARING</b> .....	14-15
<b>11. FORTRYDELSESRET</b> .....	16

## 1. KORT DÆKNINGSOVERSIGT

DÆKNINGER	ERSTATNINGSSUMMER
Sygdom/Hjemtransport	Ubegrænset
Fysioterapi	15.000 kr. / person
Tandbehandling (EU/verden)	3.000/5.000 kr. / person
Sygeledsagelse	2 personer
Tilkaldelse	2 personer
Hjemkaldelse	25.000 kr.
Forsinket fremmøde	Rejsens pris

TILVALG	ERSTATNINGSSUMMER
Afbestillingsforsikring	20.000/100.000 kr. samlet for alle forsikrede
Skirejser	

DÆKNINGER	ERSTATNINGSSUMMER
Forsinket hjemrejse	1.000 kr. /5 døgn
Bagageforsinkelse	500 kr. pr. døgn/max. 2.000 kr
Krisehjælp	200.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed
Evakuering	75.000 kr. / pr. person
Tilbageholdelse	50.000 kr. /3 måneder*
Redning/eftersøgning	100.000 kr. /300.000 kr.
Feriekompensation	100.000 kr.

## 2. INDLEDENDE BESTEMMELSER

Det er en forudsætning for dækning under denne forsikring, at forsikrede\*, når denne påbegynder rejsen, er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, herunder den offentlige sygesikring.

Det er ligeledes en forudsætning for dækning under forsikringen, at forsikrede\* har det blå EU\* - Sygesikringskort og at

forsikrede\* medbringer dette på rejsen. For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fravejet.

## 3. GENERELLE BETINGELSER FOR FORSIKRINGEN

### 3.1 Geografisk dækningsområde

Der kan vælges dækning for rejser i Europa ( se kort ) eller verden.

#### Ved Europa menes:

Det geografiske Europa, Færøerne, Grønland, Storbritannien, Irland, Malta, De kanariske øer, Azorerne, Madeira samt hele Tyrkiet og hele Cypern. Rusland indtil Ural-bjergene, Hviderusland, Ukraine og Kasakhstan omfattet af Europa dækningen.

Oversøiske øer, departementer, kolonier og områder tilhørende de europæiske lande, er ikke omfattet af dækningsområdet Europa.



Rejser i Danmark er ikke omfattet af forsikringen.

Har du rejseforsikringen med verdensdækning, er du dækket i hele verden – det vil sige inklusive USA, men undtaget Nordpolen, Sydpolen og Antarktis.

### 3.2 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker

#### 3.2.1 Personer på din adresse

Husstanden som omfatter dig som forsikringstager og dine familiemedlemmer. Med familiemedlemmer mener vi den du er gift med eller lever i fast parforhold med, samt jeres hjemmeboende børn og herunder også plejebørn\* og pæpbørn\*

Ophører dækningen af en forsikret er denne omfattet af forsikringen indtil anden forsikring er købt, dog højst 3 måneder fra ændringen.

For at være omfattet af forsikringen skal man være tilmeldt folkeregistret på din adresse

#### 3.2.2 Personer som ikke fast bor på din adresse

Følgende er omfattet af forsikringen, når de ikke er omfattet af en anden forsikring.

Udeboende børn under 21 år som ikke har egne børn eller lever i fast parforhold.

Din ægtefælle eller samlever\* som bor på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Delebørn som ikke har egne børn eller lever i fast parforhold. Det er et krav at barnet er under 21 år på afrejsetidspunktet og rejser sammen med et medlem af husstanden.

### 3.3 Hvilke typer rejser er dækket

Forsikringen dækker ferierejser (uden nogen form for erhvervsmæssig aktivitet) og deltagelse i alle former for sportsaktiviteter\*, dog ikke deltagelse i skisport (tilvalg), ekspeditioner\*, bjergbestigning og professionel sport\* eller flyvning som pilot/anden flybesætning.

### 3.4 Hvornår dækker forsikringen

Årsrejseforsikring tegnes for et år ad gangen og dækker rejser med en maksimal varighed på 60 rejsedage. Det er en forudsætning, at forsikringen er købt og betalt inden afrejse.

### 3.5 Dækning træder i kraft

På det tidspunkt, hvor forsikrede\* forlader sin bopæl/sit opholdssted for at påbegynde udlandsrejsen.

### 3.6 Beregning af rejseperiode

Dækning ophører når forsikrede\* kommer tilbage til sin bopæl/sit opholdssted i Danmark, dog senest efter 60 dages rejse.

Hvis hjemkomsten forsinkes uden egen skyld eller på grund af en dækningsberettiget skade, forlænges dækningsperioden automatisk indtil hjemkomsten finder sted – dog max. 5 dage.

### 3.7 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når PROSAM har modtaget og vurderet de oplysninger, som PROSAM anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales og i givet fald, erstatningens størrelse. I tilfælde af en udbetaling indtræder PROSAM i forsikredes\* rettigheder.

### 3.8 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i andet forsikrings-selskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at PROSAM og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

#### 3.8.1 Overdragelse af erstatningskrav

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne forsikring indtræder PROSAM i alle dine rettigheder desangående. (Bestemelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk lov.

#### 3.8.2 Regres

Forsikrede\* skal, i forbindelse med en skade, fremsende nødvendig dokumentation for udgifter og evt. fuldmagt, så det er muligt for PROSAM at videresende krav for udgifter dækket af anden ordning f.eks. det blå sygesikringskort. PROSAM vil i de tilfælde søge regres, i forsikredes\* navn, hos tredje part.

## 4. GENERELLE UNDTAGELSER FOR FORSIKRINGEN

### 4.1 Forsikringen dækker ikke

- a) udgifter til advokatbistand og anden rådgivning
  - b) indirekte tab
  - c) nogen form for udgifter efter hjemkomst til Danmark
  - d) indrejse i et land eller område, hvor der er epidemi, som kræver behandling hos en læge - hverken direkte eller indirekte følger.
  - e) rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.
- Skade, uanset forsikredes\* sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:
- f) forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser
  - g) deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke skade/tab som direkte eller indirekte følge af:

h) med mindre andet står nævnt undtages: Krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Årsrejseforsikringen dækker dog sådanne skader, indtil først givne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikredes\* indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder.

Det forudsættes dog, at forsikrede\* ikke selv deltager i handlingerne.

i) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed

j) atomkernereaktioner og radioaktivt affald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid

k) betaling af ethvert krav, som ville være i strid med enhver sanktion, ethvert forbud eller enhver begrænsning, der er pålagt ved lov eller forskrift.

## 5. URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at alle oplysninger, herunder helbredsoplysninger i forbindelse med medicinsk forhåndstilsagn\*, afgivet

til PROSAM er korrekte, idet urigtige oplysninger kan medføre, at retten til erstatning fortabes.



## 6. I TILFÆLDE AF SKADE

Anvisningerne indeholdt i dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er derfor vigtigt, at forsikrede\* følger anvisningerne, da det kan have betydning for om forsikrede\*, kan opnå dækning for sin skade eller ej.

Har forsikrede\* behov for råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er forsikrede\* altid velkommen til at henvende sig til PROSAM Rejseforsikring eller SOS.

### 6.1 Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal hurtigst muligt anmeldes til SOS.

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær hjemtransport på grund af sygdom eller tilskadekomst, eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil SOS's læge\* kontakte hospitalet/den behandlende læge\* og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, sendes Lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skadeanmeldelsen til SOS efter hjemkomsten.

SOS kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet/den behandlende læge.

### 6.2 Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Hvis forsikrede\* på grund af akut\* opstået alvorlig sygdom eller dødsfald blandt nærmeste pårørende\* ønsker, at rejse hjem før tid, skal forsikrede\* omgående kontakte SOS.

SOS vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil SOS arrangere en ekstraordinær hjemrejse.

Hvis forsikrede\* selv – efter aftale med SOS– arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede

udlæg, skal forsikrede\* indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

Ønsker forsikrede\* tilkaldelse eller ledsagelse, skal forsikrede\* omgående kontakte SOS. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at forsikrede\* fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at SOS's læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger, herunder for ekstra transportudgifter, lægeerklæringen, dødsattesten eller politianmeldelsen til SOS samt anden dokumentation.

### 6.3 Tandbehandling

Efter hjemkomsten sendes dokumentationen/erklæringen fra tandlægen til SOS.

### 6.4 Krisehjælp, evakuering, tilbageholdelse, redning & eftersøgning

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til SOS.

#### Evakuering og ufrivilligt ophold

SOS kan være behjælpelig med at arrangere transport\*, ophold\* mv. Transportmulighed kan være begrænset i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande. PROSAM er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

#### Eftersøgning og redning

Dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed sendes til SOS.

#### Krisehjælp

Ved behov for psykologisk krisehjælp vil SOS være behjælpelig med kontakt til psykolog og med at arrangere transport, ophold mv. for tilkaldte personer.

### 6.5 Bagageforsinkelse

Efter hjemkomsten sendes dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår bagagen\* er modtaget retur, til SOS.

### 6.6 Sikkerhedsstillelse

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til SOS. Dokumentation sendes til SOS.

### 6.7 Bagage

Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting sendes til SOS.

### 6.8 Generelt og øvrige skader

Forsikrede\* er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at SOS kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjeparterklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer.

SOS's læge har ret til at søge oplysninger om forsikredes\* hel-

bredstilstand og behandling hos forsikredes\* egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet skadelidte, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. SOS garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.

SOS har ret til at kræve, at forsikrede\* lader sig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af SOS's læge eller af en læge udpeget af SOS. Ved dødsfald har SOS ret til at kræve obduktion. SOS vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af SOS's anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.

Forsikrede\* er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale kvitteringer for køb, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.

Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. SOS er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.

## 6.9 Anmeldelse af skade

PROSAMs servicepartner SOS har 24 timers alarm central 365 dage om året hvortil forsikrede\* altid kan rette henvendelse.

Når forsikrede\* kontakter alarm centralen er det hensigtsmæssigt at have følgende informationer parat: policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital

på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel kontaktoplysninger til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe.

Efter hjemkomst kan forsikrede\* anmelde en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til SOS. Skadeanmeldelsen findes på vores hjemmeside [www.prosam.dk/rejseforsikring](http://www.prosam.dk/rejseforsikring).

## 7. FORSIKRINGSBETINGELSER

Årsrejseforsikringen dækker en hel række af de situationer, forsikrede\*, kan komme ud for på rejsen, men betingelserne må nødvendigvis også bestå af både undtagelser og begrænsninger.

### Bemærk at:

"Indledende bestemmelser", "generelle betingelser" og "undtagelser" og anvisningerne indeholdt "I tilfælde af skade" og "ordforklaring" udgør en integreret del af betingelserne.

### SYGDOM VED REJSER I EU\*

#### 7.1. Hvilke udgifter dækker årsrejseforsikringen i EU

Ved rejser i EU/EØS\* lande skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet. Ved behov for hospitalsindlæggelse skal SOS altid kontaktes i tilfælde af akut sygdom\* eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker årsrejseforsikringen, i henhold til reglerne for borgerne i skadelandet:

- a) egen betaling for behandling hos læge med autorisation i det land, hvor forsikrede\* bliver behandlet.
- b) egen betaling for lægeordineret medicin.
- c) egen betaling for lægeordineret behandling hos registreret fysioterapeut eller kiropraktor med maks. 15.000 kr.
- d) egen betaling for behandling hos tandlæge med autorisation i det land, hvor forsikrede\* bliver behandlet med maks. 3.000 kr.
- e) egen betaling i forbindelse med ophold og behandling, herunder operationer, på almindeligt (offentligt) hospital.
- f) egen betaling i forbindelse med fødsel eller behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt.
- g) taxitransport til og fra behandlingsstedet med maks. 1.000kr. i alt.
- h) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- i) Telefonopkald til nærmeste pårørende\* under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr. Har forsikrede\*, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er forsikrede\* ikke blevet hjemtransporteret for PROSAMs regning, dækker årsrejseforsikringen ekstraudgifter\* til:
- j) enten indhentning af fastlagt rejserute\* – maksimalt på økonomiklasse, til det sted, forsikrede\* i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig eller

k) hjemrejse til bopæl i Danmark, maksimalt på økonomiklasse. Vurderer SOS's læge, at forsikrede\* skal opholde sig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute, dækker årsrejseforsikringen ophold på hotel med maks. 1.500 kr. per døgn samt fortæring med maks. 500 kr. per døgn.

### REJSER UDENFOR EU (VERDEN)

#### 7.2 Hvilke udgifter dækker årsrejseforsikringen i verden

I tilfælde af akut sygdom\* eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker årsrejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter\* til:

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor forsikrede\* bliver behandlet,
- b) medicin ordineret af behandlende læge,
- c) hospitalsophold på tosenstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- d) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at forsikrede\* modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at SOS's læge vurderer, at forsikrede\* opholder sig i et risikoområde.
- e) graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af årsrejseforsikringens vilkår for sygdom, og årsrejseforsikringen dækker sådan behandling i op til 1 måned.
- f) lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med maks. 15.000 kr. pr. person
- g) akut smertestillende tandlægebehandling med maks. 5.000 kr. pr. person
- h) telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 2.000 kr. pr. skade
- i) taxitransport for forsikrede\* til og fra behandlingsstedet med op til 2.000 kr.
- j) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- k) overflytning, som følge af behandlingssvigt, til andet behandlingssted. Det er SOS's læge der afgør, om en sådan overflytning er nødvendig og forsvarlig,
- l) ophold på hotel samt fortæring med op til 2.000 kr. pr. person, i tilfælde af, at SOS's læge vurderer, at forsikrede\* kan behandles ambulantly i stedet for på hospital.

Har forsikrede\* som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er forsikrede\* ikke blevet hjemtransporteret for PROSAMs regning, dækker årsrejseforsikringen ekstraudgifter til:

**m)** enten indhentning af fastlagt rejserute\*, maksimalt på økonomiklasse, til det sted, forsikrede\* i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig eller

**n)** hjemrejse til bopæl i Danmark, maksimalt på økonomiklasse.

Vurderer SOS's læge, at forsikrede\* skal opholde sig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute, dækker årsrejseforsikringen ophold på hotel med maks. 2.000 kr. per døgn pr. person samt fortæring med maks. 500 kr. per døgn pr. person.

### 7.3 Undtagelser (EU & verden)

#### Årsrejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

**a)** behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.

**b)** vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført enten

**a.** ændret medicinering

**b.** hospitalsindlæggelse

**c.** vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol

**c)** behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede\*

**a.** ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen

**b.** er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling

**c.** er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til, vurdering/undersøgelse/behandling

**d.** er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg

**d)** behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose

**e)** kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret

**f)** et før afrejsen kendt behandlingsbehov

**g)** behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som forsikrede\* har planlagt at få gennemført i udlandet

**h)** fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede\* afviser at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted

**i)** behandling eller ophold i det tilfælde, hvor SOS's læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark

**j)** transport som følge af forsikredes\* frygt for smittefare

**k)** behandling som ikke er godkendt af SOS's læge eller udgifter som følge af, at forsikrede\* ikke følger SOS's læges anvisninger

**l)** specialbehandling, krone og rodbehandling hos tandlæge

**m)** graviditetsundersøgelser, graviditetstest, provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller sterilitetsbehandling

**n)** fødsel eller følger af graviditet, som opstår efter 4 uger før forventet fødselstidspunkt

**o)** behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer

**p)** at erstatte, udskifte eller reparere proteser\*, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler

**q)** rekreations- eller kurophold

**r)** behandling eller ophold efter forsikringsperiodens\* udløb. Dog dækker Årsrejseforsikringen behandling og ophold indtil forsikrede\*, efter vurdering fra SOS's læge\*, kan hjemrejse til Danmark, dog med begrænsning som nævnt i punkt 7.3 s

**s)** behandling eller indlæggelse på hospital i længere end 12 måneder fra den dato skaden eller sygdommen opstod



## 7.4 Hjemtransport (EU & verden)

For rejser i EU er denne dækning subsidiær i forhold til evt. dækning under Sundhedsloven, herunder den offentlige sygesikring. (gult sygesikringskort og blåt EU-sygesikringskort).

### 7.4.1 Hvilke udgifter dækker årsrejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom\* eller tilskadekomst, omfattet af dækningen "Sygdom", dækker Årsrejseforsikringen rimelige og nødvendige :

**a)** ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. SOS's læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. SOS afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted

**b)** udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller

**c)** udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette. Årsrejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste

**d)** ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som forsikrede\* må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af SOS

**e)** udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til forsikredes\* bopæl i Danmark, efter at SOS har hjemtransporteret forsikrede\* til Danmark

**f)** udgifter til returrejse til udgangspunktet for hjemtransporten – maks. økonomiklasse. Det er en betingelse for dækning, at der på tidspunktet for hjemtransporten var mindst 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden. Returrejse må først ske, efter at en skriftlig raskmelding fra egen læge\* eller hospital er godkendt af SOS. Returrejsen skal senest foretages 90 dage efter raskmeldingen

### 7.4.2 Undtagelser

#### Årsrejseforsikringen dækker ikke :

**a)** udgifter til hjemtransport arrangeret af forsikrede\*, som PROSAM ikke ville have haft, hvis SOS havde arrangeret transporten,

**b)** hjemtransport som følge af forsikredes\* frygt for smittefare.

### 7.5 Sygeledsagelse

#### Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede\*

**a)** rammes af akut sygdom\* eller tilskadekomst, der forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn

**b)** rammes af akut livstruende sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse

**c)** skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald. Forsikringen dækker 2 sygeledsageres nødvendige ekstraudgifter til:

**a)** transport, sammen med forsikrede\*, i tilfælde af, at forsikrede\* skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres

**b)** transport til bopælen eller til indhentning af oprindelige rejserute, når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller efter hjemkomst til Danmark.

**c)** hotelophold med 1.500 kr. pr. døgn og fortæring med 300 kr. pr. person pr. døgn indtil forsikrede\* udskrives fra hospital eller er hjemtransporteret til Danmark

**d)** køb af PROSAM rejseforsikring

## 7.6 Tilkaldelse

### Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede\*

**a)** rammes af akut sygdom\* eller tilskadekomst, der forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn, efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet

**b)** rammes af akut livstruende sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse

#### Forsikringen dækker 2 tilkaldtes udgifter til:

**c)** transport fra Danmark og retur – maks. økonomiklasse på fly

**d)** transport, sammen med forsikrede\* i tilfælde af, at denne skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres

**e)** hotelophold med 1.500 kr. pr. døgn og fortæring med 300 kr. pr. person pr. døgn indtil forsikrede\* udskrives fra hospital eller er hjemtransporteret til Danmark

**f)** køb af PROSAM rejseforsikring

### 7.7 Hjemkaldelse

Årsrejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter, med op til 25.000 kr., for forsikrede\* og én rejseledsager\*, i tilfælde af at forsikrede\*

**a)** hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos forsikredes\* ægtefælle, samlever\*, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svogre, svigerinder, papbørn\*, papbørnebørn\*, papforældre\*, papsøskende\* og papbedsteforældre\* under forudsætning af, at papforholdet udspringer af et aktuelt ægteskab/samlivsforhold på fælles adresse

**b)** informeres om væsentlig skade, som følge af brand, vandskade eller indbrudstyveri i forsikredes\* private bolig i Danmark. Hvis der på tidspunktet for hjemkaldelsen er mere end 31 dage tilbage af forsikringsperioden, dækkes returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen. Returrejse skal ske senest 90 dage efter hjemkomst til Danmark

Det er en forudsætning for dækning, at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mere end 24 timer forud for det oprindeligt planlagte hjemkomst tidspunkt.

### 7.8 Forsinket fremmøde

Årsrejseforsikringen dækker i tilfælde hvor forsikrede\* skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at forsikrede\*,

**a)** uden egen skyld og indflydelse, møder for sent frem til en fly/båd/bus/togafgang

**b)** har været udsat for tyveri af sine billetter eller pas/visum og af denne grund møder for sent frem til en fly/båd/busafgang

Årsrejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter\* til:

**a)** transport til indhentning af den fastlagte rejserute med op til den oprindelige billets pris

### 7.11 Krisehjælp

Årsrejseforsikringen dækker med op til 200.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed, krisehjælp til forsikrede\* og dennes nærmeste pårørende\* i tilfælde af, at forsikrede\* har været udsat for:

**a)** en større ulykke eller en voldsom traumatisk hændelse herunder livstruende sygdom, dødsfald, røveri og overfald\*

**b)** en naturkatastrofe eller epidemier

**b)** hotelophold med op til 1.500 kr. pr. døgn pr. person

**c)** fortæring med op til 300 kr. pr. døgn pr. person. Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang og at der ved fly skift er indlagt den for lufthavnen officielle mindste transfertid.

### 7.9 Forsinket hjemrejse

Årsrejseforsikringen dækker i tilfælde af, at forsikredes\* hjemrejse til Danmark, med fly/båd/bus/tog, bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på det transportmiddel, som skal bringe forsikrede\* til Danmark. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

Årsrejseforsikringen dækker pr. person rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med op til 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 5.000 kr.

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

### 7.10 Bagageforsinkelse

Årsrejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at forsikredes\* indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes\* ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark. Erstatning ydes med 500 kr. pr. døgn pr. person, dog maks. 2.000 kr.

Årsrejseforsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller -leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem.

**c)** en terroraktion\*, krig eller krigslignende tilstand

**d)** en gidseltagning

**e)** en eftersøgnings- og redningsaktion

SOS's læge eller psykolog vurderer, om og hvordan krisehjælp ydes. Årsrejseforsikringen dækker udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst, hvor SOS's psykolog skønner det er relevant.

### 7.12 Evakuering

Årsrejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter\* til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport med op til 75.000 kr. pr. person i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark, i tilfælde af, at:

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor forsikrede\* opholder sig
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor forsikrede\* opholder sig
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemi\* er i det område, hvor forsikrede\* opholder sig

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Afviser forsikrede\* at lade sig evakuere når muligheden foreligger, bortfalder dækningen. Årsrejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder, allerede på tidspunktet for forsikredes\* indrejse i et område havde anbefalet eller foretaget evakuering.

### 7.13 Tilbageholdelse

Bliver forsikrede\* tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker årsrejseforsikringen pr. person i op til 3 måneder, nødvendige ekstraudgifter, dog maks. 50.000 kr., til ophold og indenrigstransport. Indenfor den anførte maks. sum dækkes fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

### 7.15 Før afrejse – Tab

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. pr. person:

Tilbagebetaling af rejsens pris, hvis der på destinationen, indenfor et tidsrum på 14 dage inden afrejsen, forekommer:

- a) krigshandlinger, og hvor Udenrigsministeriet fraråder indrejse/foretager evakuering
- b) naturkatastrofer
- c) epidemi\* med livsfarlige smitsomme sygdomme

### 7.14 Redning & Eftersøgning

Årsrejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til maks. 100.000 kr. pr. person, til eftersøgning og/eller redning. Det er en forudsætning for dækning, at hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet og at SOS hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig.

Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.

Det betragtes ikke som eftersøgnings grund, at forsikrede\* har undladt at fortælle pårørende, hvor denne befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.

#### Årsrejseforsikringen dækker ikke:

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgnings opgaver
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen
- c) eftersøgningsbehov som følge af, at forsikrede\* har udvist grov uagtsomhed
- d) eftersøgning af forsikrede\* såfremt denne er kendt med en psykisk lidelse, der må formodes at være årsag til bortkomsten
- e) eftersøgning af forsikrede\* såfremt denne har fået stillet en terminal diagnose
- f) eftersøgning af kidnappede personer, eller personer der forsvinder, mens de er på en ekspedition (kontakt PROSAM Rejseforsikring og forhør om en aktivitet af denne karakter kan forsikres)

Der gælder en selvrisiko på 1.000 kr. pr. person af enhver skade under denne dækning.

#### Merudgifter såfremt en leverandør går konkurs og;

- a) rejsen ikke kan påbegyndes (Flybillet ud af Danmark forudsættes omfattet af Rejsegarantifondens konkursdækning)
- b) ferieboligen ikke er til rådighed
- c) udlejningsbilen ikke er til rådighed (Bil leje bestilt fra Danmark forudsættes omfattet af Rejsegarantifondens konkursdækning)

Afhjælpning vil være i form af køb af alternativ transport, feriebolig eller udlejningsbil indenfor maksimalt, den oprindelige udgift/forsikringssummen.

### 7.16 Under rejsen – Tab

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. pr. person. Merudgifter til afhjælpning, af uforudsete forhindringer i form af:

- a) manglende transportmulighed pga. konkurs.
- b) vejrforhold
- c) brand
- d) uroligheder/krig

Afhjælpning vil være i form af køb af alternativ transport, udgifter i forbindelse med ændringer i rejseplan og alternativ indlogering.

#### Erstatning for mistede rejsedage, såfremt rejsen må afbrydes pga.:

- a) at afhjælpning af ovenstående ikke kan finde sted indenfor 3 dage. Der ydes ikke erstatning for de første 3 dage efter den forhindring, der giver anledning til rejseafbrydelsens opståen.

#### Forsinkelser, der medfører ekstraudgifter til kost, logi med op til 1.000,- kr. pr. person pr. døgn, på grund af:

- a) manglende transportmulighed pga. konkurs
- b) vejrforhold
- c) brand
- d) uroligheder/krig

### 7.17 Efter rejsen – Tab

Forsikringen dækker med op til 10.000 kr. pr. person:

#### Tabt arbejdsfortjeneste, når ankomst til DK er forsinket pga.:

- a) transportørs konkurs
- b) at afhjælpning ikke kan finde sted indenfor 3 dage

#### UNDTAGELSER

#### Forsikringen dækker ikke skade eller tab, som følge af:

- a) forsikredes\* egne økonomiske forhold
- b) fejl begået af forsikrede\* eller forhold som forsikrede\*, var eller burde være vidende om, herunder, men ikke begrænset til, varslede strejker/lockouts, eller krig mv. i lande hvor det danske udenrigsministerium allerede fraråder indrejse til
- c) indgåelse af aftale med eller bestilling hos leverandører i åbenbare økonomiske vanskeligheder
- d) forhold som ville være omfattet af Rejsegarantifondens konkursdækning såfremt denne var købt
- e) bagageforsinkelse, uanset årsag til denne
- f) at forsikrede\* ikke har indlagt, minimum den officielle transfertid ved sammenhængende billetter eller samme, dog minimum 3 timer, når der er udstedt/købt flere, ikke sammenhængende billetter

### 7.18 Feriekompensation

Dækningen gælder alene for rejser af op til 1 måneds varighed og dækker udelukkende i forsikringsperioden.

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen for sygdom, hjemtransport eller hjemkaldelse, hvor forsikrede\*

- a) hjemkaldes
- b) hospitalsindlægges
- c) hjemtransporteres
- d) afgår ved døden
- e) bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål

Rejseforsikringen dækker rejsens pris, for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadetilfældene nævnt ovenfor pkt. a) – e)

Der ydes tidligst erstatning for ødelagte feriedage fra dagen efter at forsikrede\* bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller søger læge. Hjemrejsedagen indgår ikke i erstatningsberegningen.

Der ydes erstatning til forsikrede\*, dennes medrejsende ægtefælle/samlever\* og børn op til 21 år, eller forsikrede\* og op til 2 rejseledsagere.

Det er en forudsætning for at modtage erstatning, at alle erstatningsberettigede har tegnet PROSAM Rejseforsikring.

Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at forsikrede\* har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer SOS's læge på baggrund af den stillede diagnose, om forsikrede\* er berettiget til erstatning og i givet fald for hvor mange dage.

Den samlede erstatning kan ikke overstige 100.000 kr.

## 8. TILVALGSDÆKNINGER

Det fremgår af policen om disse dækninger er valgt.

### 8.1 Skirejser

Er denne tilvalgsdækning valgt, dækker forsikringen også skirejser jf. ovenstående betingelser – dog ikke offpist aktiviteter, men alene aktiviteter på preparerede pister.

### 8.2 Afbestillingsdækning

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for afbestillingsdækning, ydes erstatning jf. nedenstående.

20.000 kr. pr. forsikringsår pr. person i husstanden – dog maks. 100.000 kr.

#### 8.2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede\* og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter, til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til ovenstående forsikringssummer. PROSAM Rejseforsikrings erstatningspligt, som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer der dækker samme skadebegivenhed.

#### 8.2.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede\* ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

**a)** død eller akut sygdom\*/tilskadekomst hos forsikrede\* selv eller medrejsende familie

**b)** død eller akut sygdom\*/tilskadekomst der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes\* ikke medrejsende familie, der er bosiddende i Danmark

**c)** graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen ikke kan gennemføres

**d)** brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes\* private bolig eller egen virksomhed

**e)** overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed i Danmark eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed i Danmark umiddelbart inden afrejsen

**f)** at forsikrede\* ikke består eller på grund af akut sygdom\*, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede\* derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst

**g)** at forsikrede\* af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede\* skal rejse til

**h)** arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede\* Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen

**i)** forsikrede\* starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede\* ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede\* er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen

**j)** skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede\* og samleveren har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør

**k)** forsikrede\* bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen

**l)** at forsikrede\* på grund af akut sygdom\*, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af PROSAM Rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen

### Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos PROSAM Rejseforsikring, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring hos PROSAM Rejseforsikring, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 8.2.2 a-l medfører, at denne rejseledsager skal rejse alene.

### Medrejsende familie

Hvis forsikrede\* er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 8.2.2 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos PROSAM Rejseforsikring.



### 8.2.3 Forsikringen dækker ikke

#### Forsikringen dækker ikke i tilfælde af:

a) Sygdom/tilskadekomst eller graviditet, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af rejsen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen har:

- a) udvist symptomer
- b) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol

3) medført ændring i medicinering eller

4) medført hospitalsindlæggelse

b) Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført Lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering

c) afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet

d) forsikrede\* godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede\* som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en forsikring købt i et andet selskab

## 9. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen. Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

#### Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året.

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1

måned, før forsikringsperioden udløber. Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr

Gebyrer fremgår af PROSAMs hjemmeside prosam.dk.

## 10. ORDFORKLARING

Nedenfor følger PROSAM definition på de ord/udtryk der i betingelserne er med markeret med "\*"

#### Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

#### Ekstraudgifter/Merudgifter

Udgifter, som forsikrede\* udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

#### Egen læge

Er den læge som du benytter som din faste læge i Danmark

#### Ekspeditioner

Herved forstås rejser med aktiviteter i områder, som ligger udenfor den almindelige civilisation, som kan betyde at det ikke er muligt at nå frem med redningspersonel.

#### Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

#### EU/EØS

Medlemmer af den Europæiske union / det Europæiske økonomiske samarbejdsområde.

#### Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

#### Forsikrede

Er den/de personer der er omfattet af forsikringen og anført på policen.

#### Forsikringsperioden/rejseperioden

fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

#### Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med Forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

#### Medicinsk forhåndstilsagn

Er en vurdering af din helbreds situation foretaget af PROSAM/SOS, med henblik på afklaring af om du kan blive forsikret på almindelige vilkår under din rejse.

### **Måned**

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

### **Nærmeste pårørende**

Med nærmeste pårørende mener vi: ægtefælle/samlever registreret partner, børn, papbørn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedste- og oldeforældre og søskende.

### **Nødvendige udgifter**

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker årsrejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for PROSAM.

### **Opholdsudgifter**

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

### **Overfald**

Herved forstås påviselig personskaade tilføjet ved forsætlig strafbar handling.

### **Papbørn**

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor Forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

### **Papforældre**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

### **Papsøskende**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

### **Plejebørn**

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos forsikrede, og denne er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

### **Plejeforældre**

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

### **Professionel sport**

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed.

Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

### **Proteser**

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

### **Rejseledsager**

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en PROSAM årsrejseforsikring.

### **Rejseperiode/ Forsikringsperiode**

Rejseperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

### **Samlever**

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede\* ved forsikringens oprettelse.

### **Skade**

En skade er et udtryk for en situation, hvor forsikrede vil gøre et krav gældende over for PROSAM.

### **Terror**

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

### **Tvist**

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

## 11. FORTRYDELSESRET

### Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
- Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
- Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

### Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

### Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

#### PROSAM ApS

Ørbækvej 339A

5220 Odense SØ

E-mail: [mail@prosam.dk](mailto:mail@prosam.dk)