



# FORSIKRINGSBETINGELSER

VEJHJÆLPFORSIKRING - 32-19-12



**PROSAMFORSIKRING** Rådgivning ApS  
Ørbækvej 339A, 5220 Odense SØ

**Telefon:** 70 22 84 48  
**Email:** [mail@prosam.dk](mailto:mail@prosam.dk)  
**Web:** [prosam.dk](http://prosam.dk)

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

1. OMFATTET AF ABONNEMENT .....	3
2. IKRAFTTRÆDELSE .....	3
3. ÆNDRINGER .....	3
4. IKKE DÆKKET AF ABONNEMENTET .....	3
5. ANSVARFORHOLD .....	3
6. FORCE MAJEURE .....	3
7. SPØRGSMÅL .....	3
8. ABONNEMENTETS DÆKNINGSOMRÅDE .....	3
9. BUGSERING .....	3
10. HJÆLP PÅ STEDET .....	3
11. BJÆRGNING/FRITRÆKNING .....	3
12. BILRUDER .....	3
13. FÆRDELSUHELD .....	4
14. AKUT OPSTÅET SYGDOM .....	4
15. TYVERI .....	4
16. LEJE AF DIN EKSTRABIL .....	4

# Privatbiler under 3.500 kg., MC, trailer og campingvogn

## 1. DÆKNINGSOMRÅDE

Aftalen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis campingvogn eller trailer har tegnet abonnement.

Efterspændt til MC er dækket. Aftalen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyiske grænse.

## 2. AFTALEN DÆKKER

Der kan tegnes vejhjælp, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Vejhjælp dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved SOS Dansk Autohjælp. Hvis køretøjet undervejs i perioden ud-

skiftes med et tilsvarende køretøj, dækker aftalen stedet det nye køretøj, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen.

Der ydes én assistance pr. uheld/ driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles SOS Dansk Autohjælp.

## 3. BUGSERING

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig, ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg.

Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

## 4. STARTHJÆLP/HJULSKIFTE/BRÆNDSTOFUDBRINGNING M.M.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig i henhold til afsnit 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant

af dig. Ved punktering og manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødreparation, f.eks. at anvende dækket. En eventuel nødvendig bugsering er dækket til nærmeste værksted eller dækcenter.

## 5. DØROPLUKNING

Er bilnøglen låst inde i bilen dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren.

Hvis ikke, transporterer vi din bil til nærmeste værksted i henhold til afsnit 3.

## 6. BJÆRGNING/FRITRÆKNING

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Bjærgning/ fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænse.

## 7. BILRUDER

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker vejhjælps bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Eventuelle materialer betales i den forbindelse kontant af dig.

## 8. FÆRDELSUHELD

Dit køretøj transporteres til nærmeste værksted i henhold til punkt 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

I udlandet bugseres dit køretøj til nærmeste værksted.

## 9. AKUT OPSTÅET SYGDOM

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted.

SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser.

SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.

Vi påbegynder hjem-kørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## 10. TYVERI

Aftalen dækker bugsering efter tyveri i henhold til punkt 3.

Aftalen dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

## 11. TRANSPORT MELLEM VÆRKSTEDER

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

## 12. HOTELOPHOLD

Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og dine medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

## 13. FORTSÆTTELSE AF REJSE

Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste

løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

## 14. EVENTUELLE BRO-OG FÆRGEAFGIFTER

Hvis vi skal bugserer køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil der blive

opkrævet 200 kr. kontant for dette.

## 15. DIN EKSTRA BIL

### Prisen for benyttelse af Din Ekstra Bil er:

•250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 500 kr. pr. døgn inkl. forsikring.

Din Ekstra Bil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag. Overkørte km faktureres med kr. 2,70 inkl. moms per kørt km. En forudsætning for at kunne leje Din Ekstra Bil er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at vi udfører assistancen på din bil.

Din Ekstra Bil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. Din Ekstra Bil udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere

Din Ekstra Bil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af Din Ekstra Bil.

Du afhenter og afleverer Din Ekstra Bil på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Ved ønske om at benytte tilbuddet om Din Ekstra Bil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise slutkundens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at en slutkundeuretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om Din Ekstra Bil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om Din Ekstra Bil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

En forudsætning for at kunne leje Din Ekstra Bil er, at PROSAM Vejrhjælp adviseres om dette i forbindelse med, at vi udfører assistancen på din bil. Din Ekstra Bil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

Din Ekstra Bil udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere Din Ekstra Bil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af Din Ekstra Bil.

Du afhenter og afleverer Din Ekstra Bil på den adresse, som aftales med PROSAM vejrhjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om Din Ekstra Bil tager PROSAM Vejrhjælp forbehold for at afvise abonnentens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt PROSAM Vejrhjælp skønner, at en abonnent uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om Din Ekstra Bil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om Din Ekstra Bil, såfremt PROSAM Vejrhjælp i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af Din Ekstra Bil. Gældende betingelser for leje af Din Ekstra Bil fremgår af lejekontrakten.