



# FORSIKRINGSBETINGELSER

CAMPINGVOGN- OG TRAILERFORSIKRING - 40-20-03



**PROSAMFORSIKRING** Rådgivning ApS  
Vestervænget 6, 8381 Tilst

**Telefon:** 70 22 84 48  
**Email:** mail@prosam.dk  
**Web:** prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I KUNGSGATAN 37, SE – 111 56 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166–0617

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

<b>1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN.....</b>	<b>3</b>	<b>9. RETSHJÆLP .....</b>	<b>9</b>
1.1 Forsikringen dækker .....	3	9.1 Forsikringen dækker .....	9
1.2 Forsikringen dækker ikke.....	3	9.2 Forsikringen dækker ikke.....	9
<b>2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN.....</b>	<b>3</b>	9.3 Småsagsprocessen .....	9
<b>3. ØVELSESKØRSEL, ORIENTERINGS-, PRÆCISIONS- OG ØKONOMIKØRSEL.....</b>	<b>3-4</b>	<b>10. GENERELLE BESTEMMELSER.....</b>	<b>10-11</b>
3.1 Forsikringen dækker .....	3	10.1 Forsikringens varighed .....	10
3.2 Forsikringen dækker ikke.....	3	10.2 Forsikringens betaling.....	10
<b>4. HVIS SKADEN SKER.....</b>	<b>3</b>	10.3 Indeksregulering af pris og summer.....	10
4.1 Skaden skal anmeldes hurtigst muligt .....	3	10.4 Forsikringens opsigelse.....	10
4.2 Hvordan anmeldes skaden.....	4	10.5 Ændringer af betingelser og priser .....	10
<b>5. KASKOFORSIKRING.....</b>	<b>4</b>	10.6 Generelle undtagelser.....	10
5.1 Hvad omfatter forsikringen.....	4	10.7 Risikoforandring .....	10
5.2 Forsikringen dækker .....	4	10.8 Mulighed for at klage .....	11
5.3 Forsikringen dækker ikke.....	4	10.9 Lovgivning .....	11
5.4 Redningsforsikring i udlandet.....	4	<b>11. FORTRYDELSESRET .....</b>	<b>11</b>
<b>6. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION .....</b>	<b>5-6</b>	11.1 Fortrydelsesfrist.....	11
6.1 Hvordan beregnes erstatningen.....	5	11.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage .....	11
6.2 Reparation.....	5	11.3 Sådan fortryder du.....	11
6.3 Kontanterstatning .....	5	11.4 Hvis du fortryder .....	11
6.4 Nyværdi erstatning .....	5	<b>12. ORDFORKLARING.....</b>	<b>12</b>
6.5 Genlevering.....	5		
6.6 Erstatning af telte .....	6		
6.7 Moms.....	6		
6.8 Transportomkostninger .....	6		
6.9 Regres .....	6		
<b>7. INDBO .....</b>	<b>7-8</b>		
7.1 Hvilke genstande er omfattet.....	7		
7.2 Hvilke genstande er ikke omfattet .....	7		
7.3 Forsikringssum .....	7		
7.4 Hvilke skader dækker indboforsikringen.....	7-8		
7.5 Erstatning for indbo i campingvognen.....	8		
<b>8. SELVRISIKO .....</b>	<b>9</b>		
8.1 Særlig selvrisiko .....	9		
8.1.1 Fører under 25 år.....	9		
8.1.2 Beruset tilstand eller påvirket af euforiserende .....	9		
8.1.3 Retshjælp .....	9		
8.2 Betaling af selvrisiko .....	9		

## 1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

### 1.1 Forsikringen dækker:

- forsikringstager
- enhver, der med din tilladelse lovligt benytter campingvognen/traileren og/eller lader den benytte
- virksomheder, der har fået campingvognen/traileren overladt til reparation, service, transport eller lignende
- • Forsikringen dækker ikke skade påført campingvognen/traileren under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.
- Ved salg af campingvognen/traileren er den nye ejer dækket af forsikringen – indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskifte\*, medmindre der er købt ny forsikring. Det er en forudsætning, at ejerskiftet kan dokumenteres.

- Andre, som alene har en økonomisk interesse i campingvognen/traileren, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

### 1.2 Forsikringen dækker ikke:

- virksomheder, der har campingvognen/traileren i varetægt for salg eller kommission

## 2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker i Danmark alle EU-lande samt i de lande udenfor EU, der er tilsluttet grønt kortordningen\*.

## 3. ØVELSESKØRSEL, ORIENTERINGS-, PRÆCISIONS- OG ØKONOMIKØRSEL

### 3.1 Forsikringen dækker:

Skade der sker under nationale orienteringsløb, præcisionsløb eller økonomikørsel uden for afspærret bane, er dækket:

- når kørslen foregår i Danmark
- når politiet har givet tilladelse til løbet
- når de regler, der gælder for løbet, er overholdt

3.1.1 Øvelseskørsel\*, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel samt køreteknik på afspærret område.

Det vil sige på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet. Det er en betingelse, at kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer eller tilsvarende sagkyndig.

### 3.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade sket under konkurrence-, terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den der er nævnt under punkt 3.1.

## 4. HVIS SKADEN SKER

### 4.1 Skaden skal anmeldes hurtigst muligt

- Sker der en skade, skal PROSAM have besked hurtigst muligt
- Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

### 4.2 Hvordan anmeldes skaden

- Telefonisk på 70 22 84 48
- Via [www.prosam.dk](http://www.prosam.dk)

### Derudover gælder følgende:

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang
- Du skal altid kontakte PROSAM inden campingvognen/traileren kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.

## 5. KASKOFORSIKRING

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 5.1 Hvad omfatter forsikringen:

Forsikringen omfatter:

- selve campingvognen/traileren
- udstyr der er fabriksmonteret eller forhandlermonteret ved levering
- eftermonteret udstyr, som er lovligt og godkendt, indenfor et maksimum på 10.000 kr. (indeksreguleres ikke).
- afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør som er lovligt og godkendt, indenfor et maksimum på 10.000 kr. (indeksreguleres ikke).
- standardværktøj når det alene bruges til campingvognen/traileren

### 5.3 Forsikringen dækker ikke

#### 5.3.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens/trailerens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand\*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk\* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade som følge af forkert påfyldning af væsker
- Skade der skyldes fabriktions- og konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti
- Skader, der bliver påført campingvognen/traileren eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved kørsel i forsikringstagers interesse eller brand. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.
- Forringelse af campingvognens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag, ridser og lignende.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- Skade, der skyldes, at campingvognen/trailerens er uforvarselig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis campingvognen/traileren er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen/traileren samt bortkomst\*.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr.
- skade, der sker, mens campingvognen/traileren er udlejet,

### 5.4 Redningsforsikring i udlandet

Ved skader i udlandet, indenfor Europa og hvor du har brug for redningsforsikringen, skal du henvende dig direkte til:

#### SOS-International

Nitivej 6

2000 Frederiksberg

- tlf. +45 70 105 050
- telefax +45 70 105 056
- www.sos.dk

- Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.
- Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive). Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

### 5.2 Forsikringen dækker

- Forsikringen dækker enhver skade på campingvognen/traileren og tab af campingvognen/traileren ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 5.3.
- Den forsikrede campingvogn/traileren er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang i policen.

herunder privat udlejning.

- skade sket under udlejning eller erhvervmæssig anvendelse af vognen.
- punktering.
- ved brug ved ulovlige gerninger udført af dig eller andre med din tilladelse.
- ved transport af brandfarlige stoffer, sprængstoffer eller kemikalier der anvendes til andet end normal hjemlige gerning.
- skader der sker ved kørsel på steder og eller tidspunkter, der er frarådet eller forbudt af offentlig myndighed.
- skade der kan henføres til, at føreren af den trækkende bil ikke overholder færdselslovens bestemmelser.

#### 5.3.2 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der er forvoldt med forsæt\* eller grov uagtsomhed\* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
- skade, der sker fordi føreren af den bil der trækker campingvognen/traileren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftaleloven § 20.
- skader sket mens den trækkende bil blev ført af en person uden lovbeftet kørekort, herunder "trailerkort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Punkt 5.3 gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i campingvognen/traileren, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger\*, et medlem af husstanden eller jeres ægtefælle/samlever ikke af fører af campingvognen/traileren eller disse personer var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed\*.

Denne dækning omfatter kun assistance ved ulykker, ikke teknisk nedbrud som følge af manglende vedligeholdelse eller teknisk fejl.

De fuldstændige vilkår fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos PROSAM.

## 6. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION

### 6.1 Hvordan beregnes erstatningen

Når der er sket en skade eller et tyveri kan vi erstatte tabet eller skade enten ved:

- reparation af campingvognen/traileren
- udbetaling af kontanterstatning
- Genlevering

Ved anmeldelse af et tyveri eller en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

### 6.2 Reparation

Ved reparation skal du have sat campingvognen/traileren i samme stand som før skaden.

Du må kun træffe aftale om erstatning eller om reparation, hvis vi har givet vores accept. Dette gælder ikke mindre reparationer, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med campingvognen/traileren.

#### 6.2.1 Vi erstatter ikke

- ekstra udgifter på grund af, at reparation er sket uden for normal arbejdstid
- et eventuelt fald i campingvognens/trailerens handelsværdi, som følge af en reparation

### 6.3 Kontanterstatning

Vi betaler kontanterstatning, hvis:

- en reparation efter vores skøn ikke kan betale sig
- campingvognen/traileren, eller udstyret, ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at PROSAM og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri

Vi fastsætter erstatningen til det beløb en tilsvarende campingvogn/traileren af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som campingvognen/traileren derved er forøget med, dog maks. 10.000 kr. (indeksreguleres ikke)

Er der købt tillægsforsikring for ekstraudstyr, vil det samlede maksimale beløb vi erstatter ekstraudstyr med, fremgå af din police. Dette beløb indeksreguleres heller ikke.

Campingvognen/traileren tilhører PROSAM, når der er udbetalt kontanterstatning.

Erstatningen vil maksimalt udgøre det beløb, som fremgår af din police. Beløbet skal indeholde værdien af både campingvogn/traileren og eventuelt tilbehør bestemt til montering på vognen, herunder fortelt og/eller entre telte. Beløbet er ikke et udtryk for, at du får dette beløb i erstatning for din campingvogn/trailer. Erstatningen fastsættes som nævnt ovenfor.

- udgifter til forbedringer, fordi det har været nødvendigt at udskifte slidte eller tærede dele
- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælge efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået

6.2.2 Skade sket efter campingvognen/traileren er solgt eller overladt til forhandler eller reparatør:

- De reparationer, som forhandleren eller reparatøren kan udføre på eget værksted erstattet til nettopriser, dvs. uden avance og moms. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme concern. Ved værksteder under samme concern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
- De reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen
- Forhandler eller værkstedet hæfter for den selvrisiko, som fremgår på policen.
- Hvis forhandleren eller reparatøren kan godtgøre, at være uden skyld i skaden vil vi erstatte efter de normale værkstedspriser og værkstedet skal ikke betale selvrisiko.

### 6.4 Nyværdi erstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen på en fabriksny campingvogn/trailer af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis:

- skaden er sket inden for det første år efter, at campingvognen/traileren blev registreret som ny.
- campingvognen/traileren var fabriksny, da forsikringen blev tegnet.
- omkostningerne til at reparere campingvognen/traileren er blevet beregnet til at være større end 50% af campingvognens/trailerens nyværdi på det tidspunkt, da skaden skete. Nyværdien inkluderer leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

### 6.5 Genlevering

I stedet for en kontanterstatning har vi ret til at erstatte campingvognen/traileren, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Ønsker du ikke vores tilbud om genlevering, erstatter vi skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

## 6.6 Erstatning af telte

Vi kan erstatte skaden ved enten at:

- reparere teltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende telt som det, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjalne telt. Det fremskaffede telt kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.

- udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til. Dette sker på følgende måde:

### 6.6.1 Kontanterstatning af telte

Erstatningen beregnes ud fra prisen på tilsvarende nye telte. Afhængig af genstandens alder, afskrives der i erstatningen efter tabellerne.

Telte erstattes efter nedenstående tabeller.

### Bomuldstelte

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	80%
4 år	60%
5 år	40%
6 år	20%
Herefter	10%

### Acryltelte

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
3 år	100%
4 år	80%
5 år	70%
6 år	60%
7 år	50%
8 år	40%
9 år	30%
10 år	20%
Herefter	10%

## 6.7 Moms

Tilhører campingvognen/traileren en momsregistreret virksomhed gælder følgende:

- Betaling af moms følger gældende lovgivning
- Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger PROSAM momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsbeløbet til os.

Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

## 6.8 Transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved campingvognens/trailerens transport til nærmeste værksted betales af selskabet, hvis transporten på grund af beskadigelsen er nødvendig.

Kommer en campingvogn/traileren efter tyveri eller røveri atter til stede inden fristen, betaler selskabet ud over den på campingvognen/traileren evt. påførte skade tillige nødvendige omkostninger til transport af campingvognen/traileren til dennes hjemsted.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende. Betingelsen for, at vi dækker transportomkostninger er, at skaden er dækket af forsikringen.

## 6.9 Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve et udbetalt erstatningsbeløb tilbagebetalt.

### 6.9.1 Kaskoregres

Vi vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen. Det kan f.eks. være:

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med tegning af forsikringen
- hvis vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring

Vi kan i de anførte situationer søge hel - eller delvis - regres for alle kaskoskader.

### 6.9.2 Regres i forbindelse med udlejning

Campingvognen/traileren må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os.

## 7. INDBO

### 7.1 Hvilke genstande er omfattet

Indboforsikringen omfatter almindeligt privat indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i campingvognen.

Cykler erstattes maksimalt med 3.000 kr. pr. cykel pr. skade (indeksreguleres ikke).

Elektronisk udstyr, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i campingvognen.

### 7.2 Hvilke genstande er ikke omfattet

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker

- penge, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling
- ægte tæpper, antikviteter, malerier, kunstværker
- vin og spiritus
- motoriserede køretøjer inklusive tilbehør
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør
- genstande medtaget fra forsikredes faste bopæl og er ellers ville være omfattet af din indboforsikring
- genstande der benyttes erhvervmæssigt

### 7.3 Forsikringssum

Forsikringssummen for indbo fremgår af policen. Summen er højeste grænse for PROSAM's erstatningspligt.

### 7.4 Hvilke skader dækker indboforsikringen

#### 7.4.1 Brand, direkte lynnedslag og eksplosion m.m.

##### Forsikringen dækker:

- Brand  
Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.
- Direkte lynnedslag  
Når lynet er slået ned direkte i de forsikrede genstande, campingvognen eller fortelt, hvori det forsikrede befinder sig, og hvor der konstateres synlige skader, som er en umiddelbar følge af lynets påvirkning.
- Nedstyrtning  
Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.
- Eksplosion  
En eksplosion er en hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.
- Pludselig tilsodning  
Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

##### Forsikringen dækker ikke

- Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand (løssluppen, flammedannende ild).
- Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme.

#### 7.4.2 Udstrømning af væsker

##### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra campingvognens faste installationer eller beholdere med et rumindhold på 10 liter eller derover.

##### Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af frostsprængning.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af væsken.
- Tabet af selve den udstrømmende væske.

#### 7.4.3 Storm, snetryk, sky- eller tårbrudsskader

##### Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande, hvis skaden sker som en umiddelbar følge af en anden dækningsberettiget skade på campingvognen eller fortelt, hvori de forsikrede genstande befinder sig, som følge af:

- Storm, når vindstyrken mindst er 8, svarende til vindhastigheder på mindst 17,2 m pr. sekund.
- Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tårbrud.

Skybrud er når mængden af nedbør mindst er 15 mm inden for 30 minutter, eller der falder mindst 30 mm nedbør på 24 timer. Tårbrud er en kraftig stigning i luftens temperatur fra minusgrader til minimum 5 plusgrader inden for 6-8 timer.

- Snetryk, når der er faldet så store mængder sne, at campingvognens tag eller fortelt med korrekt monteret vintersikring, ikke kan holde til trykket og det ikke har været muligt at fjerne sneen.

##### Forsikringen dækker ikke:

- Skade sket på genstande udenfor campingvognen eller i fortelt, i perioden 1. november til 29. februar, begge dage inklusive.
- Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

#### 7.4.4 Færdselsuheld

##### Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet. Ved færdselsuheld mener vi påkørsel, sammenstød og væltning.

#### 7.4.5 Tyveri

##### Forsikringen dækker:

- Tyveri fra forsvarligt aflåst campingvogn. Ved forsvarligt aflåst forstås som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er lukkede og låst, samt at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede.
- Tyveri af genstande fra uaflåst campingvogn, fortelt eller tyveri af udendørs-genstande, når campingvognen er beboet, med maksimalt 20.000 kr. (indekseres ikke) pr. skade. Campingvognen er beboet, når der overnattes i campingvognen eller forteltet, natten før skadestidspunktet, eller når det bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før sikrede igen har forladt stedet.
- Tyveri af genstande fra fortelt eller tyveri af udendørs-genstande, når campingvognen er ubeboet, med maksimalt 10.000 kr. (indekseres ikke) pr. skade. Campingvognen anses som ubeboet, når der ikke finder overnatning sted.

Tyveri af elektroniske genstande er kun dækket, når genstandene ikke er synlige udefra.

##### Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Tyveri hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
- Tyveri når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

#### 7.4.6 Hærværk

##### **Forsikringen dækker:**

Forsikringen dækker skade sket ved hærværk, hvilket betyder en skade der er forvoldt med vilje og i ond hensigt på genstande, der befinder sig i og ved campingvognen, herunder fortelt, med maksimalt 10.000 kr. (indekseres ikke) pr. skade.

##### **Forsikringen dækker ikke:**

Hærværk begået af en sikret eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

#### 7.4.7 Røver og overfald m.m.

##### **Forsikringen dækker:**

Forsikringen dækker tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri eller overfald), samt tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

#### 7.5 Erstatning for indbo i campingvognen

PROSAM kan vælge at erstatte skaden ved at:

- sætte den beskadigede genstand i samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende genstande som dem, der er beskadiget eller stjålet, så genstanden i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den genstand, som skal erstattes.
- genlevere med brugte genstande.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb PROSAM kan genanskaffe genstandene til.

Indbo der er indkøbt som nyt, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nyt indbo.

For indbogenstande der er mere end 2 år gamle, foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Dette fradrag kan foretages uanset genstandenes nytteværdi.

Er den beskadigede genstand omfattet af afskrivningstabellerne, vil disse være gældende for beregning af erstatningen.

#### 7.5.1 Afskrivningstabeller

##### **Elektriske apparater**

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	85%
4 år	75%
5 år	65%
6 år	50%
7 år	40%
8 år	30%
Herefter	20%

##### **Cykler**

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	81%
4 år	75%
5 år	66%
6 år	60%
7 år	55%
8 år	48%
9 år	43%
10 år	39%
11 år	35%
12 år	31%
13 år	28%
14 år	25%
15 år	22%
16 år	19%
17 år	16%
18 år	13%
Herefter	10%



## 8. SELVRISIKO

Din selvrisiko fremgår af policen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver kaskoskade, hvis ikke andet er nævnt på policen.

### 8.1 Særlig selvrisiko

I visse situationer gælder der en særlig selvrisiko

#### 8.1.1 Fører under 25 år

Ved skade, hvor campingvognen/traileren er udlånt i uheldsøjeblikket og fører af det trækkende køretøj er under 25 år, er der en ekstra selvrisiko på 100 % af den selvrisiko, som fremgår af policen.

Har du normalt en selvrisiko på 3.900 kr. vil den således være på 7.800 kr.

#### 8.1.2 Beruset tilstand eller påvirket af euforiserende

Ved skader som er forvoldt, hvor føreren af det trækkende køretøj kører, i beruset tilstand med over 0,5‰ eller påvirket af euforiserende stoffer, er der en ekstra selvrisiko på 200% af den selvrisiko, som fremgår af policen. Dette gælder, hvis vores pligt til at dække skaden ikke er bortfaldet - se reglerne i punkt 5.3.

Har du normalt en selvrisiko på 3.900 kr. vil den således være på 11.700 kr.

#### 8.1.3 Retshjælp

Ved retshjælp gælder der en selvrisiko på 10 % af sagens omkostninger dog minimum 2.500 kr.

### 8.2 Betaling af selvrisiko

Hvis der er selvrisiko på din forsikring, og vi har betalt en regning for dig, har vi ret til at bede dig om at betale udlægget straks. Du kan ikke nægte at betale, selv om en anden helt eller delvis har ansvaret for skaden.

Ved kontanterstatning har vi ret til at tilbageholde selvrisiko til ansvaret er afgjort mellem selskaberne, selv om en anden helt eller delvis har ansvaret for skaden.

PROSAM er berettiget til at opsigte kaskoforsikringen med 14 dages varsel, såfremt forsikringstageren ikke har betalt forfalden selvrisiko.

#### 8.2.1 Der skal ikke betales selvrisiko ved

Forsikringstager skal ikke betale selvrisiko i følgende situationer:

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt gerningsmand\*
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt gerningsmand\*
- Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder\*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.

## 9. RETSHJÆLP

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at forsikringen omfatter kaskoforsikring.

Nedenstående er ikke de fuldstændige betingelser for retshjælp. Disse kan fås ved kontakt til PROSAM.

Retshjælpsforsikringen dækker maksimalt med indtil 175.000 kr. (indeksreguleres ikke).

Ved retshjælp gælder der en selvrisiko på 10 % af sagens omkostninger dog minimum 2.500 kr.

### 9.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstister, hvis

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede campingvogn/trailer.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

### 9.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sagsomkostninger, hvis

- der er tale om almindelig advokatrådgivning
- tvisten har forbindelse til personerne nævnt under punkt 1's erhverv
- hvis campingvognen /trailerens ejes af en erhvervs virksomhed

### 9.3 Småsagsprocessen

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk) Her kan du også finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

## 10. GENERELLE BESTEMMELSER

### 10.1 Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen.

Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

### 10.2 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Forsikringen kan betales via Betalingservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en

eventuel pantlover blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at restancen er betalt.

Gebyrer og afgifter finder du på vores hjemmeside [prosam.dk](http://prosam.dk)

### 10.3 Indeksregulering af pris og summer

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policer og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedfordaldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder ikke for beløb, med mindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal fra for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Hvis udgivelsen heraf ophører, vil beregningen blive foretaget af et andet indeks som Offentliggøres af Danmarks statistik. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks.

### 10.4 Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber. Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr. Både du og vi har med en måneds varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsiges forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [prosam.dk](http://prosam.dk) eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

### 10.5 Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

### 10.6 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Fejlkonstruktion, fejlmontering slid eller mangelfuld vedligeholdelse.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift.

### 10.7 Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, som har betydning for forsikringsaftalen. Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Det er derfor vigtigt, at PROSAM får besked, hvis:

- der er forkerte oplysninger i policen/forsikringsaftalen
- forsikringstager eller den faste bruger flytter
- forsikringstager eller den faste bruger ønsker betalingskonto ændret
- campingvognen/traileren får ny eller anden fast bruger
- du skifter campingvogn/traileren
- campingvognen/traileren ændrer status til stationær
- campingvognen/traileren skal anvendes til udlejning også privat udlejning
- du opholder dig i udlandet med din campingvogn/traile- ren i mere end 6 måneder

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en skade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil PROSAM kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

### 10.8 Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, skal du klage til os. Du skal sende din klage på e-mail til [kundeklage@prosam.dk](mailto:kundeklage@prosam.dk). Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

#### Ankenævnet for Forsikring:

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)  
Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:

#### Forbrugerrådet

Fiolstræde 17  
1017 København K  
[www.forbrugerraadet.dk](http://www.forbrugerraadet.dk)  
Telefon: 77 41 77 41

#### Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)  
Telefon: 41 91 91 91

### 10.9 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

## 11. FORTRYDELSESRET

### Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

#### 11.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- 1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
- 2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.
- Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:
  - 1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
  - 2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

#### 11.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den

4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

#### 11.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

#### PROSAM ApS

Vestervænget 6, 8381 Tilst  
E-mail: [mail@prosam.dk](mailto:mail@prosam.dk)

#### 11.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## 12. ORDFORKLARING

---

### **Bortkomst**

Bortkomst er når campingvognen/traileren forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt campingvognen/traileren til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

### **Brand**

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til svidning/sodning.

### **Ejerskifte**

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

### **Fast bruger**

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det.

### **Forsæt**

Skade, der bliver forvoldt med vilje

### **Grov hensynsløshed**

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

### **Grov uagtsomhed**

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

### **Hærværk**

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt

### **Kendt gerningsmand**

Gerningsmand til fx tyveri eller hærværk er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### **Kendt skadevolder**

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden

### **Ukendt skadevolder**

Skadevolder er ikke kendt af dig/os og/eller har ikke erkendt eller er ikke dømt for at have forvoldt skaden