



# FORSIKRINGSBETINGELSER

HUNDEFORSIKRING - 11-20-03



**PROSAMFORSIKRING** Rådgivning ApS  
Vestervænget 6, 8381 Tilst

**Telefon:** 70 22 84 48  
**Email:** mail@prosam.dk  
**Web:** prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I KUNGSGATAN 37, SE – 111 56 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166–0617

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

<b>1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN.....</b>	<b>3</b>
<b>3. HVILKEN HUND DÆKKER FORSIKRINGEN.....</b>	<b>3</b>
<b>4. HVILKE HUNDE KAN SYGEFORSIKRES.....</b>	<b>3</b>
<b>5. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN.....</b>	<b>3</b>
5.1 Forebyggelse af smitsomme sygdomme.....	3
<b>6. HVIS SKADEN SKER.....</b>	<b>3</b>
<b>7. HUNDESYGE.....</b>	<b>4</b>
7.1 Forsikringssum.....	4
7.2 Forsikringen dækker ikke.....	4
<b>8. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION.....</b>	<b>4</b>
<b>9. SELVRISIKO OG BEHANDLINGSPERIODE.....</b>	<b>9</b>
<b>10. GENERELLE BESTEMMELSER.....</b>	<b>5-6</b>
10.1 Forsikringens varighed.....	5
10.2 Forsikringens betaling.....	5
10.3 Indeksregulering af pris og summer.....	5
10.4 Forsikringens opsigelse.....	5
10.5 Ændringer af betingelser og priser.....	6
10.6 Generelle undtagelser.....	6
10.7 Risikoforandring.....	6
10.8 Mulighed for at klage.....	6
10.9 Lovgivning.....	6
<b>11. FORTRYDELSESRET.....</b>	<b>6-7</b>
11.1 Fortrydelsesfrist.....	6
11.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage.....	7
11.3 Sådan fortryder du.....	7
11.4 Hvis du fortryder.....	7
<b>12. ORDFORKLARING.....</b>	<b>7</b>

## 1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker forsikringstager, som er ejer af den forsikrede hund.

## 2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland) samt under ophold i Europa (inkl. Færøerne og Grønland) i ind-

til 3 uger fra afrejsedato. Det er en betingelse, at forsikringstager har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt Folkeregistret.

## 3. HVILKEN HUND DÆKKER FORSIKRINGEN

Hundesygeforsikringen omfatter den hund, der er nævnt i policen, hvis det fremgår af policen, at der er oprettet en eller

flere af disse dækninger.

## 4. HVILKE HUNDE KAN SYGEFORSIKRES

PROSAM forsikrer sunde og raske hunde, som er fyldt 8 uger, men endnu ikke er 6 år, på standardvilkår.

Er hunden fyldt 6 år, skal der foreligge en dyrlægeattest udfyldt af en dyrlæge, hvor også hundens sygehistorik fremgår.

Attesten må ikke være over 14 dage gammel, når PROSAM modtager den.

Hundesygedækningen kan etableres efter godkendt sundhedsattest.

Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus samt revaccineres efter gældende vaccinationsanbefalinger i Danmark.

Hunden skal være ID mærket og registreret i Dansk Hunderegister.

## 5. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN

Der er en karenstid\* ved sygdom, på 30 dage fra forsikringen er trådt i kraft. Udgifter til behandling og efterbehandling af sygdomme eller skader, der er opstået før forsikringen, er trådt i kraft eller som opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikraftdato, er ikke dækket. Karenstiden er også gældende for skjulte lidelser.

Karenstiden omfatter ikke hvalpe der forsikres, når de er mellem 2 og 3 måneder gamle.

Tilskadekomst\* er dækket fra den dag, forsikringen træder i kraft.

Hvis en hundesygeforsikring bliver overtaget fra et andet selskab og PROSAM kan acceptere forsikringen med samme

dækningsomfang og begrænsninger som det tidligere selskabs forsikring, falder karenstiden bort.

Hvis hunden skifter ejer, og den nye ejer ønsker at videreføre forsikringen og PROSAM kan acceptere forsikringen på samme vilkår som den tidligere forsikring, falder karenstiden bort.

### 5.1 Forebyggelse af smitsomme sygdomme

Hundesygeforsikringen dækker kun for hunde, hvor forsikringstageren sørger for løbende sygdomsforebyggelse, hvis en smitsom sygdom truer den forsikrede hund.

## 6. HVIS SKADEN SKER

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til PROSAM. Du kan anmelde skaden på [www.prosam.dk](http://www.prosam.dk), eller pr. telefon.

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

### 6.2 Hundesyge

Forsikringstageren skal sørge for, at en syg eller tilskadekommen hund kommer i dyrlægebehandling.

## 7. HUNDESYGE

### 7.1 Hvad dækker forsikringen

Nødvendige udgifter i forbindelse med hundens

- Sygdom
- Tilskadekomst\*

Det er et krav, at undersøgelser og behandlinger foretages af en autoriseret dyrlæge eller en veterinærsygeplejerske under dyrlægens ansvar.

Behandlingen skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med dokumenteret viden og erfaringer i Danmark samt være indenfor rammer i henhold til dyreværnsloven.

#### Udgifter til

- Undersøgelse, udredning og behandling.
- Operation inkl. narkose og relevante materialer.
- Medicin som anvendes af dyrlægen under konsultation og behandling på dyreklinik og dyrehospital, og gives til hunden i forbindelse med dækningsberettiget behandling.
- Forbindingsmateriale, der bliver anvendt i direkte tilslutning til behandlingen på dyreklinik og dyrehospital. Herunder også hundekrave.

- Hundens nødvendige ophold på dyreklinik og dyrehospital.
- Diagnostiske laboratorieundersøgelser samt udtagelse af materiale til undersøgelsen.
- Nødvendige røntgenfotograferinger og elektrokardiografi\*, skopi\* og scanninger – dog max. med 5000 kr. om året
- Tandbehandling på blivende tænder som følge af tilskadekomst.
- Undersøgelse og operation for diskusprolaps. Se dog de undtagelser, der er for visse racer.
- Undersøgelse og behandling for allergi samt anvendte allergener til hyposensibilisering\*. Se dog de undtagelser, der er for visse racer.
- Aflivning og standard kremering, hvis det efter dyrlægens skøn sker som følge af en dækningsberettiget skade.

#### 7.1.1 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt med den sum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår\*.

Når hunden bliver 10 år, nedsættes dækningen på hundesyge til det halve af det beløb, som fremgår på din police.

### 7.2 Forsikringen dækker ikke

- Undersøgelse, behandling og efterbehandling af sygdomme og lidelser, der ikke er en direkte følge af hundens sygdom eller tilskadekomst.
- Medfødte\*, kroniske og arvelige\* sygdomme/lidelser eller arveligt betingede sygdomme
- Skade eller sygdom der er forårsaget eller forværret af manglende forebyggelse af skaden eller sygdommen eller undladelse af at opsøge dyrlæge i tide.
- Forebyggende undersøgelser og behandlinger herunder bl.a. neutralisering\*, der ikke er medicinsk begrundet og dokumenteret.
- Skade eller sygdom som følge af uforsvarlig behandling af hunden, herunder mishandling, vanrøgt, underernæring, fejlagtig eller manglende fodring, pasning eller pleje i strid med dyreværnsloven eller veterinærfaglig vurdering.
- Alternativ behandling, som for eksempel akupunktur, guldakupunktur, kraniosakral terapi, homøopatisk medicin og zoneterapi.
- Udgifter til røntgen samt behandling for dysplasi.
- Slidgigt
- Operation af diskusprolaps på gravhunde eller blandingsracer, hvor denne race indgår.
- Organtransplantation.
- Kosmetiske indgreb herunder indgreb, hvis formål er at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere hundens fysiske fremtoning.
- Udgifter i forbindelse med alle former for allergi samt

anvendte allergener til hyposensibilisering\* hos racerne Shar Pei, Mastino Napolitano, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Amerikansk Bulldog, Chow Chow, West Highland White Terrier, Schæfer eller blandingsracer, hvor disse racer indgår.

- Operation for grå stær (Katarakt).
- Undersøgelse og behandling af hormonelle forstyrrelser, herunder falsk drægtighed, forebyggende hormonbehandling og kemisk kastration.
- Kejsersnit der ikke er medicinsk begrundet.
- Udleveret medicin ordineret på recept og herunder også depotmedicin\* samt recept honorar.
- Udgifter til vaccination.
- Udgifter til behandling mod orm samt medicinske bade og midler mod lus, lopper, hårsækmider og andet utøj.
- Genoptræning, massage, svømmetræning, water-walking, fysioterapi og løbebåndstræning.
- Transport i forbindelse med undersøgelse, behandling eller indlæggelse.
- Behandling af psykisk sygdom, herunder adfærdsbehandling, aggression og karakterfejl.
- Kemobehandling og strålebehandling.
- Skader som hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller under træning til det.
- Epidemier, der rammer hundebestande, og som erklæres som epidemi af relevant offentlig myndighed i Danmark eller under rejse i udlandet.

## 8. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION

Er hunden blevet behandlet for en dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst, sender dyrlægen en faktura til dig. Policenummeret skal stå på regningen. Dyrlægen skal tydeligt notere hundens identitet (registreringsnummer/chipnummer, race, navn, køn og alder), behandlingsdato, behandlingens/undersøgelsens specificerede diagnose og indhold.

Får PROSAM brug for oplysninger og dokumentation til

vurdering og behandling af den anmeldte skade/sygdom, skal forsikringstageren via dyrlægen fremskaffe og indsende dette til PROSAM for egen regning.

Erstatningen beregnes jf. de gældende vilkår og udbetales til forsikringstageren med fradrag for den gældende selvrisiko. Forsikringstageren skal selv sørge for at afregne til dyrlægen.

## 9. SELVRISIKO OG BEHANDLINGSPERIODE

Din selvrisiko fremgår af policen. Selvriskoen gælder for enhver hundesygeskade, hvis ikke andet er nævnt på policen.

- Der bliver beregnet en selvrisiko pr. diagnose i hver behandlingsperiode.
  - Behandling af flere sygdomme i samme konsultation eller behandlingsforløb udløser derfor en selvrisiko for hver enkelt sygdom.
- En behandlingsperiode kan højst vare 60 dage fra første

dyrlægekonsultation, herefter vil der blive beregnet en ny selvrisiko.

- Selvriskoen udgør 20% af dyrlægeregningen, dog minimum 1.000 kr. (indeksreguleres ikke)
- Når hunden bliver 10 år, ændres hundesygedækningen og der vil herefter være en selvrisiko på 50% af behandlingsomkostningen, dog minimum 1.000 kr. (indeksreguleres ikke).

## 10. GENERELLE BESTEMMELSER

### 10.1 Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen.

Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer.

Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring via indboforsikringen bliver opsagt af enten forsikringstager eller af PROSAM, ophører dækninger på hundesygeforsikringen pr. samme ophørsdato.

### 10.2 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Forsikringen kan betales via Betalingservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

### 10.3 Indeksregulering af pris og summer

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedfaldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder for beløb,

med mindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Hvis udgivelsen heraf ophører, vil beregningen blive foretaget af et andet indeks som Offentligtgøres af Danmarks statistik. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks.

Vi beregner erstatning for ulykkestilfælde efter de forsikringssummer, der gælder på skadedagen. Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

### 10.4 Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber. Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr.

Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [prosam.dk](http://prosam.dk) eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

#### 10.4.1 Opsigelse eller ændring ved skade

- Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
- I stedet for at opsiges forsikringen kan vi - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen eller ved at indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve
- bedre sikring.
- Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked inden.



### 10.5 Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

### 10.6 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- Indrejse med din hund til et land eller område, hvor der er krig eller krigslignende tilstande, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
  - Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet eller området med din hund, dækker forsikringen i indtil 30 dage efter konflikten udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- Atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

### 10.7 Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, som har betydning for forsikringsaftalen. Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Det er derfor vigtigt, at PROSAM får besked, hvis:

- der er forkerte oplysninger i policen/forsikringsaftalen
- forsikringstager flytter
- forsikringstager eller den faste bruger ønsker betalingskonto ændret
- anvendelsen af hunden ændres
- antallet af hunde ændres. Hvalpe, der er hos tæven, er dog dækket på tævens ansvarsforsikring, indtil de er 4 måneder gamle. Hvalpene er ikke dækket på hundesygeforsikringen.
- hunden skifter ejer

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget

besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en skade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil PROSAM kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

### 12.8 Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, kan du klage til os.

Du skal sende din klage på e-mail til [kundeklage@prosam.dk](mailto:kundeklage@prosam.dk).

Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

#### Ankenævnet for Forsikring:

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)  
Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

#### Yderligere oplysninger kan fås hos:

#### Forbrugerrådet

Fiolstræde 17  
1017 København K  
[www.forbrugerradet.dk](http://www.forbrugerradet.dk)  
Telefon: 77 41 77 41

#### Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)  
Telefon: 41 91 91 91

### 10.9 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

## 11. FORTRYDELSESRET

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

### 11.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte

forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

- Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

### 11.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

### 11.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om,

at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

#### PROSAM ApS

Vestervænget 6, 8381 Tilst.

E-mail: mail@prosam.dk

### 11.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## 12. ORDFORKLARING

### Anvendte allergener til hyposensibilisering

Er betegnelsen for vaccine mod allergi.

### Arvelige sygdomme

Ved arvelige sygdomme forstås sygdomme, som hunden genetisk har arvet.

### Depotmedicin

Forstås som medicin, der gives til hunden, og gradvist bliver udløst i hundens krop. Depotmedicin erstatter på denne måde hundeejerens daglige dosering af medicin til hunden i form af f.eks piller.

### Elektrokardiografi (EKG)

Er en måde at måle hjertets ledningsevne på.

### Forsikringsår

Er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.

### Hyposensibilisering

Er vaccination mod allergi.

### Karenstid

Karenstid er en venteperiode efter en forsikrings eller dæknings startdato, hvor forsikringen/dækningen endnu ikke gælder.

### Medfødte sygdomme

Forstås som sygdomme, hunden er født med, og ikke lidelser som er opstået senere i hundens liv.

### Neutralisering

Er en fælles betegnelse for sterilisation og kastration af hhv. tæver og hanhunde.

### Skopi

Er betegnelsen for en kikkertundersøgelse.

### Tilskadekomst

Forstås som en pludselig hændelse, der forårsager skade på hundens legeme.

Sygdom, sygdomsanlæg eller lidelser betragtes ikke som tilskadekomst.