



FORSIKRINGSBETINGELSER

BILFORSIKRING - 30-20-03



PROSAMFORSIKRING Rådgivning ApS
Vestervænget 6, 8381 Tilst

Telefon: 70 22 84 48
Email: mail@prosam.dk
Web: prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I Norrlandsgatan 12, SE – 111 43 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166–0617

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN.....	3	10. SELVRISIKO OG PRÆMIETRIN	7
1.1 Forsikringen dækker	3	10.1 Særlig selvrisiko	7
1.2 Forsikringen dækker ikke	3	10.2 Betaling af selvrisiko.....	7
2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN.....	3	10.3 Præmietrin – bonus.....	7
2.1 Ansvarsforsikring.....	3	11. RETSHJÆLP.....	8
2.2 Kaskoforsikring	3	11.1 Forsikringen dækker	8
3. ØVELSESKØRSEL, ORIENTERINGS-, PRÆCISIONS- OG ØKONOMIKØRSEL.....	3	11.2 Forsikringen dækker ikke.....	8
3.1 Forsikringen dækker	3	11.3 Småsagsprocessen	8
3.2 Forsikringen dækker ikke	3	12. GENERELLE BESTEMMELSER.....	8-10
4. HVIS SKADEN SKER.....	3	12.1 Forsikringens varighed	8
4.1 Skaden skal anmeldes hurtigst muligt	3	12.2 Forsikringens betaling.....	8
4.2 Hvordan anmeldes skaden.....	3	12.3 Indeksregulering af pris og summer.....	8
5. ANSVARSFORSIKRING.....	4	12.4 Forsikringens opsigelse.....	9
5.1 Forsikringen dækker	4	12.5 Ændringer af betingelser og priser	9
5.2 Forsikringen dækker ikke	4	12.6 Indberetning til Fællesregistret	9
6. KASKOFORSIKRING.....	4-5	12.7 Generelle undtagelser.....	9
6.1 Hvad omfatter forsikringen.....	4	12.8 Risikoforandringer	9
6.2 Forsikringen dækker	4	12.9 Mulighed for at klage	10
6.3 Forsikringen dækker ikke	4	12.10 Lovgivning.....	10
6.4 Tyverisikring.....	5	13. FORTRYDELSESRET	10
6.5 Redningsforsikring i udlandet.....	5	13.1 Fortrydelsesfrist	10
7. FRISKADE	5	13.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage	10
7.1 Forsikringen dækker	5	13.3 Sådan fortryder du	10
7.2 Forsikringen dækker ikke	5	13.4 Hvis du fortryder	10
8. STILSTAND	5	14. ORDFORKLARING.....	11
8.1 Hvor gælder forsikringen.....	5		
8.2 Hvornår dækker forsikringen	5		
8.3 Panthaverdeklaration	5		
8.4 Forsikringen dækker	5		
8.5 Transport/bugsering af bilen	5		
8.6 Anciennitet.....	5		
9. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION	5-7		
9.1 Hvordan beregnes erstatningen.....	5		
9.2 Reparation.....	6		
9.3 Kontanterstatning	6		
9.4 Nyværdi erstatning	6		
9.5 Genlevering.....	6		
9.6 Moms.....	6		
9.7 Transportomkostninger	6		
9.8 Regres	7		

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

1.1 Forsikringen dækker:

- forsikringstager
- enhver, der med din tilladelse lovligt benytter bilen og/eller lader den benytte
- virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service, transport eller lignende
 - Forsikringen dækker ikke skade påført bilen under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikrings-tagerens interesse.
- ved salg af bilen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring – indenfor forsikrings-omfang - i indtil 3 uger efter ejerskifte*, medmindre der er købt ny forsikring. Det er en forudsætning, at ejerskiftet kan dokumenteres.

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. hvis der er noteret en panthaver-deklaration inden skaden.

1.2 Forsikringen dækker ikke:

- virksomheder, der har bilen i varetægt for salg eller kommission

2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

2.1 Ansvarsforsikring

2.1.1 Danmark

Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdsels-loven.

2.1.2 Udlandet

Forsikringen dækker i alle EU-lande og i de lande uden for EU, der er tilsluttet grønt kortordningen*. Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog

mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdsels-lov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsik-ring for kørsel i udlandet.

2.2 Kaskoforsikring

Forsikringen dækker i Danmark, alle EU-lande samt i de lande udenfor EU, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

3. ØVELSESKØRSEL, ORIENTERINGS-, PRÆCISIONS- OG ØKONOMIKØRSEL

3.1 Forsikringen dækker:

3.1.1 Øvelseskørsel*, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel samt køreteknik på afspærret område.

Det vil sige på arealer, der er godkendt af politiet og afspær-ret til formålet. Det er en betingelse, at kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer eller tilsvarende sagkyndig.

3.1.2 Øvelseskørsel*, orienterings-, præcisions- og økonomiløb uden for afspærret område.

Det er en betingelse, at:

- det foregår her i Danmark
- der ikke er tale om terrænkørsel
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det
- reglerne for løbet bliver overholdt
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally)

3.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade sket under konkurrence-, ter-ræn-, kap og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kør-sel på bane eller område end den der er nævnt under punkt 3.1.

4. HVIS SKADEN SKER

4.1 Skaden skal anmeldes hurtigst muligt

- Sker der en skade, skal PROSAM have besked hurtigst muligt
- Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og doku-mentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

4.2 Hvordan anmeldes skaden

- Telefonisk på 70 22 84 48
- Via www.prosam.dk

Derudover gælder følgende:

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang
- Du skal altid kontakte PROSAM inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærk-som på, at vi forbeholder os ret til at anvise et værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

5. ANSVARSFORSIKRING

5.1 Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen under punkt 1.

5.2 Forsikringen dækker ikke:

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.

- skade på førerens person.
- skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

6. KASKOFORSIKRING

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

6.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter:

- selve bilen
- udstyr der er fabriksmonteret eller forhandlermonteret ved levering
- eftermonteret udstyr, som er lovligt og godkendt, indenfor et maksimum på 10.000 kr. (indeksreguleres ikke). Hvis højere sum er valgt, fremgår denne af policen.
 - Eftermonteret udstyr og tilbehør er fx: aluminiums- og letmetal fælge, musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv- og andet AV udstyr, dekoration og speciallakering, karosseri og motorombygning herunder spoiler, skørter, turboer og kompressorer, læderinteriør, sol-, panorama- og skydetag
- afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør som er lovligt og godkendt, indenfor et maksimum på 10.000 kr. (indeksreguleres ikke).

- - Fx. vinter- / sommerdæk, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

6.2 Forsikringen dækker

- Forsikringen dækker enhver skade på bilen og tab af bilen ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 6.3.
- Hvis PROSAM stiller krav om tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete. Se mere om tyverisikring under punkt 6.4. Forsikringstager har bevisbyrden for at dette er opfyldt.
- Krav om tyverisikring vil fremgå af policen for bilen.
- Den forsikrede bil er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang samt hestekræfter (HK) i policen.

6.3 Forsikringen dækker ikke

6.3.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tyveri eller skade som følge af tyveri, når tyverisikringskravene ikke er opfyldt
- skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- skade som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, samt skade som følge af forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske
- skade der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti
- Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved kørsel i forsikringstagers interesse eller brand. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.
- forringelse af bilens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne

- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning
- skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst*.
- mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning.
- skade på tilkøbt enhed, fx trailer.
- punktering.
- skade, der sker, når bilen kører med egne varer
- hvor bilen anvendes til kørsel af betalende passagerer eller er udlejet uafhængigt af omstændighederne
- ved kørsel med flere passagerer end loven tillader, eller som overskrider fabrikantens anbefalede maksimum.
- ved brug ved ulovlige gerninger udført af dig eller andre med din tilladelse.
- ved transport af brandfarlige stoffer, sprængstoffer eller kemikalier der anvendes til andet end normal hjemlige gerning.

6.3.2 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der er forvoldt med forsæt* eller grov uagtsomhed* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
- skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftaleloven § 20.
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger*, et medlem af husstanden eller jeres ægtefælle/samlever ikke er fører af bilen eller disse personer var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed*.

6.4 Tyverisikring

Definition af godkendt sporings- og genfindingsssystem:

- Det skal være et satellitbaseret system.
- Det skal have forbindelse til 24 timers bemannet vagtcentral.
- Systemet skal automatisk aktiveres når tændingsnøgle fjernes.
- Fjernes køretøjet uden, at motoren er startet (f.eks. på et fejlblad) skal systemet automatisk sende alarm til vagtcentralen.
- Installation skal foretages af autoriseret personel for det pågældende produkt.
- Der må max. være et strømforbrug på 20 mAH i hvile, da batteriet ellers vil være uden strøm ved længerevarende parkering.

6.5 Redningsforsikring i udlandet

(Gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring på policen)

- Forsikringen gælder for personbiler, vare- og lastbiler med tilladt totalvægt på ikke over 3500 kg. Hvis formålet med rejsen er godstransport, er varebiler og lastbiler ikke dækket.
- De fuldstændige vilkår fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos PROSAM.

7. FRISKADE

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

7.1 Forsikringen dækker

Fremgår det af din police, at du har dækning for friskade betyder det, at du ikke skal betale selvrisiko som følge af:

- brand, lynnedslag og eksplosion
- tyveri og røveri, hvor skadevolder er ukendt*
- nedstyrtning* af genstande på bilen
- seriehærværk* på minimum 4 biler
- påkørsel af større pattedyr*

- skade på lygter og spejlglass
- skade på bilens ruder
– Ved udskiftning af bilens frontrude gælder der en fast selvrisiko på 900 kr.

7.2 Forsikringen dækker ikke

- glas, som ikke er ruder, lygter eller spejle
- kabineadskillelser samt sol-, glas- og panoramatag
- skade på spejlhuset, med mindre spejlglasset er beskadiget

8. STILSTAND

8.1 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder når bilen befinder sig på forsikringstagers adresse/matrikel. Forsikringen dækker kun på anden adresse, hvis der er lavet forudgående aftale med PROSAM og denne adresse er noteret på din police.

8.2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt der fremgår af din police og så længe det fremgår policen, at den omfatter stilstand.

Vi kan opkræve et gebyr ved ændring til en stilstandsforsikring og ved ændring fra stilstandsforsikring til ansvars- eller kombineret ansvars og kaskoforsikring. Gebyret fremgår af prosam.dk.

8.3 Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan købes stilstandsforsikring.

8.4 Forsikringen dækker

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.

8.5 Transport/bugsering af bilen

Forsikringen dækker ikke under transport/bugsering af bilen uden forudgående aftale med PROSAM.

8.6 Anciennitet

Der optjenes ikke anciennitet i stilstandsperioden.

9. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION

9.1 Hvordan beregnes erstatningen

Når der er sket en skade eller et tyveri kan vi erstatte tabet eller skade enten ved:

- reparation af bilen
- udbetaling af kontanterstatning
- genlevering

Ved anmeldelse af et tyveri eller en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

9.2 Reparation

Ved reparation skal du have sat bilen i samme stand som før skaden.

Bilens alder og tilstand kan være afgørende for vores valg af reservedele. Ved "samme stand" forstås, at de udskiftede dele skal være af samme kvalitet som de dele, bilen var udstyret med før skaden.

Vi har således lov til at benytte såvel brugte som alternative reservedele.

Du må kun træffe aftale om erstatning eller om reparation, hvis vi har givet vores accept. Dette gælder ikke mindre reparationer, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen.

9.2.1 Vi erstatter ikke

- ekstra udgifter på grund af, at reparation er sket uden for normal arbejdstid
- et eventuelt fald i bilens handelsværdi, som følge af en reparation
- udgifter til forbedringer, fordi det har været nødvendigt at udskifte slidte eller tærede dele
- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælge efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået

9.2.2 Skade sket efter bilen er solgt eller overladt til forhandler eller reparatør

- De reparationer, som forhandleren eller reparatøren kan udføre på eget værksted erstattet til nettopriser, dvs. uden avance og moms. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
- De reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen
- Forhandler eller værkstedet hæfter for den selvrisko, som fremgår på policen.

Hvis forhandleren eller reparatøren kan godtgøre, at være uden skyld i skaden, vil vi erstatte efter de normale værkstedspriser og værkstedet skal ikke betale selvrisko.

9.3 Kontanterstatning

Vi betaler kontanterstatning, hvis:

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat

- en reparation efter vores skøn ikke kan betale sig
- bilen, eller udstyret, ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at PROSAM og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri.

Vi fastsætter erstatningen til det beløb en tilsvarende bil af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med, dog maks. 10.000 kr.

Er der købt tillæggsforsikring for ekstraudstyr, vil det samlede maksimale beløb vi erstatter ekstraudstyr med, fremgå af din police.

Bilen tilhører PROSAM, når der er udbetalt kontanterstatning.

Den værdi der fremgår af din police, er ikke udtryk for at du får dette beløb i erstatning for din bil, men et udtryk for hvad du maksimalt kan få udbetalt.

Erstatningen fastsættes som nævnt ovenfor.

9.4 Nyværdi erstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen på en fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis:

- bilen er registreret til privat personkørsel
- skaden er sket inden for det første år efter, at bilen blev registreret som ny.
- bilen var fabriksny, da forsikringen blev tegnet.
- omkostningerne til at reparere bilen er blevet beregnet til at være større end 50 % af bilens nyværdi på det tidspunkt, da skaden skete. Nyværdien inkluderer leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

9.5 Genlevering

I stedet for en kontanterstatning har vi ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Ønsker du ikke vores tilbud om genlevering, erstatter vi skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

9.6 Moms

Tilhører bilen en momsregistreret virksomhed gælder følgende:

- Betaling af moms følger gældende lovgivning
- Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger PROSAM momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsbeløbet til os.
- Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning.

Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

9.7 Transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste værksted betales af selskabet, hvis transporten på grund af beskadigelsen er nødvendig.

Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri atter til stede inden fristen, betaler selskabet ud over den køretøjet evt. påførte skade tillige nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dets hjemsted.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende. Betingelsen for, at vi dækker transportomkostninger er, at skaden er dækket af forsikringen.

9.8 Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve et udbetalt erstatningsbeløb tilbagebetalt.

9.8.1 Ansvarsregres

Vi vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed*, efter færdselslovens § 108 stk. 2.

9.8.2 Ansvars- og kaskoregres

Vi vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen. Det kan fx. være:

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med tegning af forsikringen
- hvis vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, jf. pkt. 12.8 fx omkring ejer og brugerforhold eller der foretages ændringer på bilen eller bilens anvendelse.

Vi kan i de anførte situationer søge hel- eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

9.8.3 Regres i forbindelse med udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os. Det gælder medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

10. SELVRISIKO OG PRÆMIETRIN

Din selvrisiko fremgår af policen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis ikke andet er nævnt på policen. Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale selvrisiko som for én skade.

10.1 Særlig selvrisiko

I visse situationer gælder der en særlig selvrisiko.

10.1.1 Fører under 25 år

Ved skade, hvor bilen er udlånt i uheldsøjeblikket til en person under 25 år, er der en ekstra selvrisiko på 100 % af den selvrisiko, som fremgår af policen.

Har du normalt en selvrisiko på 3.900 kr. vil den således være på 7.800 kr.

10.1.2 Beruset tilstand eller påvirket af euforiserende stoffer
Ved skader som er forvoldt i beruset tilstand med over 0,5‰ eller påvirket af euforiserende stoffer, er der en ekstra selvrisiko på 200% af den selvrisiko, som fremgår af policen. Dette gælder, hvis vores pligt til at dække skaden ikke er bortfaldet - se reglerne i punkt 6.3.

Har du normalt en selvrisiko på 3.900 kr. vil den således være på 11.700 kr.

10.1.3 Vejrhjælp

Denne selvrisiko er gældende, hvis din forsikring omfatter vejrhjælp. Selvrisikoen er afhængigt af din bils alder.

- 0-5 år selvrisiko kr. 0
- 5-10 år selvrisiko kr. 200
- 10 år + selvrisiko kr. 300

10.1.4 Retshjælp

Ved retshjælp gælder der en selvrisiko på 10 % af sagens omkostninger dog minimum 2.500 kr.

10.2 Betaling af selvrisiko

Hvis der er selvrisiko på din forsikring, og vi har betalt en regning for dig, har vi ret til at bede dig om at betale udlægget straks. Du kan ikke nægte at betale, selv om en anden helt eller delvis har ansvaret for skaden.

Ved kontanterstatning har vi ret til at tilbageholde selvrisiko til ansvaret er afgjort mellem selskaberne, selv om en anden helt eller delvis har ansvaret for skaden.

PROSAM er berettiget til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel, såfremt forsikringstageren ikke har betalt forfalden selvrisiko.

10.2.1 Der skal ikke betales selvrisiko ved

Forsikringstager skal ikke betale selvrisiko i følgende situationer:

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt gerningsmand*
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt gerningsmand*
- Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- Der sker personskade på tredjemand, og føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivt ansvar i færdselslovens § 101 og § 103

10.3 Præmietrin – bonus

Som ny bilist placeres du i trin 1. Præmietrinene går fra trin 1 til trin 6, hvor trin 6 er fast præmietrin. Fast præmietrin vil sige, at man ikke rykker præmietrin ved belastende skade. Efter hvert skadefrit år vil du rykke 1 præmietrin op.

Ved belastende skade vil du forblive i dit nuværende præmietrin yderligere et år. Din præmie vil stige med 30% førstkommende hovedforfald. Dette gælder dog ikke, når man er i trin 6 eller de fire nedenfor nævnte tilfælde:

- Skade forvoldt af en kendt skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder efter §19 og §24 i Lov om erstatningsansvar
- Skade, hvor selskabet skal betale personskade erstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj, selvom den ansvarlige for den i selskabet forsikrede bil er uden skyld i skaden, jf. § 103 i færdselsloven
- Skade, hvor udgifterne alene vedrører redningsforsikring i udlandet eller retshjælpsforsikringen.
- Der er tale om en skade, der er nævnt under friskade

11. RETSHJÆLP

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at forsikringen omfatter kaskoforsikring.

Nedenstående er ikke de fuldstændige betingelser for retshjælp. Disse kan fås ved kontakt til PROSAM.

Retshjælpsforsikringen dækker maksimalt med indtil 175.000 kr. (indeksreguleres ikke).

Ved retshjælp gælder der en selvrisiko på 10 % af sagens omkostninger dog minimum 2.500 kr.

11.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstvister, hvis:

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

11.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sagsomkostninger, hvis:

- der er tale om almindelig advokatrådgivning
- tvisten har forbindelse til personerne nævnt under punkt 1's erhverv
- hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed

Dog dækkes, hvis der er tale om tvister om personskade opstået ved erhvervskørsel med den forsikrede bil.

11.3 Småsagsprocessen

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk. Her kan du også finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

12. GENERELLE BESTEMMELSER

12.1 Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen.

Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Afmeldes bilen i Digitalt Motor Register (DMR) ophører ansvars- og kaskoforsikringen straks, med mindre andet er aftalt med os.

12.2 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Forsikringen kan betales via Betalingsservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, moranter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

PROSAM skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM*. Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på www.dfim.dk/dagsgebyr.

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM, er betalt.

Gebyrer og afgifter finder du på vores hjemmeside prosam.dk

12.3 Indeksregulering af pris og summer

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policer og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedforfaldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder for beløb, med mindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal fra for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Hvis udgivelsen heraf ophører, vil beregningen blive foretaget af et andet indeks som Offentligtgøres af Danmarks statistik. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks.

Vi beregner erstatning for ulykkestilfælde efter de forsikringssummer, der gælder på skadedagen. Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

12.4 Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber. Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr.

Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr.

12.4.1 Opsigelse eller ændring ved skade

- Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
- I stedet for at opsig forsikringen kan vi - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen eller ved at indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.
- Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked inden.

Du kan altid se de gældende gebyrer på prosam.dk eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

12.5 Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

12.6 Indberetning til Fællesregistret

I følgende tilfælde sker der registrering i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring:

- Hvis PROSAM på grund af forsikringens forløb - fx ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde - stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsig forsikringen
- Hvis DFIM* opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber med henblik på, at brugeren af bilen ikke kan få en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere forsikring er betalt.

Samtidig med registreringen får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Fællesregisteret føres af DFIM*, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91, med tilladelse fra Datatilsynet på vilkår bestemt af dem.

12.7 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Fejlkonstruktion, fejlmontering slid eller mangelfuld vedligeholdelse.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

12.8 Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, som har betydning for forsikringsaftalen. Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Det er derfor vigtigt, at PROSAM får besked, hvis:

- der er forkerte oplysninger i policen/forsikringsaftalen
- forsikringstager eller den faste bruger flytter
- forsikringstager eller den faste bruger ønsker betalingskonto ændret
- bilen får ny eller anden fast bruger
- du skifter bil
- bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxi-kørsel) eller kørsel med gods/varer.
- der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse, bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en skade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil PROSAM kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

12.9 Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, skal du klage til os.

Du skal sende din klage på e-mail til kundeklage@prosam.dk. Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring:

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:

Forbrugerrådet
Fiolstræde 17
1017 København K
www.forbrugerradet.dk
Telefon: 77 41 77 41

Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
www.forsikringsoplysningen.dk
Telefon: 41 91 91 91

12.10 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

13. FORTRYDELSESRET

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

13.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
 2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.
- Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:
 1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
 2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

13.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk

police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

13.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

PROSAM A/S

Vestervænget 6, 8381 Tilst . E-mail: mail@prosam.dk

13.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

14. ORDFORKLARING

Bortkomst

Bortkomst er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til svidning/sodning.

Ejerskifte

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af bilen i henhold til loven.

Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grønt kortordning

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne

kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kortordningen.

Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Kendt gerningsmand

Gerningsmand til fx tyveri eller hærværk er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Nedstyrtende genstande

Håndgribelig genstand, som falder fra et punkt, som er højere oppe end bilen. Fx en gren der knækker af et træ eller en tagsten som falder ned fra tag.

Seriehærværk

Vi betragter det som seriehærværk, hvis minimum 4 biler er ødelagt samtidig. Det er et krav, at hærværket skal være anmeldt til politiet.

Større pattedyr

Under friskadeforsikringen definerer vi større pattedyr som følgende dyr: råvildt, heste, køer, hunde og ræve.

Ukendt skadevolder

Identiteten på skadevolder kan ikke slås fast ved anerkendelse af ansvar eller ved dom for at have forvoldt skaden