



FORSIKRINGSBETINGELSER

INDBOFORSIKRING - 60-20-03



PROSAMFORSIKRING Rådgivning ApS
Vestervænget 6, 8381 Tilst

Telefon: 70 22 84 48
Email: mail@prosam.dk
Web: prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I Norrlandsgatan 12, SE – 111 43 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166–0617

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. HVEM ER OPFATTET AF FORSIKRINGEN	3	18. ORDFORKLARING	19-21
2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN	3	19. HUNDEANSVAR	21-24
3. HVIS SKADEN SKER	3	Hvem dækker forsikringen	21
4. DÆKNINGSSKEMA	4	Hvor dækker forsikringen	21
Brand og kortslutning	4	Hvilken hund dækker forsikringen	21
Indbrud og simpelt tyveri	5	Hvornår dækker forsikringen	21
Simpelt tyveri fra særlige stæder og røveri, overfald, ran	6	Hvis skaden sker	21
Hærværk og færdselsuheld og havari	7	Ansvarsforsikringen	22
Udtømning og udsivning	8	Figurantdækning	22
Nedbør mv. og storm	9	Selvrisko	22
5. BAGAGE I UDLANDET	10	Generelle bestemmelser	22-23
6. KRISEHJÆLP	10	Fortrydelsesret	24
7. PLUDSELIG SKADE	10	Ordforklaring	24
8. GLAS- OG SANITETSSKADE	11		
9. UDVIDET VÆRKTØJ	11		
10. ERHVERVSLØSØRE	11		
11. ALL RISK ELEKTRONIKDÆKNING	11-12		
12. IDENTITETSTYVERI	12		
13. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION	12-15		
14. ANSVARSFORSIKRING	15-17		
15. RETSHJÆLP	17		
16. GENERELLE BESTEMMELSER	17-18		
17. FORTRYDELSESRET	19		

1. HVEM ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter følgende personer:

- Dig som forsikringstager.
- Din ægtefælle/samlever/registrerede partner, børn og plejebørn*, som alle bor og er tilmeldt folkeregistret på forsikringsstedet.

Følgende personer er omfattet af forsikringen, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Dele- og aflastningsbørn, når de bor hos dig.
- Udeboende børn, som endnu ikke er fyldt 21 år og som bor alene.
- Ægtefælle/samlever/registreret partner i plejehjemsbolig med indtil kr. 120.000.

Hvis en af de nævnte personer flytter fra forsikringsstedet, er denne omfattet af forsikringen indtil ny forsikring er købt, dog i maks. 3 måneder efter fraflytningen.

Lejere og logerende er ikke omfattet af forsikringen.

Ansvarsforsikringen dækker medhjælpere i husholdningen, for handlinger, der er foretaget som led i det daglige arbejde i dit hjem, herunder pasning af dine børn, dit hus og din have.

Det er ikke et krav, at medhjælperen er tilmeldt folkeregistret på forsikringsstedet.

2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker dine ting i Danmark – dog ikke på Grønland eller på Færøerne – når de forsikrede ting befinder sig:

- På forsikringsstedet nævnt på policen.
- Uden for forsikringsstedet, dog højst i 6 måneder
- I bankboks i et pengeinstitut.
- I et anerkendt lagerhotel eller opbevaringsmagasin
- I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

Forsikringen dækker derudover:

- Ved flytning til en ny helårsbolig, både i den gamle og i den nye helårsbolig i indtil 3 måned fra den faktiske overtagelsesdato.

- De ting du medbringer til beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat lystfartøj, så længe du opholder dig der, eller når overnatning finder sted.
- Dine ting i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen, når du medbringer dem på rejse til/fra og i udlandet.
- Retshjælp og Ansvar i Danmark.
- På rejser udenfor Danmark, dækker ansvars- og retshjælpsforsikringen i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen fra Danmark.

3. HVIS SKADEN SKER

Såfremt du bliver udsat for en skade eller tyveri, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os. Du kan anmelde skaden på prosam.dk eller ringe til os på 70 22 84 48.

Derudover skal du huske følgende

- Sørg for straks, at begrænse skadens omfang.
- Reparationer må ikke igangsættes, før det er aftalt med PROSAM. Midlertidige udbedringer må dog ske, hvis det er nødvendigt for, at afværge yderligere skade.

- Beskadigede genstande må ikke fjernes eller smides væk, før det er aftalt med PROSAM.
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.



A) forsikringen omfatter	Forsikringen dækker skade som følge af	
Ting der er nævnt i punkt c-k hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.	1. Brand* - Lynnedslag i bygningen. - Ekspllosion. - Pludselig tilsodning* fra levende lys og madlavning samt forskriftsmæssig indrettet anlæg til rumopvarmning. - Nedstyrtning fra eller af luftfartøj. - Brandlukningsskade og bortkomst under brand.	2. Kortslutning - Skade på elektriske apparater som følge af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende i disse. - Skade på optøede fødevarer og følgeskader på indbogenstande, når skaden skyldes tilfældig strømafbrydelse til hårde hvidevarer. Skaden må ikke skyldes, at du eller en anden sikret selv har afbrudt strømmen.
B) Forsikringen omfatter ikke	Forsikringen dækker ikke	
- Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse. - Motorkøretøjer*, luftfartøjer* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes. - Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt.*	- Skade ved svindning eller smeltning – fx gløder fra tobaksrygning eller pejs. - Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme. - Skade ved vask eller tørring af tøj ved for høje temperaturer. Dog dækkes, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt i maskinen.	- Skade, som er dækket af garanti eller serviceordning. - Skade, der skyldes fejlmontering, fejltilslutning, overbelastning, forkert brug, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation. - Skade på apparater, der kun er til udendørs brug. - Skade, der skyldes, at apparatet er blevet udsat for vand, væske eller fugt.
C) Almindeligt indbo Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder udstyr til sport eller fritidsaktiviteter* og personlige hjælpemidler*, hvis det ikke særskilt er omfattet af pkt. D-J. Dækningen er max 15 % af forsikringssummen pr. enkeltgestand. Forsikringen dækker dog højst med 45.000 kr. (2018) pr. skade inden for hver af følgende grupper: - Personlige hjælpemidler*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner. - Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt. - Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.		Køle- og dybfrostvarer er dækket op til 12.000 kr. (2018) pr. skade og kun i helårsboligen.
D) Særlig værdifuldt indbo Bærbar elektronik*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt tv og musikanlæg – og tilbehør til disse ting. Ure, kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand. For designermøbler og -lamper* er dækningen max 10% af forsikringssummen.		
E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer højst 2% af forsikringssummen dog højst op til 17.000 kr. (2018) pr. skade.	Ikke: - I loft- og kælderrum i etagebyggeri. - I udhuse og garager. - Under opmagasinering.	
F) Guld, sølv og smykker mv. Mønt- og frimærkesamlinger. Smykker, ædelstene, rav og perler. Ting af guld, sølv eller platin. Ure, hvor guld, sølv, platin, perler eller ædelstene indgår som bestanddel, uanset at ure også er nævnt i pkt. D. Dækkes op til 15% af forsikringssummen.	Ikke: - I loft- og kælderrum i etagebyggeri. - I udhuse og garager. - Under opmagasinering.	
G) Motordrevne ting* Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk og en tophastighed på 15 km/t: - Køretøjer. - Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug. - Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter.		
H) Cykler* Op til en værdi af 20.000 kr. (2018) pr. cykel. Hvis der er valgt udvidet cykeldækning dækkes med indtil 40.000 kr. (2018)		
I) Småbåde (joller) Indtil 6 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 6 hk, kanoer og kajacker. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 6 hk og andet tilbehør. Dækning op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.		
J) Husdyr Der ikke bruges erhvervsmæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.		
K) Bygningsdele* Du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækning op til 45.000 kr. (2018) pr. skade. Hobbydrivhuse med glas dog kun op til 12.000. kr. (2018) pr. skade.		



A) forsikringen omfatter

Ting der er nævnt i punkt c-k hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.

Forsikringen dækker skade som følge af

3. Indbrud

- Tyveri fra forsvarligt låst* bygning, lokale, godkendt container* eller kundeboкс i pengeinstitut.
- Tricktyveri – hvis en eller flere ukendte personer får adgang til din helårsbolig under falsk dække og stjæler eller narrer ting fra dig.

4. Simpelt tyveri

- Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning, lokale eller godkendt container*.
- Ved tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte:
- Se kolonne 5: "Simpelt tyveri fra særlige steder".

B) Forsikringen omfatter ikke

- Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse.
- Motorkøretøjer*, luftfartøjer* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.
- Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt.*

Forsikringen dækker ikke

- Hvis boligen har været ubeboet* i mere end seks måneder.
- Fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhæspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
- Fra hotelværelse, hotellejlighed, feriebolig, kahyt, togkupé eller kundeboкс i pengeinstitut, hvis der ikke er konstateret voldeligt opbrud.*
- Fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte se dækningsskemaet punkt 5.

- Glemte, forlagte eller tabte ting.
- Tyveri begået af en forsikret, medhjælp eller logerende.*
- Tyveri fra boligen, når den er ubeboet*, udlånt eller udlejet.
- Under opmagasinering.

C) Almindeligt indbo

Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder udstyr til sport eller fritidsaktiviteter* og personlige hjælpemidler*, hvis det ikke særskilt er omfattet af pkt. D-J. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand.

Forsikringen dækker dog højst med 45.000 kr. (2018) pr. skade inden for hver af følgende grupper:

- Personlige hjælpemidler*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner.
- Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Højst 4% af forsikringssummen fra:

- Loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, dækkes alene ved tyveri fra helårsbolig.

Højst 4% af forsikringssummen fra:

- Loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

Dækker ikke værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

D) Særlig værdifuldt indbo

Bærbar elektronik*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt tv og musik anlæg – og tilbehør til disse ting. Ure, kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand.

For designermøbler og -lamper* er dækningen max 10% af forsikringssummen.

Ikke:

- Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Fra udhuse og garager.

Våben og ammunition er kun dækket, hvis tingene er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab.

Højst 2% af forsikringssummen

Ikke:

- Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Fra udhuse og garager.
- Uden for bygning.

E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer

højst 2% af forsikringssummen dog højst op til 17.000 kr. (2018) pr. skade.

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.
- Under opmagasinering.

Dækker dog op til 6.000 kr. (2018) pr. skade i plejehjemsbolig eller beskyttet bolig.

F) Guld, sølv og smykker mv.

Mønt- og frimærkesamlinger. Smykker, ædelstene, rav og perler. Ting af guld, sølv eller platin. Ure, hvor guld, sølv, platin, perler eller ædelstene indgår som bestanddel, uanset at ure også er nævnt i pkt. D. Dækkes op til 15% af forsikringssummen.

Ikke:

- Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Fra udhuse, garager og containere.
- Hvis boligen har været ubeboet* i mere end to måneder.

Under opmagasinering højst 15.000 kr. (2018) pr. skade ved tricktyveri fra din helårsbolig.

Dækker dog op til 6.000 kr. (2018) pr. skade i plejehjemsbolig eller beskyttet bolig.

G) Motordrevne ting*

Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk og en tophastighed på 15 km/t:

- Køretøjer.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug.
- Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter.

Dækker op til 30.000 kr. (2018) pr. skade

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.

Dækker op til 20.000 kr. (2018) pr. skade

Køretøjer, havetraktorer o.l. er kun dækket, hvis de er låst med fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås.

H) Cykler*

Op til en værdi af 20.000 kr. (2018) pr. cykel. Hvis der er valgt udvidet cykeldækning dækkes med indtil 40.000 kr. Cyklen skal være forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer.

For cykler med en værdi på over 20.000 kr. gælder det, at cyklen skal være låst med godkendt lås* ved tyveri fra følgende steder:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.

Dækker kun, når cyklen er låst med en godkendt lås.*

I) Småbåde (joller)

Indtil 6 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 6 hk, kanoer og kajaker. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 6 hk og andet tilbehør. Dækning op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

Dækker ikke årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet tilbehør.

J) Husdyr

Der ikke bruges erhvervsmæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

K) Bygningsdele*

Du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækning op til 45.000 kr. (2018) pr. skade. Hobbydrivhuse med glas dog kun op til 12.000 kr. (2018) pr. skade.

Dækker kun tyveri fra forsikringsstedet og kun, hvis bygningsdelene er fastmonterede eller opført på fundament.



A) forsikringen omfatter

Ting der er nævnt i punkt c-k hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.

Forsikringen dækker skade som følge af

5. Simpelt tyveri fra særlige steder

- Tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte, når der er tegn på voldeligt opbrud.*
- Selvom der ikke er tegn på voldeligt opbrud*, dækker vi dog også tyveri fra beboelsesvogne, campingvogne og telte, hvis tyveriet sker, mens du opholder dig i dem.

6. Røveri, overfald og ran

- Røveri, dvs. tyveri, hvor tyven bruger vold eller truer med straks at bruge vold mod dig.
- Overfald, dvs. tyveri og andre skader på ting som følge af overfald på dig.
- Ran, dvs. tyveri af ting, som du har på dig, eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker.

B) Forsikringen omfatter ikke

- Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse.
- Motorkøretøjer*, luftfartøjer* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.
- Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt*

Forsikringen dækker ikke

- Glemte, forlagte eller tabte ting.
- Tyveri begået af en forsikret, medhjælp eller logerende.*
- Tyveri fra boligen, når den er ubeboet*, udlånt eller udlejet.

C) Almindeligt indbo

Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder udstyr til sport eller fritidsaktiviteter* og personlige hjælpemidler*, hvis det ikke særskilt er omfattet af pkt. D-J. Dækningen er max 15 % af forsikringssummen pr. enkeltgstand.

Forsikringen dækker dog højst med 45.000 kr. (2018) pr. skade inden for hver af følgende grupper:

- Personlige hjælpemidler*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner.
- Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Dækker op til 10.000 kr.

Værktøj skal opbevares, så det ikke er synligt ude fra.

Dækker ikke:

- Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager

Under ferierejser i udlandet dækkes med indtil 20.000 kr.

D) Særlig værdifuldt indbo

Bærbar elektronik*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt tv og musikanlæg – og tilbehør til disse ting. Ure, kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgstand.

For designermøbler og -lamper* er dækningen max 10% af forsikringssummen.

Dækker op til 20.000 kr. (2018) pr. skade, men kun, hvis det stjålne ikke var synligt udefra.

Ikke udvendig bagage på biler.

E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer

højst 2% af forsikringssummen dog højst op til 17.000 kr. (2018) pr. skade.

F) Guld, sølv og smykker mv.

Mønt- og frimærkesamlinger. Smykker, ædelstene, rav og perler. Ting af guld, sølv eller platin. Ure, hvor guld, sølv, platin, perler eller ædelstene indgår som bestanddel, uanset at ure også er nævnt i pkt. D. Dækkes op til 15 % af forsikringssummen.

Højst 45.000 kr. (2018) pr. skade ved ran.

G) Motordrevne ting*

Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk og en tophastighed på 15 km/t:

- Køretøjer.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug.
- Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter.

Dækker op til 20.000 kr. (2018) pr. skade, men kun, hvis det stjålne ikke var synligt udefra. Ikke udvendig bagage på biler.

H) Cykler*

Op til en værdi af 20.000 kr. (2018) pr. cykel. Hvis der er valgt udvidet cykeldækning dækkes med indtil 40.000 kr. Cyklen skal være forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer.

Dækker kun, når cyklen er låst med en godkendt lås*.

I) Småbåde (joller)

Indtil 6 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 6 hk, kanoer og kajaker. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 6 hk og andet tilbehør. Dækning op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

Dækker ikke årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet tilbehør.

J) Husdyr

Der ikke bruges erhvervsmæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

K) Bygningsdele*

Du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækning op til 45.000 kr. (2018) pr. skade. Hobbydrivhuse med glas dog kun op til 12.000. kr. (2018) pr. skade.



A) forsikringen omfatter

Ting der er nævnt i punkt c-k hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.

Forsikringen dækker skade som følge af

7. Hærværk

- Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt i eller ved din helårsbolig eller fritidsbolig.

8. Færdselsuheld og havari

- Skade på forsikrede ting som følge af færdselsuheld, hvor et trafikmiddel* er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).
- Havaritilfælde med et lystfartøj med overdækkede køjepladser, hvis du er med som passager. Fartøjet må ikke tilhøre dig.
- Havaritilfælde med lystfartøj er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

B) Forsikringen omfatter ikke

- Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse.
- Motorkøretøjer*, luftfartøjer* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.
- Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt*

Forsikringen dækker ikke

- Hvis skaden er forvoldt af en forsikret, med-hjælp, logerende* eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på dit private område.
- Hvis boligen har været ubeboet* i mere end seks måneder.

- Flyttegods eller ting, der bliver transporteret mod betaling.
- Skade på selve trafikmidlet.
- Skade på ting, der tapes og efterfølgende bliver kørt over. Skaden kan dog være dækket, hvis du har købt tilvalgsdækningerne (anden pludselig skade), (elektronik all risk).

C) Almindeligt indbo

Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder udstyr til sport eller fritidsaktiviteter* og personlige hjælpemidler*, hvis det ikke særskilt er omfattet af pkt. D-J. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand.

Forsikringen dækker dog højst med 45.000 kr. (2018) pr. skade inden for hver af følgende grupper:

- Personlige hjælpemidler*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner.
- Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Højst 4% af forsikringssummen fra:

- Loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

Hærværk på værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, er kun dækket, når det sker i forbindelse med indbrud.

D) Særlig værdifuldt indbo

Bærbar elektronik*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt tv og musik anlæg – og tilbehør til disse ting. Ure, kikkert, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand

For designermøbler og -lamper* er dækningen max 10% af forsikringssummen

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.

E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer

højst 2% af forsikringssummen dog højst op til 17.000 kr. (2018) pr. skade.

Ikke ved havaritilfælde med lystfartøj.

F) Guld, sølv og smykker mv.

Mønt- og frimærkesamlinger. Smykker, ædelstene, rav og perler. Ting af guld, sølv eller platin. Ure, hvor guld, sølv, platin, perler eller ædelstene indgår som bestanddel, uanset at ure også er nævnt i pkt. D. Dækkes op til 15% af forsikringssummen.

Ikke ved havaritilfælde med lystfartøj.

G) Motordrevne ting*

Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk og en tophastighed på 15 km/t:

- Køretøjer.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug.
- Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter.

Dækker op til 30.000 kr. (2018) pr. skade

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.

Uden for bygning dækker vi op til 20.000 kr. (2018) pr. skade. Køretøjer, havetraktorer o.l. er kun dækket, hvis de er låst med fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås.

H) Cykler*

Op til en værdi af 20.000 kr. (2018) pr. cykel. Hvis der er valgt udvidet cykeldækning dækkes med indtil 40.000 kr. Cyklen skal være forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer.

Hærværk dækkes i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg uanset stedet.

I) Småbåde (joller)

Indtil 6 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 6 hk, kanoer og kajacker. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 6 hk og andet tilbehør. Dækning op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

I forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af småbåde, kanoer og kajacker er hærværk dækket uanset stedet. Hærværk på tilbehør er kun dækket, når det befinder sig i aflåst bygning.

J) Husdyr

Der ikke bruges erhvervsmæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

K) Bygningsdele*

Du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækning op til 45.000 kr. (2018) pr. skade. Hobbydrivhuse med glas dog kun op til 12.000 kr. (2018) pr. skade.



A) forsikringen omfatter

Ting der er nævnt i punkt c-k hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.

Forsikringen dækker skade som følge af

9. Udstrømning af væsker

- Udstrømning af væsker som vand, damp, olie eller kølevæske fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.
- Skader, der stammer fra udsivning fra ikke umiddelbart tilgængelige rørinstallationer og beholdere, der er skjult i vægge, mure, under gulve, i kanaler, krybekældre, skunkrum eller anden bygningskonstruktion.

B) Forsikringen omfatter ikke

- Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse.
- Motorkøretøjer*, luftfartøjer* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.
- Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt*

Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af frostsprængning i bygning eller lokale, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigt i varmforsyningen.*
- Skade som følge af frostsprængning af uden-dørs installationer.
- Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, se punkt 10. Nedbør mv.
- Skade fra tagrender og nedløbsrør.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.
- Værdien af selve den væske, som er gået tabt.

C) Almindeligt indbo

Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder udstyr til sport eller fritidsaktiviteter* og personlige hjælpemidler*, hvis det ikke særskilt er omfattet af pkt. D-J. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand.

Forsikringen dækker dog højst med 45.000 kr. (2018) pr. skade inden for hver af følgende grupper:

- Personlige hjælpemidler*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner.
- Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Højst 4% af forsikringssummen fra:

- Loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

D) Særlig værdifuldt indbo

Bærbar elektronik*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt tv og musik anlæg – og tilbehør til disse ting. Ure, kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand.

For designermøbler og -lamper* er dækningen max 10% af forsikringssummen.

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.

E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer

højst 2% af forsikringssummen dog højst op til 17.000 kr. (2018) pr. skade.

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.
- Ikke under opmagasinering.

F) Guld, sølv og smykker mv.

Mønt- og frimærkesamlinger. Smykker, ædelstene, rav og perler. Ting af guld, sølv eller platin. Ure, hvor guld, sølv, platin, perler eller ædelstene indgår som bestanddel, uanset at ure også er nævnt i pkt. D. Dækkes op til 15 % af forsikringssummen.

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.
- Ikke under opmagasinering.

G) Motordrevne ting*

Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk og en tophastighed på 15 km/t:

- Køretøjer.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug.
- Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter.

H) Cykler*

Op til en værdi af 20.000 kr. (2018) pr. cykel. Hvis der er valgt udvidet cykeldækning dækkes med indtil 40.000 kr. Cyklen skal være forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer.

I) Småbåde (joller)

Indtil 6 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 6 hk, kanoer og kajaker. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 6 hk og andet tilbehør. Dækning op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

J) Husdyr

Der ikke bruges erhvervsmæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

K) Bygningsdele*

Du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækning op til 45.000 kr. (2018) pr. skade. Hobbydrivhuse med glas dog kun op til 12.000. kr. (2018) pr. skade.

Dækker kun skade i beboelsesbygning* på forsikringsstedet.



A) forsikringen omfatter

Ting der er nævnt i punkt c-k hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.

Forsikringen dækker skade som følge af

10. Nedbør mv.

Skade på ting i beboelsesbygning* som følge af:

- Nedbør, herunder fygesne, der trænger helt igennem klimaskærmen*.
- Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af stormskade, haglskade, snetryksskade eller anden pludselig skade på bygningen.
- Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan på grund af voldsomt skybrud* eller tøbrud*, når vandet ikke kan få normalt afløb.
- Opstigning af grund- og kloakvand.

11. Storm*

Skade på ting, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen.

B) Forsikringen omfatter ikke

- Ting, der fast hører til fritidshuse, sø- eller luftfartøjer, campingvogne eller motorkøretøjer, der er indrettet til beboelse
- Motorkøretøjer*, luftfartøjer* med en vægt på over 250 gram og campingvogne - samt dele og tilbehør til disse ting. Dog dækker vi autostole, tagbokse, dæk og fælge, hvis forsikrede ikke har et køretøj, hvor udstyret kan anvendes.
- Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt*

Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- Skade, som skyldes kondens eller grundfugt
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.
- Skade som følge af, at afdækningsmateriale ikke har været korrekt anbragt og fastgjort
- Skade som skyldes manglende vedligeholdelse.
- Skade som følge af underdimensionerede afløbsinstallationer.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb.

- Skade på ting uden for bygning, medmindre skaden er en følge af stormskade på bygning
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb

C) Almindeligt indbo

Alt, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder udstyr til sport eller fritidsaktiviteter* og personlige hjælpemidler*, hvis det ikke særskilt er omfattet af pkt. D-J. Dækningen er max 15 % af forsikringssummen pr. enkeltgestand

Forsikringen dækker dog højst med 45.000 kr. (2018) pr. skade inden for hver af følgende grupper:

- Personlige hjælpemidler*, som du låner af det offentlige eller af private institutioner.
- Ting med et professionelt tilsnit, som alene anvendes hobbymæssigt .
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Højst 4% af forsikringssummen fra:

- Loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

I kælderrum i etagebyggeri, er det en forudsætning at de berørte genstand på skadetidspunktet har været hævet mindst 40 cm over gulv (svarende til 3 EU paller stablet). Denne begrænsning gælder ikke ved smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af stormskade, haglskade, snetryksskade eller anden pludselig skade på bygningen.

I kælderrum gælder en særlig selvrisiko på 3.900 kr.

D) Særlig værdifuldt indbo

Bærbar elektronik*, PC'er og spillekonsoller af enhver art samt tv og musikanlæg – og tilbehør til disse ting. Ure, kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, antikviteter, malerier, kunstmalerier, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition. Dækningen er max 15% af forsikringssummen pr. enkeltgestand.

For designermøbler og -lamper* er dækningen max 10 % af forsikringssummen.

Ikke:

- Fra loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- Fra udhuse og garager.

E) Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer

højst 2% af forsikringssummen dog højst op til 17.000 kr. (2018) pr. skade.

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.
- Ikke under opmagasinering.

Ikke under opmagasinering.

F) Guld, sølv og smykker mv.

Mønt- og frimærkesamlinger. Smykker, ædelstene, rav og perler. Ting af guld, sølv eller platin. Ure, hvor guld, sølv, platin, perler eller ædelstene indgår som bestanddel, uanset at ure også er nævnt i pkt. D. Dækkes op til 15 % af forsikringssummen.

Ikke:

- I loft- og kælderrum i etagebyggeri.
- I udhuse og garager.
- Ikke under opmagasinering.

Ikke under opmagasinering.

G) Motordrevne ting*

Følgende ting med en ydelse på højst 25 hk og en tophastighed på 15 km/t:

- Køretøjer.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug.
- Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter.

H) Cykler*

Op til en værdi af 20.000 kr. (2018) pr. cykel. Hvis der er valgt udvidet cykeldækning dækkes med indtil 40.000 kr. Cyklen skal være forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer.

I) Småbåde (joller)

Indtil 6 meters længde konstrueret til at skulle drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på højst 6 hk, kanoer og kajaker. Årer, sejl, påhængsmotorer med en ydelse indtil 6 hk og andet tilbehør. Dækning op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

J) Husdyr

Der ikke bruges erhvervsmæssigt*, er dækket op til 20.000 kr. (2018) pr. skade.

K) Bygningsdele*

Du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækning op til 45.000 kr. (2018) pr. skade. Hobbydrivhuse med glas dog kun op til 12.000. kr. (2018) pr. skade.

Dækker kun skade i beboelsesbygning* på forsikringsstedet.

Dækker kun bygningsdele*, der er fastmonterede eller opført på fundament.

5. BAGAGE I UDLANDET

Forsikringen dækker efter de samme regler, der gælder for din indboforsikring, når dine ting medbringes eller sendes som bagage til/fra og i udlandet.

Forsikringen dækker dine ting, som du medbringer eller køber under rejse til/fra og i udlandet i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen.

Beskadigelse af bagage

Forsikringen dækker beskadigelse af indskrevet bagage, der sendes med fly, tog eller fragtmand. Beskadigelsen skal anmeldes til transportøren og kvitteringen for anmeldelsen skal sendes til os.

Forsikringen dækker ikke:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting
- Skader, der skyldes mangelfuld emballage eller udflydende væsker. Skader, der skyldes almindelig ramponering af kufferter og anden bagage, fx ridser og skrammer.

Bortkomst af bagage

Forsikringen dækker bortkomst af indskrevet bagage, der sendes med fly, tog eller fragtmand.

Ved busrejse dækker forsikringen bortkomst af bagage, opbevaret i separat bagagerum, under transporten. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Bortkomsten skal anmeldes til transportøren og kvittering for anmeldelse skal sendes til os.

Forsikringen dækker ikke:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting
- Tab og udgifter, når bagagen kommer for sent frem.

6. KRISEHJÆLP

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i eller har overværet en af følgende hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise for dig:

- Alvorlige færdselsuheld eller andre alvorlige ulykker.
- Indbrud, brand, vold og overfald. Forholdet skal være politianmeldt.

Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog pr. person pr. hændelse.

Da der er tale om hjælp efter en akut opstået psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet for krisehjælp bliver

meddelt os senest 3 måneder efter hændelsen. Behandlingen skal være afsluttet indenfor 6 måneder.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os, inden behandlingen igangsættes.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet.

7. PLUDSELIG SKADE

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefrakommende og øjeblikkelig virkende årsag. Både årsag og virkning skal ske samtidig.

Forsikringen omfatter

Almindeligt indbo og særlig værdifuldt indbo jf. dækningsskemaets pkt. C og D. Tingene skal tilhøre dig, og du skal være omfattet af forsikringen jf. pkt. 1.

Ting, der er lånt og lejet de første 30 dage af perioden se dog under ansvar pkt. 11

Forsikringen omfatter ikke

- Elektriske apparater, herunder IT-udstyr og tilbehør til disse ting
- Lomme- og armbåndsure

Forsikringen dækker ikke

- Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i vilkårene

- Skade, der er forvoldt af dyr, fx. når dyret bider eller kradser i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter
- Skade opstået ved almindelig brug, dvs. tilsmudsning*, ridser, skrammer og afskalninger
- Skade, der alene består i dryp og stænk af fødevarer og væsker opstået i forbindelse med almindelig brug
- Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller malerredskaber
- Glemte, forlagte eller tabte ting
- Skade, der er omfattet af garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret
- Skade, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, forkert reparation eller skade sket under reparation
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

8. GLAS- OG SANITETSSKADE

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

Forsikringen omfatter

- Glas eller erstatningsmateriale for glas, herunder indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas og døre til brusekabiner.
- Sanitet. Herved forstås vi håndvaske, WC-kummer, foder eller badekar, bideter, cisterner og køkkenvaske. De forsikrede ting skal være monteret som bygningsdele på den blivende plads.

Forsikringen dækker

- Brud, når skaden har gjort den forsikrede ting ubrugelig.
- Afskalning eller ridser på sanitet når skaden har gjort den forsikrede ting ubrugelig.

Forsikringen dækker ikke

- Skade, der sker i forbindelse med ombygning, tilbygning, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
- Skade, som er dækket under en købt bygningsforsikring.
- Skade på drivhuse, mistbænke eller glas og sanitet i erhvervslokaler.
- Punktering af termoruder eller utætheder i deres samlinger uanset årsag.
- Frostsprængning af glas og sanitet, med mindre skaden skyldes en tilfældig svigtende varmemforsyning, som du ikke kunne forhindre.
- Udgift til vandhane, blandingsbatteri, toiletsæde og andet tilbehør, med mindre disse ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

9. UDVIDET VÆRKTØJ

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

Udover dækningen for værktøj nævnt i vilkårene, er værktøjet dækket med op til 80.000 kr. ved brand og indbrudstyveri.

Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarligt aflukket og aflåst lokale på forsikringsstedet, hvor der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud af dør, lås, vindue eller lignende.

tegn på voldeligt opbrud af dør, lås, vindue eller lignende.

Det er en betingelse for dækning:

- at værktøjet udelukkende anvendes privat til hobbyarbejde og ikke anvendes erhvervsmæssigt.
- at genstandene befinder sig på forsikringsstedet.

10. ERHVERVSLØSØRE

(Gælder kun, hvis fremgår af din police)

Forsikringen er udvidet til at dække erhvervsløsøre på forsikringsstedet mod brand og indbrudstyveri. Forsikringssummen fremgår af din police og summen er ikke indeholdt i din samlede forsikringssum.

Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarligt aflukket og aflåst lokale på forsikringsstedet, hvor der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud af dør, lås, vindue eller lignende.

Det er en betingelse for dækning:

- at der ikke er andre ansatte end forsikringstageren og dennes husstand.
- at genstandene befinder sig på forsikringsstedet.

Løsøre beregnet til videresalg er ikke omfattet af dækning.

Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer er dækket med højst 2% af tilvalgssummen.

Forsikringen omfatter følgende virksomhedstyper:

- Hjemmekontor
- Revisionskontor
- Advokatkontor
- Foreningskontor/-arkiv
- Foreninger
- Solcenter
- Frisørsalon
- Skønhedsklinik
- Terapeutisk klinik
- Tegnesteue

11. ALL RISK ELEKTRONIKDÆKNING

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

9.1 Hvilke elektriske apparater er dækket:

Kamera, TV-, radio- og videoudstyr samt tilhørende elektronisk udstyr som forstærkere og receive. Afspilningsmedier som f.eks. gramofoner, båndoptagere, MP3- og DVD-udstyr. IT-udstyr inkl. software, mobiltelefoner, tablet.

9.2 Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker de elektriske apparater der positivt er nævnt i punkt 9.1 som bruges til privat brug og som lovligt kan forhandles eller lovligt kan bruges i Danmark. Forsikringen dækker efter begrebet All Risk. Det betyder, at I får dækket alle skader, med undtagelse af skader nævnt under punkt 9.3. Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

9.3 Forsikringen dækker ikke:

- Skade der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringen
- Skade dækket af en garanti, serviceordningen eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skader der skyldes almindelig brug.
- Kosmetiske skader der ikke nedsætter tingens anvendelighed.
- Skade der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting der er bortkommet.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.

- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.
- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet
- Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service når der ikke er fejl på apparatet.

Opgørelse af erstatning

De almindelige regler for erstatning i punkt 11 gælder. Derudover gælder følgende særlige regler:

- Der er en selvrisiko på 900,- kr. uanset valgt selvrisiko

ved den første skade i et forsikrings år. Herefter vil den nævnte selvrisiko på policen være gældende.

- Der sker ingen afskrivning de første 4 år efter køb hos forhandler. For ting, der er købt brugt, løber 4 års perioden fra tidspunktet for første salg hos forhandler. De beskadigede ting erstattes i denne periode med genanskaffelsesprisen for tilsvarende ting på skadetidspunktet. Selvom ting er købt brugt, er det første købsdato fra forhandler, vi bruger til at beregne den 4-årige periode. For skader sket mere end 4 år efter første køb gælder afskrivningstabellerne i afsnit 11.
- For almindelige og særlige elektriske apparater er dækningen efter afskrivning begrænset til 5% af forsikringssummen.

12. IDENTITETSTYVERI

Med en indboforsikring i PROSAM, kan du få hjælp og rådgivning i tilfælde af identitetstyveri. Hjælp ved identitetstyveri består af hjælp og rådgivning i forbindelse med identitetstyveri. I punkt 1 kan du se, hvem der hører til gruppen af sikrede og dermed også er omfattet af dækning for identitetstyveri.

Hvad anses som identitetstyveri:

Ved identitetstyveri forstås ulovlig eller uautoriseret brug af sikredes identifikationspapirer med henblik på økonomisk vinding fra tredjepart. Ved identifikationspapirer forstås dokumenter eller oplysninger, som bekræfter sikredes identitet. Dette kan fx. være pas, kørekort, bankkort, elektronisk signatur, Nem-ID, lønseddel, udbetalingsanvisning og andet materiale, som kan identificere sikrede.

Eksempler på identitetstyveri:

- Lån optaget i sikredes navn fx. ved hjælp af stjålet cpr-nummer.
- Kreditkonto åbnet med fx. et stjålet eller forfalsket pas som dokumentation.
- Abonnementer oprettet i sikredes navn ved hjælp af cpr-nummer.

Identitetstyveri er ikke:

- Betaling med stjålne betalingskort.
- Misbrug af identitet på sociale medier.
- Tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som sikrede fx. er blevet franarret ved hjælp af fx. falske e-mails eller telefonopkald – også kaldes phishing.

Hvad omfatter dækning for identitetstyveri:

Dækningen omfatter bistand til professionel rådgiver fx. advokat i forbindelse med følgende:

- Afvisning af uberettigede krav fra kreditorer samt kontakt

til kreditoplysningsbureauer eller lignende for, at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer.

- Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet.
- Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri.

Dækningen er begrænset til 10 timers bistand, inkl. sekretær-bistand mv. Timepris kan ikke overstige 2.500 kr.

Hvad omfatter dækningen ikke:

- Bistand ved identitetstyveri, som er udført ved misbrug af dit firmanavn, din erhvervsvirksomhedsidentitet eller har relation til dit arbejde.
- Bistand ved identitetstyveri, som er udført af din nærmeste familie, herunder ægtefælle, samlever, børn eller forældre – eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer. Dog omfatter dækningen identitetstyveri begået af ægtefælle, som man er juridisk separeret fra, hvis identitetstyveriet er begået i separationsperioden.
- Omkostninger og tab, herunder beløb hævet på dine konti, fx. i forbindelse med tyveri af betalingskort eller phishing.

Anmeldelse af skade:

Enhver skade eller mistanke om identitetstyveri skal straks anmeldes til PROSAM. Du kan kontakte PROSAM på 70 22 84 48. Vi skal have tilladelse fra sikrede om, at der må tages kontakt til eventuelle kreditorer samt kreditoplysningsbureauer med henblik på at afvise uberettigede krav eller gøre indsigelse mod uberettigede registreringer. PROSAM skal til dette bruge en kopi af henvendelse fra kreditor samt kopi af henvendelse fra kreditoplysningsbureauet

13. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION

Anmeldelse af skade

Du skal anmelde enhver skade til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden elektronisk på vores hjemmeside prosam.dk eller ringe til os på tlf. 70 22 84 48.

Ved tyveri, røveri, overfald samt hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering hos politiet for anmeldelsen samt få oplyst politiets journalnummer.

Sker skaden i udlandet, og det på grund af omstændighederne ikke er muligt at kontakte politiet på stedet, skal en anden

repræsentant på stedet – fx. en rejseleder eller hotellet, udarbejde en bekræftelse. Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/røveriet.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, vi mener, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til, at sandsynliggøre tabet. For særligt værdifulde eller sjældne ting, fx. smykker eller unika, bør du få disse vurderet og dokumenteret skriftligt af et professionelt vurderingsfirma. Du bør derfor gemme kvitteringer og lignende for køb og erhvervelse af alle ting med lang levetid, som eksempelvis designermøbler og smykker. Sørg for, at opbevare dokumentationen et sikkert sted, fx. i en bankboks.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor

bør du gemme dine kvitteringer, særligt for værdifulde ting.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad du har købt og hvilken pris du har givet for tingene. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting købt erhvervsmæssigt

Er tingene købt erhvervsmæssigt kan vi kun erstatte dem, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

Ting købt i udlandet

Er tingene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis tingene genanskaffes, erstatter vi også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter.

Opgørelse af erstatning

Når erstatningen opgøres, skal du så vidt muligt stilles i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

- Reparation af det beskadigede
- Genlevering af tilsvarende ting
- Kontanterstatning svarende til værdien af det beskadigede

Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden. Det betyder, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx. kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Ødelagte eller stjålne ting genleveres som nye, når tingene er:

- indkøbt som nye, og
- mindre end 2 år gamle, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadigede

Er betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genleverer med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

- Nyværdierstatning (nye ting)
- Dagsværdierstatning (brugte ting)
- Ud fra afskrivningstabeller

Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning, som svarer til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget

Dagsværdierstatning (brugte ting)

Er betingelserne for nyværdierstatning ikke opfyldt, beregner vi erstatningen til dagsværdi.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Der tages ikke hensyn til tingens nytteværdi*. Det betyder, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Afskrivningstabeller

For de nedenfor nævnte ting gælder der særlige aldersbetingede afskrivningstabeller:

- It-udstyr, mobiltelefoner mv.
- Øvrige elektriske apparater med tilbehør
- Brillor og solbriller
- Cykler inkl. fastmonteret tilbehør samt løse cykeldele
- Hårde hvidevarer
- Almindelige gulvtæpper (ikke ægte orientalske gulvtæpper)

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for en tilsvarende ny ting. Herefter afskriver vi for tingens alder.

Frdragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner frdraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive eventuelle håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.

It-udstyr, mobiltelefoner mv.

Mobiltelefoner med tilbehør, pc med tilbehør – fx. stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem.

Uden All Risk dækning

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	75%
4 år	60%
5 år	45%
6 år	30%
Herefter	15%

Med All Risk dækning

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
4 år	100%
5 år	50%
6 år	30%
Herefter	15%

Øvrige elektriske apparater med tilbehør

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	85%
4 år	75%
5 år	65%
6 år	50%
7 år	40%
8 år	30%
Herefter	20%

Briller og solbriller

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	90%
4 år	80%
5 år	75%
6 år	70%
7 år	65%
8 år	60%
9 år	50%
10 år	40%
11 år	30%
Herefter	20%

Cykler inkl. fastmonteret tilbehør samt løse cykeldele

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
2 år	100%
3 år	81%
4 år	75%
5 år	66%
6 år	60%
7 år	55%
8 år	48%
9 år	43%
10 år	39%

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
11 år	35%
12 år	31%
13 år	28%
14 år	25%
15 år	22%
16 år	19%
17 år	16%
18 år	13%
Herefter	10%

Hårde hvidevarer

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
5 år	100%
10 år	60%
15 år	40%
Herefter	20%

Almindelige gulvtæpper (ikke ægte orientalske gulvtæpper)

ALDER INDTIL	ERSTATNING I %
5 år	100%
8 år	65%
10 år	35%
Herefter	20%

Særlige erstatningsregler for visse ting

Private optagelser og computerprogrammer m.v.

Ved skade på eller tyveri af private film, båndoptagelser, edb-programmer, elektroniske lagringsmedier, fx. cd, harddiske af enhver art, herunder også USB stick, gps og foto, får du kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer mv.

For manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data ydes der ingen erstatning.

Egne fremstillede ting

Ved skade på ting, du selv har fremstillet – fx. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for, hvad det koster at købe tilsvarende råmaterialer.

Ting, der er købt udenfor Danmark

Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet tillagt eventuel toldafgift betalt til SKAT. Det gælder, med mindre en tilsvarende ting kan genanskaffes i Danmark til en lavere pris.

Udgifter til redning, oprydning og flytning

Forsikringen dækker, hvis der sker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller ting, der tilhører andre end den omfattede husstand.

I forbindelse med skader, som er dækket af forsikringen, betaler vi rimelige og nødvendige udgifter til:

- Redning, bevaring og oprydning
- Ud- og indflytning
- Genhusning, herunder opmagasinering i indtil et år, ved midlertidig flytning fra forsikringsstedet. Besparelse og erstatning fra anden side vil blive modregnet.

Lejere, andelshavere eller indehavere af ejerlejlighed er dækket på samme måde, hvis:

- Skaden normalt ville være dækket af en bygningsforsikring,
- Skaden har medført, at du ikke kan bo i din helårsbolig, og Ejeren af bygningen ikke har pligt til, at afholde udgiften.

Er der alene skade i loft- eller kælderrum i etagebyggeri, betragtes boligen ikke som ubeboelig.

Når bygningen skal renoveres/rengøres, dækker forsikringen ikke opmagasinering og flytning af dine ting, når der ikke er sket skade på dit indbo.

Ved genhusning sidestilles genhusningsadressen i genhusningsperioden med forsikringsstedet som fremgår af policen.

14. ANSVARSFORSIKRING

Juridiske erstatningsansvar

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, du som privat person har pådraget dig ved skader på personer eller ting.

Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er du ikke erstatningsansvarlig. Skadelidte må i en sådan situation, derfor selv bære tabet.

Desuden kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskadeforsikring, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

Formål og pligter

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, og bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav.

Du bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at betale. Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.

Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, påtager vi os, at:

- Vurdere om der foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle erstatning med skadelidte.

Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Udover det juridiske erstatningsansvar dækker forsikringen

Gæstebudsskader

Gæstebudsskader er skade på ting, som sker under almindeligt privat samvær, som den eller de sikrede forvolder på andres ting som vært(er) eller gæst(er), og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en særlig selvrisiko på 900 kr. og skader dækkes med op til 10.000 kr. (indeksreguleres ikke) Selvrisikoen bliver fratrukket skadelidtes erstatning, og skadelidte kan ikke kræve beløbet betalt af dig, da der efter gældende retspraksis ikke er ansvar på disse områder.

Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selv-

stændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et erstatningsansvar.

Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader, hvis det manglende ansvar alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.

For tingskader gælder der en selvrisiko på 900 kr. og skader dækkes med op til 10.000 kr. (indeksreguleres ikke) Selvrisikoen bliver fratrukket skadelidtes erstatning, og skadelidte kan ikke kræve beløbet betalt af dig, da der efter gældende retspraksis ikke er ansvar på disse områder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

Hvis skadelidte selv har en forsikring

Hvis skaden er omfattet af en anden forsikring – fx. skadelidtes familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, bortfalder dit erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven med mindre du har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed.

Forsikringen dækker dit ansvar som

- Privatperson
- Lejer og har ansvar for installationer. Forsikringen dækker dit ansvar som lejer over for husejer i henhold til lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejer med udlejers godkendelse har foretaget. Dit ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.
- Ejer/bruger af en hest. Forsikringen dækker, hvis du som ejer eller bruger af heste, der udelukkende benyttes privat, pådrager dig ansvar for skader.

- Hus- og grundejer på privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft. På fritidshus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.

Forsikringen dækker dog ikke:

Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Personskader er dog dækket.

Ansvar for skader som følge af forurening. Dog er et sådant ansvar dækket, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige regler. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- Forvoldt under udøvelse af tjeneste i skadelidtes interesse, heller ikke som gæstebud, med mindre skadevolder har båret sig særligt ubetænksomt ad. Det er uden betydning, om tjenesten er lønnet/ulønnet eller om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.
- Forvoldt med forsæt, med mindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- Efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.
- Forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler, og dette uanset skadevolders sindstilstand.
- Der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetaab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.
- I forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.
- Sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
- Sket ved brug af motordrevet køretøj eller luftfartøj.

Forsikringen dækker dog ansvar ved brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer uden lovmæssig forsikringspligt:

- Skader ved brug af el-scooter, el-kørestol, el-cykel eller lignende med en maks. hastighed på 25 km/t.
- Skader ved brug af legetøj med motor med en maks. Hastighed på 15 km/t, fx elektrisk løbehjul, segboards, uniwheel.
- Skader ved brug af haveredskaber på maks. 25 hk.
- Skader ved brug af mindre droner under 250 g, fx fly og helikopter.

For dækning af ansvarsskader sket ved flyvning med droner gælder følgende:

Al udendørs flyvning med modelfly/droner sorterer under Luftfartsloven (BL 9.4.).

For at ansvarsforsikringen dækker, er det en forudsætning, at Luftfartslovens regler er overholdt - se de til enhver tid gældende regler på www.trafikstyrelsen.dk.

Ved brug af både

Forsikringen dækker dog ansvar for skade, der sker ved sejlads med:

- Småbåde indtil 6 meter med motorkraft på maks. 6 HK.
- Kanoer og kajakker.
- Wind- og kitesurfere.

På lånte og lejede ting.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på lånte og lejede ting eller dyr, dvs. dyr og private ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, når der er tale om pludselig skade og når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler med hjul diameter på under 12 tommer.

Følgende ansvar for skade på lånte og lejede ting, er ikke dækket:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende.
- Småbåde, kanoer, kajakker, wind- og kitesurfere og lignende.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du bruger, som lønmodtager i dit erhverv.
- Bygningsdele.
- For skader forvoldt på lånte og lejede ting gælder en selvrisko på 900 kr.
- På ting eller dyr, som en af de sikrede:
 - Ejer.
 - Bruger eller har brugt.
 - Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
 - Har sat sig i besiddelse af.
 - Af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr. og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgs-

målets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Afholder du omkostninger i sagen på egen hånd, risikerer du, at vi ikke betaler disse omkostninger.

15. RETSHJÆLP

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse. Følgende beskrivelse er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringens omfang. De fuldstændige betingelser for retshjælpsforsikringen kan udleveres ved at kontakte PROSAM.

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, når:

- Der er en aktuel tvist mellem to eller flere parter
- Sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift,
- Du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og
- Sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Forsikringen dækker ikke:

- Erhvervsmæssige sager, herunder ansættelses og arbejdsskadesager.
- Tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samværsret og underholdspligt i første instans.
- Tvister med myndigheder, herunder skatte- og afgiftssager.
- Straffesager.
- Sager om arv og dødsbobehandling.

Sager under 50.000 kr. eller krav som retten ikke kan opgøre i penge.

Som udgangspunkt skal din sag følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os. Ved småsager dækker vi ikke advokatomkostninger i forbindelse med anmeldelse eller under sagens forberedelse, men alene i forbindelse med hovedforhandlingen.

Sager over 50.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne. Det samme gælder, hvis der er tale om en sag med særlig komplicerede spørgsmål eller en sag som vil få store konsekvenser for den ene af parterne.

Dækning

Retshjælpsforsikringen dækker maksimalt med indtil 175.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. sag.

Selvrisiko

Der gælder pr. sag en selvrisiko på 10 % af udgiften, dog minimum 2.500 kr.

16. GENERELLE BESTEMMELSER

Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen. Der forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi i henhold til Stempelovens regler stempelafgift på Statens vegne. Forsikringen kan betales via Betalingservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Vi sender opkrævninger til den adresse, vi har fået oplyst.

Hvis adressen ændrer sig, skal vi straks have besked. Betales

forsikringen ikke senest på den betalingsdag, der står på opkrævningen, sender vi et rykkerbrev, der indeholder oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag, der er anført.

Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Rykkerbrevet vil være pålagt et gebyr, og der beregnes renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til betalingen sker.

Gebyrer og afgifter finder du på vores hjemmeside prosam.dk.

Indeksregulering af pris og summer

Selvrisici indeksreguleres ikke.

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsbetingelser, i policer og tilhørende policetilæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedforfaldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder for beløb, med mindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal fra for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks. Vi beregner erstatning for skader efter de forsikringssummer, der gælder på skadedagen.

Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber.

Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr.

Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr.

Opsigelse eller ændring ved skade

- Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
- I stedet for at opsig forsikringen kan vi - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen eller ved at indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.
- Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked inden. Du kan altid se de gældende gebyrer på www.prosam.dk eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Generelle undtagelser:

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- Krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse.

Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, som har betydning for forsikringsaftalen. Det er derfor vigtigt, at PROSAM bl.a. får besked om:

- Ændring af tagtypen på din bolig, fx. fra eternittag til stråtag.
- At du eller andre som er omfattet af policen flytter til en anden adresse
- Forkerte oplysninger på policen.
- Ændring af bygningens benyttelse fx. fra beboelse til erhverv.
- At der i øvrigt sker ændringer i forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Når vi har fået besked

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke får besked om ændringen, kan du risikere, at din ret til erstatning ved en skade nedsættes eller helt bortfalder.

Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, skal du klage til os. Du skal sende din klage til kundeklage@prosam.dk.

Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring:

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:

Forbrugerrådet:

www.forbrugerraadet.dk
Fiolstræde 17, 1017 København K
Telefon: 77 41 77 41

Forsikringsoplysningen

www.forsikringsoplysningen.dk
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91

Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

17. FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
- Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
- Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

PROSAM ApS

Vestervænget 6, 8381 Tilst

E-mail: mail@prosam.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen

ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

18. ORDFORKLARING

Beboelsesbygning

Ved beboelsesbygning forstår vi en bygning, som er registreret til beboelse i BBR, samt tilknyttede loft- og kælderrum, hvis du har rådighed over disse. Udhuse og garager er ikke beboelsesbygninger.

Brand

Ved brand forstår vi ildsvåde, der indebærer en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang. Skader forårsaget af stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket.

Svide- eller glødeskader eller småhuller uden flammer er ikke dækket. Sodskader, der ikke er en følge af en brandskade, er ikke dækket. Se dog pkt. 17 1 A 4 – Pludselig tilsodning*.

Bygningsdele

Ved bygningsdele forstår vi legehuse, havehuse, hobbydrivhuse, udestuer, carporte, markiser og flagstænger.

Køkkenelementer, brusekabiner, lofter eller loftbeklædninger samt gulvbelægninger oven på et færdigt gulv er også omfattet.

Bærbar elektronik

Ved bærbar elektronik forstår vi mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS-udstyr, wearables (fx pulsøre, løbeure, virtual reality-briller, tøj med elektronik) og tilsvarende.

Cykler

Ved en cykel forstår vi ethvert pedaldrevet køretøj med en hjul diameter over 12 tommer. Cyklen kan være forsynet med en el-hjælpemotor, men må ikke være forsynet med andre motorer.

En el-hjælpemotor må højst have en effekt på 250 W og må kun afgive effekt ved hastigheder på 25 km/t. eller derunder. Cyklen skal i øvrigt overholde cykelbekendtgørelsens regler om indretning og udstyr (BEK nr. 316 af 20. maj 1999 eller senere regulering).

Designermøbler og -lamper

Der findes utallige designermøbler og -lamper på markedet, såvel danske som udenlandske.

Når designermøbler og -lamper nævnes i din police eller i forsikringsvilkårene, er det dog alene ting af følgende designere, der menes:

- Arne Jacobsen
- Bruno Mathsson
- Børge Mogensen
- Charles & Ray Eames
- Finn Juhl
- Hans J. Wegner
- Piet Hein
- Poul Henningsen
- Poul Kjærholm
- Poul M. Volther
- Verner Panton
- Le Corbusier

Ekspllosion

En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.

Erhvervsmæssigt

Ved erhvervsmæssigt forstår vi ting, som bliver anvendt af forsikrede til arbejde, der efter skattelovgivningen anses som erhvervsmæssigt.

Forsvarligt låst

Ved forsvarligt låst forstår vi som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er låst, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede, når boligen er forladt.

En godkendt container* betragtes kun som forsvarligt låst, hvis aflåsning er foretaget med en containerlåseenhed, der mindst svarer til SSF 1051 Grade 5 (RØD klasse).

Forsvarligt opbevaret

Ved forsvarligt opbevaret forstår vi, at tingene er anbragt i aflåst skuffe, skab eller lokale, eller er anbragt i særlige opbevaringsfaciliteter, som klubben stiller til rådighed og fører tilsyn med.

Godkendt container

Ved en godkendt container forstår vi en stålcontainer på mindst 5 m3 med en godstykkelse på mindst 1,5 mm, uden

sideruder, vinduer, ovenlys eller lignende åbninger. Containeren skal overalt have en indbrudsmodstand, der mindst svarer til EN 1627-1630 Klasse RC 2 (BLÅ Klasse).

Godkendt lås

Låse, der er godkendt af Varefakta. Det fremgår af låsebeviset, om låsen er godkendt af Varefakta.

Klimaskærm.

Boligens klimaskærm er alt det, der skiller ude fra inde: Ydervægge, vinduer, tag, hoveddør mv.

Lejlighedsbeboer

Du er lejlighedsbeboer, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver. Det gælder, uanset om du bor i hus, rækkehus eller etagebyggeri.

Logerende

Ved en logerende forstår vi en person, som lejer sig ind hos dig, men ikke deler husholdning med dig.

Luftfartøjer

Ved luftfartøjer forstår vi alle typer af luftfartøjer, der er omfattet af luftfartslovgivningen, fx hangglidere (dragefly) og paraglidere (glideskærme), varmluftsballoner samt fjernstyrede modelfly og droner.

Midlertidigt

Ved ting, der befinder sig midlertidigt uden for helårsboligen, forstår vi ting, der:

- Skal tilbage til forsikringsstedet
- Er anskaffet til forsikringsstedet
- Befinder sig uden for forsikringsstedet med henblik på salg

Motordrevne ting

Ved motordrevne ting forstår vi ting, som drives ved motor-kraft uanset drivmiddel. Motorydelsen må ikke overstige 25 hk (18,4 kW) og samtidig må tophastigheden ikke overstige 15 km/t.

Køretøjer, fx invalidekøretøjer, elbiler til børn og tilsvarende:

- Det er en forudsætning, at køretøjet ikke er eller skal være indregistreret for at kunne benyttes lovligt.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug, fx havetraktorer, plæneklippere, højtryksrensere og tilsvarende
- Motordrevet udstyr til sport eller fritidsaktiviteter, fx el-vogne til golfbags, løbehjul med motor, boards med motor og modelfly/droner op til 250 gram. En el-cykel betragtes som en cykel*.

Motorkøretøjer

Ved et motorkøretøj forstår vi et køretøj, som er forsynet med en motor som drivkraft, fx en bil, motorcykel, knallert, traktor, motorredskab eller invalidekøretøj, der kan køre mere end 15 km i timen.

Nytteværdi

Ved nytteværdi forstår vi, hvilken nytte du kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe du kunne have haft nytte af tingen.

Er der tale om ting, der normalt ikke bliver udskiftet og ikke har en bestemt levetid, gør vi ikke fradrag for alder og brug (fx antikviteter og ægte tæpper).

For ting, der bliver udskiftet med jævne mellemrum, kan vi gøre fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid, tingen kunne være brugt, hvis skaden ikke var sket (fx beklædning og dyner).

Opmagasiner

Ved opmagasinering forstås, at tingene er pakket ned og gemt væk under forhold, så de ikke umiddelbart er tilgængelige.

Penge m.m.

Ved penge m.m. forstår vi penge og pengerepræsentativer, herunder fx rejsekort, brobizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort, billetter, præmieobligationer, ubrugte frimærker, checks, skrabelodder samt lotto- og tipskuponer, der indeholder gevinster.

Personlige hjælpemidler

Ved personlige hjælpemidler forstår vi ting, som du benytter til at forbedre eller vedligeholde dit funktionsniveau i forhold til et fysisk eller psykisk handicap, fx kørestole, rollatorer, ilt-apparater, ergonomiske redskaber og lignende.

Proteser og andet, som erstatter legemsdele, betragtes ikke som personlige hjælpemidler.

Motordrevne invalidekøretøjer dækkes dog ikke som personlige hjælpemidler, men som motordrevne ting*, jf. dæknings-skemaets pkt. 17 G.

Plejebørn

Børn, som har folkeregister hos forsikringstager og hvor forsikringstager er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Pludselig tilsodning

Tilsodningen skal være øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder, at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Skybrud

Usædvanligt store vandmængder, der falder med en intensitet på over 15 mm på 30 minutter eller 40 mm pr. døgn, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

Storm

Storm foreligger ved vindstyrke 8 svarende til en vindhastighed på 17,2 meter i sekundet.

Tilfældigt svigt i varmemforsyningen

Tilfældigt svigt i varmemforsyningen er, når varmemforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som du ikke har haft

indflydelse på. Vi betragter det ikke som tilfældigt svigt i varmemforsyningen, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.

Trafikmiddel

Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjul diameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

Tøbrud

Store mængder smeltevand, der er fremkommet som følge af temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet ved brat omslag i vejret. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

Ubeboet

Ved ubeboet forstår vi, at der ikke bor nogen i boligen. Weekendophold, enkelte overnatninger eller tilsyn betyder ikke, at boligen betragtes som beboet.

Udstyr til sport eller fritidsaktiviteter

Herved forstår vi fx rideudstyr, golfudstyr (herunder skubbegogne til golftasker), vandski, udstyr til wind- og kitesurfing, wakeboards, løbehjul, waveboards, skateboards, ski, snowboards, isbåde, blokarts, faldskærme, fiskestænger og -ruser, havetrampoliner, fodboldmål og tilsvarende.

Beklædning og fodtøj betragtes også som udstyr, når det anvendes i forbindelse med sport og fritidsaktiviteter.

Voldeligt opbrud

Ved voldeligt opbrud forstår vi, at der skal være tydelige tegn

på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.

Værdiforringelse

Ved værdiforringelse forstår vi, at vi kan gøre fradrag på grund af:

- Alder (fx for tøj og tæpper, der har en vis levetid)
- Brug (fx for ting, der kræver vedligeholdelse og som normalt bliver udskiftet pga. slid)
- Nedsat anvendelighed (fx hvis tingen i forvejen er beskadiget)
- Andre omstændigheder (fx for mode og teknik)

Væsentlig samme stand

Ved væsentlig samme stand forstår vi, at tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed er som før skaden.

19. HUNDEANSVAR

19.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker besidderen* af hunden og det kan være følgende personer:

- dig, som er forsikringstager og ejer af den forsikrede hund
- din ægtefælle/samlever samt dine/jeres børn, herunder plejebørn
- andre personer, der bor på din adresse, fx logerende.
- medhjælp i din husholdning, fx au pair
- personer, der på dine vegne midlertidigt har rådighed over din hund (fx en hundepasser eller "hundelufter").

19.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland).
- i Europa (inkl. Færøerne og Grønland) i indtil 3 uger fra afrejsedato. Det er en betingelse, at forsikringstager har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt Folkeregistret. I udlandet
- dækkes det erstatningsansvar, som sikrede kan pådrage sig efter det pågældende retsområdes bestemmelser, dog højst med de anførte forsikringssummer.

19.3 Hvilken hund dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen omfatter den (de) hund(e), der er nævnt i policen. Hvis den (de) forsikrede hund(e) får hvalpe, er disse omfattet, indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse, at de befinder sig hos tæven.

19.4 Hvornår dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen dækker fra den dato der fremgår af din police.

19.5 Hvis skaden sker

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til PROSAM. Du kan anmelde skaden på www.prosam.dk, eller pr. telefon. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til PROSAM at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig for den skete skade. Anerkender du eller andre af de forsikrede selv erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for PROSAM.

19.6 Ansvarsforsikringen

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

Hvad dækker forsikringen:

Dækker det erstatningsansvar for skader, som din hund forvolder i forsikringsperioden på personer, dyr eller ting, og som i følge gældende dansk lovgivning og retspraksis påhviler besidderen af hunden.

I udlandet og i Grønland dækkes efter lokal lovgivning og retspraksis, dog højst med de anførte forsikringssummer for hundeansvar.

19.6.1.1 Forsikringssum

- Maks. 10.000.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for skade på personer (indeksreguleres ikke).
- Maks. 2.000.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for skade på dyr og ting (indeksreguleres ikke).

Erstatningen opgøres i h.t. lov om erstatningsansvar og retspraksis, men kan ikke overskride de nævnte summer.

19.6.2 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der tilføjes hunden(e)s besidder eller de til dennes
- husstand hørende personer.
- Skader forvoldt af hvalpe, der er mere end 4 mdr. gamle, er ikke dækket på moderens forsikring. Selvstændig
- forsikring skal tegnes.

- Skader forvoldt af slædehunde i Grønland.
- Forsikringen dækker ikke ansvar for skader på dyr eller ting, som de sikrede:
- Ejer eller bruger
- Har brugt
- Låner eller lejer
- Opbevarer
- Transporterer
- Bearbejder
- Har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i vare-tægt.

19.6.3 Hvis skadelidte selv har en forsikring

Efter reglerne i erstatningsansvarsloven skal det forsikrings-selskab, der har bil-, hus-, indbo- eller ulykkesforsikring for skadelidte, behandle den skete skade på skadelidtes egen forsikring. Det gælder også, selvom en af de sikrede er ansvarlig for skaden.

19.7 Figurantdækning

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

Forsikringen er udvidelse af dækningen for ansvarsforsikringen.

Med figurantdækning er forsikringen udvidet til at dække den skade, såvel personskade som tingskade, den/de sikrede hund(e), under deltagelse i klub- eller foreningsarrangementer, påfører en af de medvirkende personer (figuranter), også selv om disse ikke er sagesløse efter hundeloven.

19.8 Selvrisiko

Din selvrisiko fremgår af policen. Selvrisikoen gælder for enhver ansvarsskade, hvis ikke andet er nævnt på policen.

19.9 Generelle bestemmelser

19.9.1 Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen.

Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer. Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten forsikringstager eller af PROSAM, ophører øvrige dækninger på hundeforsikringen pr. samme ophørsdato.

19.9.2 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi afgift til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Forsikringen kan betales via Betalingsservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

19.9.3 Indeksregulering af pris og summer

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedfor-faldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder for beløb, med mindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret. Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Hvis udgivelsen heraf ophører, vil beregningen blive foretaget af et andet indeks som Offentligtgøres af Danmarks statistik. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks.

Vi beregner erstatning for ulykkestilfælde efter de forsikrings-sommer, der gælder på skadedagen. Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

19.9.4 Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber. Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr.

Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræ-ver vi et højere gebyr. Både du og vi har med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsiges forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden.

Du kan altid se de gældende gebyrer på prosam.dk eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

19.9.5 Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

19.9.6 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- Indrejse med din hund til et land eller område, hvor der er krig eller krigslignende tilstande, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet eller området med din hund, dækker forsikringen i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- Atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvadenten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

19.9.7 Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, som har betydning for forsikringsaftalen. Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Det er derfor vigtigt, at PROSAM får besked, hvis:

- der er forkerte oplysninger i policen/forsikringsaftalen
- forsikringstager flytter
- forsikringstager eller den faste bruger ønsker betalingskonto ændret
- anvendelsen af hunden ændres
- antallet af hunde ændres. Hvalpe, der er hos tæven, er dog dækket på tævens ansvarsforsikring, indtil de er 4 måneder gamle. Hvalpene er ikke dækket på hundesygeforsikringen.
- hunden skifter ejer

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en skade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil PROSAM kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

19.9.8 Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, kan du klage til os. Du skal sende din klage på e-mail til kundeklage@prosam.dk. Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1017 København K
www.forbrugerradet.dk
Telefon: 77 41 77 41

Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
www.forsikringsoplysningen.dk
Telefon: 41 91 91 91

19.9.9 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

19.10 Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

19.10.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.

2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

- Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.

2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

19.10.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

19.10.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

PROSAM Aps

Vestervænget 6, 8381 Tilst

E-mail: mail@prosam.dk

19.10.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

19.11 Ordforklaring

Besidderen

Den person, der i en konkret situation har ansvaret for at have kontrol over hunden.

Forsikringsår

Er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.