



FORSIKRINGSBETINGELSER

KNALLERTFORSIKRING - 22-20-03



PROSAMFORSIKRING Rådgivning ApS
Vestervænget 6, 8381 Tilst

Telefon: 70 22 84 48
Email: mail@prosam.dk
Web: prosam.dk

RISIKOEN ER 100% AFDÆKKET AF EIR FÖRSÄKRING AB I Norrlandsgatan 12, SE – 111 43 STOCKHOLM I REG. NO.: 559166–0617

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN.....	3	10. RETSHJÆLP.....	7
1.1 Forsikringen dækker	3	10.1 Forsikringen dækker	7
1.2 Forsikringen dækker ikke.....	3	10.2 Forsikringen dækker ikke.....	7
2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN.....	3	10.3 Småsagsprocessen	7
2.1 Ansvarsforsikring.....	3	11. GENERELLE BESTEMMELSER.....	7-9
2.2 Kaskoforsikring	3	11.1 Forsikringens varighed	7
3. ØVELSESKØRSEL, ORIENTERINGS-, PRÆCISIONS- OG ØKONOMIKØRSEL.....	3	11.2 Forsikringens betaling.....	7-8
3.1 Forsikringen dækker	3	11.3 Indeksregulering af pris og summer.....	8
3.2 Forsikringen dækker ikke.....	3	11.4 Forsikringens opsigelse.....	8
4. HVIS SKADEN SKER.....	3	11.5 Ændringer af betingelser og priser	8
4.1 Skaden skal anmeldes hurtigst muligt	3	11.6 Indberetning til Fællesregistret	8
4.2 Hvordan anmeldes skade	3	11.7 Generelle undtagelser.....	8
5. ANSVARSFORSIKRING.....	4	11.8 Risikoforandring	8
5.1 Forsikringen dækker	4	11.9 Mulighed for at klage	9
5.2 Forsikringen dækker ikke.....	4	11.10 Lovgivning.....	9
6. KASKOFORSIKRING.....	4	12. FORTRYDELSESRET	9
6.1 Hvad omfatter forsikringen.....	4	12.1 Fortrydelsesret	9
6.2 Forsikringen dækker	4	12.2 Fortrydelsesfrist	9
6.3 Forsikringen dækker ikke.....	4	12.3 Sådan beregnes fristen på 14 dage	9
7. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION.....	5-6	12.4 Sådan fortryder du.....	9
7.1 Hvordan beregnes erstatningen.....	5	12.5 Hvis du fortryder	9
7.2 Reparation.....	5	13. ORDFORKLARING.....	10
7.3 Kontanterstatning	5		
7.4 Genlevering.....	5		
7.5 Moms.....	5		
7.6 Transportomkostninger	6		
7.7 Redningsforsikring i udlandet.....	6		
8. REGRES.....	6		
8.1 Ansvarsregres.....	6		
8.2 Ansvars- og kaskoregres	6		
8.3 Regres i forbindelse med udlejning.....	6		
9. SELVRISIKO	6-7		
9.1 Særlig selvrisiko	6		
9.2 Betaling af selvrisiko	7		

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

1.1 Forsikringen dækker:

- forsikringstager
- enhver, der med din tilladelse lovligt benytter knallerten og/eller lader den benytte
- virksomheder, der har fået knallerten overladt til reparation, service, transport eller lignende
 - Forsikringen dækker ikke skade påført knallerten under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.
- ved salg af knallerten er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring – indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskifte*, medmindre der er købt ny forsikring. Det er en forudsætning, at ejerskiftet kan dokumenteres.

Andre, som alene har en økonomisk interesse i knallerten, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

1.2 Forsikringen dækker ikke:

- virksomheder, der har knallerten i varetægt for salg eller kommission.

2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

2.1 Ansvarsforsikring

2.1.1 Danmark

Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

2.1.2 Udlandet

Forsikringen dækker i alle EU-lande og i de lande uden for EU, der er tilsluttet grønt kortordningen*. Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog

mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

2.2 Kaskoforsikring

Forsikringen dækker i Danmark, alle EU-lande samt i de lande udenfor EU, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

3. ØVELSESKØRSEL, ORIENTERINGS-, PRÆCISIONS- OG ØKONOMIKØRSEL

3.1 Forsikringen dækker:

3.1.1 Øvelseskørsel*, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel samt køreteknik på afspærret område.

Det er en betingelse, at:

- hovedformålet er at forbedre dine køretekniske færdigheder
- kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer eller tilsvarende sagkyndig
- arealet er godkendt af myndighederne i det pågældende land
- arealet er afspærret til formålet
- kørslen ikke foregår ved høj fart
- der ikke foretages overhaling under kørslen. Dog er det tilladt at skifte plads i rækken efter aftale med instruktør
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt

Det er op til dig at bevise, at ovennævnte betingelser er opfyldt.

3.1.2 Øvelseskørsel*, orienterings-, præcisions- og økonomikørsel uden for afspærret område.

Det er en betingelse, at:

- det foregår i Danmark
- der ikke er tale om terrænkørsel
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det
- reglerne for løbet bliver overholdt
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally)

Det er op til dig at bevise, at ovennævnte betingelser er opfyldt.

3.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade sket under konkurrence-, terræn-, kap og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den der er nævnt under punkt 3.1.

4. HVIS SKADEN SKER

4.1 Skaden skal anmeldes hurtigst muligt

- Sker der en skade, skal PROSAM have besked hurtigst muligt
- Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

4.2 Hvordan anmeldes skaden

- Telefonisk på 70 22 84 48
- Via www.prosam.dk

Derudover gælder følgende:

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal altid kontakte PROSAM inden knallerten kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

5. ANSVARSFORSIKRING

5.1 Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade, der sker ved knallertens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen under punkt 1.

5.2 Forsikringen dækker ikke:

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.

- skade på førerens person.
- skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens knallerten har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at knallerten er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

6. KASKOFORSIKRING

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

6.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter:

- selve knallerten
- udstyr der er fabriksmonteret eller forhandlermonteret ved levering

6.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på knallerten og tab af knallerten ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 6.3.

Den forsikrede knallert er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang samt hestekræfter (HK) i policen.

6.3 Forsikringen dækker ikke

6.3.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der alene opstår i og er begrænset til knallertens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade som følge af kørsel uden, eller med utilstrækkelig mængde vand, eller olie, samt skade som følge af forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske
- Skade der skyldes fabriktions- og konstruktionsfejl samt

- skade omfattet af reklamationsret, kulance eller garanti
- Skader, der bliver påført knallerten eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved kørsel i forsikringstagers interesse eller brand.
- Forringelse af knallertens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser og lignende
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- Skade, der skyldes, at knallerten er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende godkendelse, nedslidte dæk eller hvis knallerten er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af knallerten samt bortkomst*.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade på tilkoblet enhed.
- Punktering.
- Hvor knallerten er udlejet, herunder også privat udlejning, uafhængigt af omstændighederne
- Ved brug ved ulovlige gerninger udført af dig eller andre med din tilladelse.
- Ved transport af brandfarlige stoffer, sprængstoffer eller kemikalier der anvendes til andet end normal hjemlige gerning.

6.3.2 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der er forvoldt med forsæt* eller grov uagtsomhed* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
- skade, der sker fordi knallertens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftaleloven § 20.
- skade, der sker mens knallerten føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- ved skader, der er indtrådt, mens køretøjet er brugt af fører, der ikke opfylder aldersbetingelserne jf. bekendtgørelsen om kørekort.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i knallerten, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1.

Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger*, et medlem af husstanden eller jeres ægtefælle/samlever ikke var fører af knallerten eller disse personer var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed*.

7. ERSTATNING OG KRAV TIL DOKUMENTATION

7.1 Hvordan beregnes erstatningen

Når der er sket en skade eller et tyveri kan vi erstatte tabet eller skade enten ved:

- reparation af knallerten
- udbetaling af kontanterstatning
- genlevering

Ved anmeldelse af et tyveri eller en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

7.2 Reparation

Ved reparation skal du have sat knallerten i samme stand som før skaden.

Knallertens alder og tilstand kan være afgørende for vores valg af reservedele. Ved "samme stand" forstås, at de udskiftede dele skal være af samme kvalitet som de dele, knallerten var udstyret med før skaden.

Vi har således lov til at benytte såvel brugte som alternative reservedele.

Du må kun træffe aftale om erstatning eller om reparation, hvis vi har givet vores accept. Dette gælder ikke mindre reparationer, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med knallerten.

7.2.1 Vi erstatte ikke:

- ekstra udgifter på grund af, at reparation er sket uden for normal arbejdstid
- et eventuelt fald i knallertens handelsværdi, som følge af en reparation
- udgifter til forbedringer, fordi det har været nødvendigt at udskifte slidte eller tærede dele
- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået

7.2.2 Skade sket efter knallerten er solgt eller overladt til forhandler eller reparatør:

- De reparationer, som forhandleren eller reparatøren kan udføre på eget værksted erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
- De reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen
- Forhandler eller værkstedet hæfter for den selvrisiko, som fremgår på policen.

Hvis forhandleren eller reparatøren kan godtgøre, at være uden skyld i skaden vil vi erstatte efter de normale værkstedspriser og værkstedet skal ikke betale selvrisiko.

7.3 Kontanterstatning

Vi betaler kontanterstatning, hvis:

- en reparation efter vores skøn ikke kan betale sig
- knallerten, eller udstyret, ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at PROSAM og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri

Vi fastsætter erstatningen til det beløb en tilsvarende knallert af samme alder og stand, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Er der købt tillægsforsikring for ekstraudstyr, vil det samlede maksimale beløb vi erstatte ekstraudstyr med, fremgå af din police.

Knallerten tilhører PROSAM, når der er udbetalt kontanterstatning.

Erstatningen vil maksimalt udgøre det beløb, som fremgår af din police. Beløbet er ikke et udtryk for, at du får dette beløb i erstatning for din knallert. Erstatningen fastsættes som nævnt ovenfor.

7.4 Genlevering

I stedet for en kontanterstatning har vi ret til at erstatte knallerten, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Ønsker du ikke vores tilbud om genlevering, erstatte vi skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

7.5 Moms

Tilhører knallerten en momsregistreret virksomhed gælder følgende:

- Betaling af moms følger gældende lovgivning
- Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed har fradrag for moms
- Ved reparationer lægger PROSAM momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsbeløbet til os.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning.

Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

7.6 Transportomkostninger

(Gælder kun, hvis der er kaskoforsikring på knallerten)

Nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste værksted betales af selskabet, hvis transporten på grund af beskadigelsen er nødvendig.

Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri atter til stede inden fristen, betaler selskabet ud over den køretøjets evt. påførte skade, tillige nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dets hjemsted.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

Betingelsen for, at vi dækker transportomkostninger er, at skaden er dækket af forsikringen.

7.7 Redningsforsikring i udlandet

(Gælder kun, hvis der er kaskoforsikring på knallerten)

De fuldstændige vilkår fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos PROSAM.

Kaskoforsikringen for Lille knallert (30) omfatter ikke redningsforsikring under kørsel i udlandet.

Kaskoforsikringen for Stor knallert (45) er udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

8. REGRES

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve et udbetalt erstatningsbeløb tilbagebetalt.

8.1 Ansvarsregres

Vi vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed*, efter færdselslovens § 108 stk. 2.

8.2 Ansvars- og kaskoregres

Vi vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen. Det kan f.eks. være:

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed eller forsæt

- hvis der er afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med tegning af forsikringen
- hvis vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, jf. pkt. 11.7 fx omkring ejer og brugerforhold eller der foretages ændringer på knallerten eller knallertens anvendelse.

Vi kan i de anførte situationer søge hel- eller delvis- regres for alle ansvar- og kaskoskader.

8.3 Regres i forbindelse med udlejning

Knallerten må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os. Det gælder medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at knallerten er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

9. SELVRISIKO

Din selvrisiko fremgår af policen.

Selvrisikoen gælder for den første del af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis ikke andet er nævnt på policen. Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale selvrisiko som for én skade.

9.1 Særlig selvrisiko

I visse situationer gælder der en særlig selvrisiko

9.1.1 Fører under 25 år

Ved skade, hvor knallerten er udlånt i uheldsøjeblikket til en person under 25 år, er der en ekstra selvrisiko på 100 % af den selvrisiko, som fremgår af policen.

Har du normalt en selvrisiko på 1.900 kr. vil den således være på 3.800 kr.

9.1.2 Beruset tilstand eller påvirket af euforiserende

Ved skader som er forvoldt i beruset tilstand med over 0,5‰ eller påvirket af euforiserende stoffer, er der en ekstra selvrisiko på 200% af den selvrisiko, som fremgår af policen.

Dette gælder, hvis vores pligt til at dække skaden ikke er bortfaldet - se reglerne i punkt 6.3.

Har du normalt en selvrisiko på 1.900 kr. vil den således være på 5.700 kr.

9.1.3 Selvrisiko ved tyveri

Der gælder en særlig selvrisiko ved tyveri, afhængig af, hvilket område tyveriet er sket. Områderne er skitseret nedenfor:

Område 1: Ved tyveri opkræves der 10% af den fastsatte erstatning gældende for følgende lande: Danmark, Norge, Sverige, Finland, Færøerne, Island, Tyskland, Holland, Belgien, Luxembourg, Liechtenstein/Schweiz/ Østrig, Storbritannien og Irland.

Område 2: Ved tyveri opkræves der 20% af den fastsatte erstatning gældende for følgende lande: Frankrig, Italien, Spanien og Portugal.

Område 3: Selvrisikoen udgør for andre lande end ovennævnte, 30% af den fastsatte erstatning.

Uanset ovennævnte udgør selvrisiko altid minimum 1.900 kr. eller den på policen gældende selvrisiko, hvis denne er højere.

9.1.4 Retshjælp

Ved retshjælp gælder der en selvrisiko på 10 % af sagens omkostninger, dog minimum 2.500 kr.

9.2 Betaling af selvrisiko

Hvis der er selvrisiko på din forsikring, og vi har betalt en regning for dig, har vi ret til at bede dig om at betale udlægget straks. Du kan ikke nægte at betale, selv om en anden helt eller delvis har ansvaret for skaden.

Ved kontanterstatning har vi ret til at tilbageholde selvrisiko til ansvaret er afgjort mellem selskaberne, selv om en anden helt eller delvis har ansvaret for skaden.

PROSAM er berettiget til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel, såfremt forsikringstageren ikke har betalt forfalden selvrisiko.

9.2.1 Der skal ikke betales selvrisiko ved

Forsikringstager skal ikke betale selvrisiko i følgende situationer:

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt gerningsmand*
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt gerningsmand*
- Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- Der sker personskade på tredjemand, og føreren af den forsikrede knallert er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivt ansvar i færdselslovens § 101 og § 103.

10. RETSHJÆLP

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at forsikringen omfatter kaskoforsikring.

Nedenstående er ikke de fuldstændige betingelser for retshjælp. Disse kan fås ved kontakt til PROSAM.

Retshjælpsforsikringen dækker maksimalt med indtil 175.000 kr. (indeksreguleres ikke).

Ved retshjælp gælder der en selvrisiko på 10 % af sagens omkostninger, dog minimum 2.500 kr.

10.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstister, hvis:

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede knallert.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

10.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sagsomkostninger, hvis:

- der er tale om almindelig advokatrådgivning
- tvisten har forbindelse til personerne nævnt under punkt 1's erhverv
- hvis knallerten ejes af en erhvervsvirksomhed

Dog dækkes, hvis der er tale om tvister om personskade opstået ved kørsel med den forsikrede knallert.

10.3 Småsagsprocessen

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr. (indeksreguleres ikke), eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk. Her kan du også finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. (indeksreguleres ikke), skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

11. GENERELLE BESTEMMELSER

11.1 Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen med mindre andet fremgår af policen.

Der forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Afmeldes knallerten i Digitalt Motor Register (DMR) ophører ansvars og kaskoforsikring straks, med mindre andet er aftalt med os.

11.2 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Du kan se, hvad du har valgt på din police. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Forsikringen kan betales via Betalingsservice eller indbetalingskort med tillæg for opkrævningsgebyr. Opkrævningsgebyrer dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet

ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

PROSAM skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM*. Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret.

Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på dfim.dk/dagsgebyr.

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM, er betalt.

Gebyrer og afgifter finder du på vores hjemmeside prosam.dk.

11.3 Indeksregulering af pris og summer

Præmier, forsikringssummer, og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policer og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt.

Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedfordaldsdag i et kalenderår. Indeksregulering gælder for alle beløb, med mindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Beregning af indeks bliver foretaget på grundlag af det forrige års lønindeks. Der tages udgangspunkt i tal fra for den private sektor, offentliggjort af Danmarks Statistik.

Hvis udgivelsen heraf ophører, vil beregningen blive foretaget af et andet indeks som Offentliggøres af Danmarks statistik. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks.

Vi beregner erstatning for ulykkestilfælde efter de forsikringssummer, der gælder på skadedagen. Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden fra det anførte indeks, kan PROSAM fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

11.4 Forsikringens opsigelse

Både du og vi kan opsigte forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber.

11.7 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Forsætlige handlinger eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

11.8 Risikoforandring

PROSAM skal hurtigst muligt skriftligt have besked, når der sker ændring, som har betydning for forsikringsaftalen.

Du kan også vælge, trods ovenstående, at opsigte forsikringen med 14 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et højere gebyr.

Både du og vi har med en måneds varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsigte forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden.

Du kan altid se de gældende gebyrer på prosam.dk eller få dem oplyst ved at henvende dig til PROSAM.

11.5 Ændringer af betingelser og priser

Væsentlige ændringer i betingelserne og/eller prisen varsles senest 30 dage før forsikringens udløb. Betaler du forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidigt ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

11.6 Indberetning til Fællesregistret

I følgende tilfælde sker der registrering i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring:

- Hvis PROSAM på grund af forsikringens forløb - fx ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde - stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsigte forsikringen
- Hvis DFIM* opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber med henblik på, at brugeren af knallerten ikke kan få en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere forsikring er betalt.

Samtidig med registreringen får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Fællesregisteret føres af DFIM*, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91, med tilladelse fra Datatilsynet på vilkår bestemt af dem.

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Det er derfor vigtigt, at PROSAM blandt andet får besked, hvis:

- der er forkerte oplysninger i policen/forsikringsaftalen
- forsikringstager eller den faste bruger flytter
- forsikringstager eller den faste bruger ønsker betalingskonto ændret
- knallerten får ny eller anden fast bruger
- du skifter knallert
- knallerten benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling
- der foretages ændringer på knallerten, fx knallertens model og anvendelse, knallertens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en skade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil PROSAM kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

11.9 Mulighed for at klage

Såfremt du ikke er enig i vores afgørelse, skal du klage til os.

Du skal sende din klage på e-mail til kundeklage@prosam.dk.

Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af din henvendelse til os, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring:

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos PROSAM eller Ankenævnet.

Yderligere oplysninger kan fås hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1017 København K
www.forbrugerradet.dk
Telefon: 77 41 77 41

Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
www.forsikringsoplysningen.dk
Telefon: 41 91 91 91

11.10 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

12. FORTRYDELSESRET

12.1 Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

12.2 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- Har du mødt en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
 2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.
- Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:
 1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
 2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

12.3 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. marts, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. marts, kan du fortryde købet til og med den 18. marts.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

12.4 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

PROSAM ApS

Vestervænget 6, 8381 Tilst
E-mail: mail@prosam.dk

12.5 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at PROSAM kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale som vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

13. ORDFORKLARING

Bortkomst

Bortkomst er når knallerten forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt knallerten til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til svidning/sodning.

DFIM

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under www.dfim.dk.

Ejerskifte

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af knallerten i henhold til loven.

Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grønt kortordning

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kortordningen.

Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt

Kendt gerningsmand

Gerningsmand til fx tyveri eller hærværk er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Ukendt skadevolder

Identiteten på skadevolder kan ikke sås fast ved anerkendelse af ansvar eller ved dom for at have forvoldt skaden.